

CLOUD.MGC

ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ ОПИСАНИЕ ОБЛАКА MGC – РУКОВОДСТВО  
ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ АДМИНИСТРАТИВНОЙ ПАНЕЛИ  
[CLOUD.MGC-LOYALTY.RU](http://CLOUD.MGC-LOYALTY.RU)

# Оглавление

Оглавление .....	1
1 Функциональное описание проекта «Облако».....	3
1.1 Терминология .....	3
2 Основные элементы Облака.....	4
2.1 Шапка.....	4
2.2 Пользователь .....	4
2.3 Смена пароля.....	4
3.....	5
3.1 Очередь .....	5
3.2 Пользователи .....	5
3.2.1 Сортировка.....	6
3.2.2 Настройка таблицы, Экспорт данных в Excel   CSV.....	6
3.2.3 Копирование, просмотр информации, архивирование, удаление.....	6
3.2.4 Редактирование пользователя.....	6
3.3 Проекты .....	7
3.4 Разделы .....	7
3.5 Черный список доменов для email.....	8
3.6 Elk логи .....	8
3.7 Очередь emails.....	9
4 Проекты. Основной .....	10
4.1 .....	SKU
4.2 Заказы.....	12
4.3 Клиенты .....	13
4.4 Коды .....	14
4.5 Коды – загрузка .....	15
4.6 Начисления .....	16
4.7 Программы .....	17
4.7.1 Поля таблицы .....	17
4.7.2 Фильтрация программ в таблице.....	18
4.7.3 Типы витрины .....	18
4.7.4 Как создать витрину. Настройки .....	18
4.8 Программы. Помощь .....	40
4.9 Продукты .....	41
4.10 Реестр.....	41
4.10.1 Как добавить реестр.....	42
4.11 Тех. Поддержка .....	43
4.12 Участники.....	43
4.13 Формы.....	45
4.14 Чеки.....	46

4.15	Накладные .....	48
4.16	Формы – настройки.....	49
4.17	Доп. параметры витрин .....	50
4.18	Новости.....	51
4.19	Документы.....	52
4.20	Типы документов .....	52
4.21	Товары пользователя.....	53
5	Проекты. Отчеты .....	53
5.1	Заказы.....	53
5.2	Начисления и списания .....	53
5.3	Отчет налогового агента.....	53
5.4	Отчет о движении .....	54
5.5	СМС .....	54
5.6	Списание с маркировкой .....	54
5.7	Формы – расширенный.....	54
5.8	Работа модераторов.....	54
5.9	Отчет об обороте карт "Дарить легко" .....	54
5.10	Отчет по позициям.....	55
5.11	Отчет по позициям – Накладные .....	55
5.12	Отчет по позициям – Чеки .....	55
5.13	Расширенный отчет с маркировкой.....	56
5.14	Транзакции.....	56
6	..... Описание чековой механики в системе MGC Cloud .....	56
6.1	Общая концепция.....	56
6.2	Отображение на витрине .....	56
6.3	..... Основные функции и настройки .....	58
6.4	Итог .....	59
6.5	Схема.....	59
6.6	Краткое описание .....	60
6.7	Настройки чековых ограничений .....	61
6.8	Итог (чековые ограничения) .....	62
7	Механика начислений «Планы продаж».....	62
7.1	Аннотация.....	62
7.2	Настройки.....	62
7.3	Важно!.....	63
7.4	Пример настроек Плана продаж .....	63
7.5	Отображение результатов на витрине .....	64

# 1 Функциональное описание проекта «Облако»

## 1.1 Терминология

MGC-loyalty — Платформа автоматизации программ лояльности.

Cloud.Mgc (Облако) — Административная панель для настройки и управления витринами программ лояльности. Позволяет настраивать контент (витрины, механики начислений, новости, акции, FAQ, документы), добавлять механики начисления и списания баллов (чеки, коды, реестры, ссылки), управлять пользователями и отслеживать аналитику.

Витрина (Программа) — Интернет-витрина или личный кабинет программы лояльности клиента. Формируется на домене в зоне mgc-loyalty.ru или на собственном домене клиента. Содержит каталог товаров, баланс участника и механику начисления баллов.

Участник ПЛ — Физическое или юридическое лицо, зарегистрированное в программе лояльности и имеющее доступ к витрине для накопления и траты баллов.

Клиент (Партнер) — Юридическое лицо — заказчик программы лояльности. Может иметь одну или несколько витрин (программ) с разными механиками.

Баллы — Внутренняя расчетная единица программы лояльности, используемая для начисления и списания в рамках витрины. Могут иметь валюту витрины (например, «баллы», «бонусы»).

SKU (Товарная позиция) — Уникальный идентификатор товара в системе. Содержит информацию о названии, артикуле, категории, поставщике, проценте или количестве начисляемых баллов.

Категория — Группа товаров, объединенных по общим признакам для удобной навигации в каталоге.

Маппинг — Процесс сопоставления данных из разных источников. Например, сопоставление названия товара из чека с существующим SKU в системе для корректного начисления баллов.

Статус заказа — Параметр, отражающий текущий этап выполнения заказа.

Реестр начислений — Механика загрузки баллов через импорт Excel/CSV-файла, содержащего данные об участниках и сумме начисления. Используется для массовых зачислений без участия участника.

Чековая механика — Способ начисления баллов участнику на основе загруженного чека (фото или QR-код). Данные чека могут автоматически проверяться через ФНС.

Накладные / УПД — Документы, загружаемые участниками для начисления баллов в рамках B2B-механик или программ с юридическими лицами. Обрабатываются аналогично чекам.

Формы — Инструмент сбора данных от участников через кастомизируемые поля на витрине. Может использоваться как механика начисления баллов после модерации.

Коды (QR-коды) — Механика, при которой участник сканирует или вводит код с упаковки товара для получения баллов на счёт.

Ссылки ППК (ПсевдоПромоКод) — Уникальные ссылки, переход по которым позволяет участнику получить электронный сертификат с закодированным номиналом.

Балансовые ссылки — Ссылки с закреплённым количеством баллов. При переходе участник авторизуется (или регистрируется), и баллы зачисляются на его счёт.

Мультиссылки — Механика, позволяющая использовать несколько ссылок начислений в рамках одного личного кабинета участника (например, несколько балансовых ссылок подряд).

Карты «Дарить легко» — Универсальные подарочные карты, используемые для гашения и начисления баллов в витринах типа «Мини». Для работы с ними требуется настройка доступа к процессингу и уникальный ограничитель.

Ограничитель — Уникальный код, указываемый в настройках витрины для корректного гашения карт «Дарить легко» в процессинге.

Тибериум — Внешняя система-источник каталога товаров и выполнения заказов. Интеграция с ней настраивается во вкладке «Доступы» программы.

Парсинг чеков — Автоматическое распознавание данных чека через сервис «Проверка чека онлайн» (ФНС). Позволяет извлекать состав покупки, дату, сумму, ИНН продавца и другие параметры.

Модерация — Процесс ручной проверки загруженных участником данных (чеков, документов, форм) менеджером перед начислением баллов.

Ожидающий баланс — Баллы, которые были начислены, но ещё не стали доступными для траты. Переход в активный баланс происходит после выполнения условий (например, накопления минимального порога).

Сгорание баллов — Механика, при которой неиспользованные баллы списываются через заданное количество дней после начисления. Может сопровождаться уведомлениями (SMS, баннер на сайте).

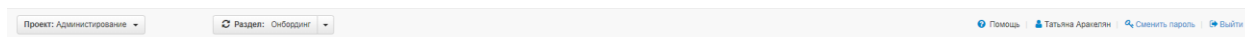
Дополнительные поля участника — Кастомизируемые поля профиля (до 5 штук), которые можно добавить в программу для сбора уникальных данных (например, должность, город, дата рождения).

Планы продаж — Мотивационная механика, при которой участнику начисляются баллы за выполнение целевых показателей (сумма продаж или количество проданных SKU) за определённый период.

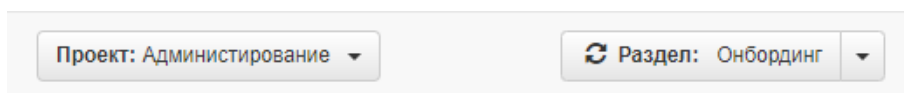
Налоговое агентирование — Функция, автоматически включаемая при запросе паспортных данных участника. Позволяет формировать отчёты для налоговой (НДФЛ) по ставкам 13%, 35% и др.

## 2 Основные элементы Облака

### 2.1 Шапка

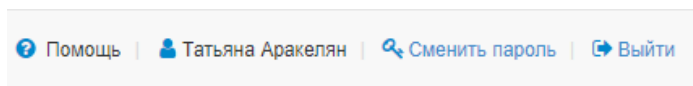


При входе в Административную панель слева нужно выбрать необходимый Проект и раздел. Ниже описание по каждому из них.



### 2.2 Пользователь

Справа панель пользователя. В ней видно под каким аккаунтом авторизованы, можно сменить пароль от своего пользователя, выйти из системы.



### 2.3 Смена пароля

При нажатии на кнопку «Сменить пароль» в диалоговом окне появится форма. Нужно ввести старый пароль, новый и подтвердить его.

Сменить пароль ✕

**Старый пароль**

**Новый пароль**

**Повторите новый пароль**

## 3 Проекты. Администрирование

### 3.1 Очередь

В данном разделе отображаются все задачи для каталога, которые должно обновить облако.

#	Создана	Обновлена	Задача	Статус	Получатель	Сообщение
287	2023-10-11 11:26:02	2023-10-11 11:26:18	catalog_refresh программа "Тестовая витрина Аракелян"	выполнено		<pre> aratest.vitina2.mgc-loyalty.ru - begin До обновления категорий: 2 товаров: 3 aratest.vitina2.mgc-loyalty.ru - categories=2 \$load_save_products() \$offset=0 \$limit=500 categoryId=9227 Обновление Боевых таблиц - category Обновление Боевых таблиц - groups Обновление Боевых таблиц - products Обновление Боевых таблиц - mpc_products_groups Обновление Боевых таблиц - params Очистка корня участников - удаление несуществующих более товаров время завершения 2023-10-11 11:26:18 </pre>

Например, во внешней системе обновили каталог товаров / категорий. В Облаке в разделе Проекты.Основной → Раздел Программы в конкретной Витрине мы обновляем каталог вручную. Эта задача отображается в разделе Очередь (Проекты. Администрирование) – скрин выше.

Проект: Основной Раздел: Программы

На главную / Программы / Редактирование: Тестовая витрина Аракелян

[Основные](#)
[Настройки витрины](#)
[О программе](#)
[Статика](#)
[Доступы](#)
[API витрины](#)
[Реестры](#)

**Доступ к API Тибериума**

Ссылка:

Логин:

Пароль:

### 3.2 Пользователи

В данном разделе отображается таблица со всеми пользователями облака.

Для добавления нового пользователя и наделению его соответствующими правами необходимо воспользоваться кнопкой «Добавить новую запись».

Проект: Администрирование | Раздел: Пользователи | Помощь | Татьяна Аравалы | Сменить пароль | Выйти

На главную / Пользователи

Скрыть фильтр

Клиент: None selected | Должность: | ФИО: | Группа: | Показывать: актуальные | Доступ к программам: None selected

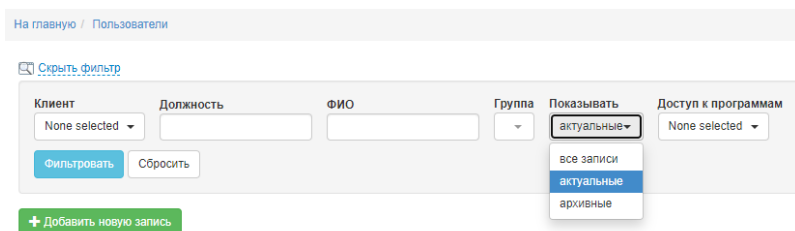
Фильтровать | Сбросить

+ Добавить новую запись

#	Клиент	Должность	ФИО	ФИО (англ)	Логин	Email	Телефон мобильный	Группа	Доступ к программам
52			Аравалы Татьяна		t.arakevyan	t.arakevyan@mygiftcard.ru	(985) 780-03-94	Сотрудник Дарить Легко	
51			Рыбина Ксения		k.rubina	k.rubina@mygiftcard.ru	(985) 897-10-91	Сотрудник Дарить Легко	Часовая механика ТЕСТ
50	DEMO		Гуменок Андрей		gan@arctiv.ru	gan@arctiv.ru	(926) 084-23-44	Клиент	Часовая механика ТЕСТ
49			Соловьев Евгений		soloveryeu@ek.ru	soloveryeu@ek.ru	(926) 986-73-93	Клиент	Тестовая витрина для часовой механики IEK
48	IEK GROUP		Тест Тест		Test_test	knra_mro@gmail.ru	(985) 301-94-63	Клиент	Тестовая витрина для часовой механики IEK

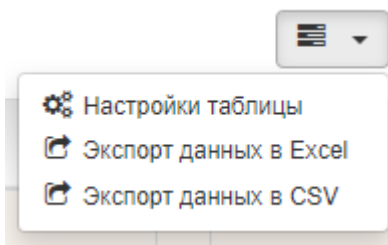
### 3.2.1 Сортировка

В фильтре можно отсортировать пользователей по Клиенту (к какой витрине прикреплен), должности, ФИО, Группе, статусе (актуальные / в архиве / все записи), доступности программ для пользователя.



### 3.2.2 Настройка таблицы, Экспорт данных в Excel | CSV

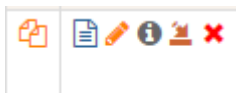
Справа над таблицей пользователей находится кнопка настройки отображения таблицы. Также здесь можно скачать таблицу с пользователями в формате xls, CSV.



### 3.2.3 Копирование, просмотр информации, архивирование, удаление.

Последний столбик таблицы содержит список иконок, которые управляют пользователем.

Можно дублировать пользователя, редактировать, посмотреть по нему информацию, отправить в архив и удалить его.



### 3.2.4 Редактирование пользователя

По двойному щелчку на пользователя открывается страница с редактированием пользователя. В настройках пользователя заполняем его данные (ФИО, логин, почта, телефон, клиент, группа, должность и т.д.). в Других вкладках (Администрирование, Основной, Отчеты, Справочники, Исходные данные) настраиваются права доступа в различные разделы Облака.

Проект: Администрирование | Раздел: Пользователи

На главную / Пользователи

Настройки пользователя | Администрирование | Основной | Отчеты | Справочники | Исходные данные

Клиент: DEMO

Должность: программист

Имя: Иван

Фамилия: Челноков

Имя (англ):

Логин: i.chelnokov@office.mygiftcard.ru

Email: i.chelnokov@office.mygiftcard.ru

Телефон мобильный: (910) 281-47-60

Язык интерфейса: Русский

Доступ к программам: Демонстрационная витрина 2023 | Арутюнов Артем, СТК с 26.01.2023, СТК с 26.01.2023, СТК\_2 с 26.01.2023

Группа: Сотрудник Дарить Легко

Администратор:

Оператор ПД:

### 3.3 Проекты

Во вкладке «Проекты» настраиваются вкладки, которые отображаются в меню «Проекты». С помощью иконок справа можно посмотреть историю изменений проекта, отредактировать его.

Проект: Администрирование | Раздел: Проекты

На главную / Проекты

[+ Добавить новую запись](#)

#	Проект	Название проекта	
5	gaw	Исходные данные	
4	guides	Справочники	
3	reports	Отчеты	
2	main	Основной	
1	admin	Администрирование	

Записей: 5 | На странице: 50

### 3.4 Разделы

Во вкладке «Разделы» настраивается дерево (меню), которое отображается в «Разделы». С помощью иконок справа можно посмотреть историю изменений раздела, отредактировать его.

Проект: Администрирование      Раздел: Разделы

На главную / Разделы

+ Добавить новую запись

#	Название проекта	Раздел	Название раздела	Таблица в базе			
61	Основной	documents	Документы	mgc_documents	✓	✎	✖
60	Основной	doctype	Типы документов	mgc_doctypes	✓	✎	✖
59	Администрирование	elklogs	Elk логи		✓	✎	✖
58	Основной	balance_links	Балансовые ссылки	mgc_balance_links	✓	✎	✖
57	Отчеты	transactions	Транзакции	mgc_user_transactions	✓	✎	✖
56	Исходные данные	rawpassport	Паспорта	mgc_raw	✓	✎	✖
55	Отчеты	moderator	Работа модераторов	owner_adm_users_logs	✓	✎	✖
54	Администрирование	onboard	Онбординг	owner_adm_onboarding	✓	✎	✖
53	Основной	onboarding	Онбординг	mgc_onboarding	✓	✎	✖
52	Исходные данные	rawcheck	Чеки	mgc_raw	✓	✎	✖
51	Справочники	inn	ИНН	mgc_guide_inn	✓	✎	✖
50	Справочники	products	Товары	mgc_guide_products	✓	✎	✖
49	Основной	actions	Акции	mgc_actions	✓	✎	✖
47	Отчеты	orderitems_j1	Расширенный отчет с маркировкой	mgc_orderitems_iek	✓	✎	✖
46	Отчеты	upds_items	Отчет по позициям - Накладные	mgc_upds_items	✓	✎	✖
45	Основной	upds	Накладные	mgc_upds	✓	✎	✖
42	Основной	form_settings	Формы - настройки	mgc_form_settings	✓	✎	✖

### 3.5 Черный список доменов для email

В данном разделе настраивается черный список доменов для email. Это позволяет блокировать пользователей с почтой указанного домена или поддомена. Т. е. пользователи, которые хотят зарегистрироваться на витрине, то если домен введен, то пользователь не сможет зарегистрироваться.

Проект: Администрирование      Раздел: Черный список доменов для email

На главную / Черный список доменов для email

+ Добавить новую запись

#	Домен	Включая поддомены	
1	test.ru	нет	✎ ✖

Записей: 1      На странице: 50

Настройка осуществляется с помощью иконки карандаша, либо двойным кликом на строку с доменом.

Проект: Администрирование      Раздел: Черный список доменов для email

На главную / Черный список доменов для email

Домен:

Блокировать все поддомены также:

### 3.6 Elk логи

В данном разделе отображаются все логи (таблица с запросами, которое обрабатывает Облако). Таблица включает в себя такие параметры, как: время запроса, группа (откуда запрос), текст запроса (сам запрос), программа (витрина), метод Тибериума, № заказа, пользователь, телефон, email, URL/Cron, запрос, ответ, параметры, время запуска, Менеджер, PID.

Проект: Администрирование | Раздел: Ек логи

На главную / Ек логи

Скрыть фильтр

Время: от - до | Группа логов: | Программа: | Номер заказа: | Участник: | Телефон участника: | Email: | Текст:

Фильтровать | Сбросить

Время	Группа	Текст	Программа	Метод тибериума	Заказ	Пом
2023-09-18 17:59:35.384000	lberium	Запрос https://test.mgc-loyalty.ru/v1/GetOrderStatus/	stk.vitrina2.mgc-loyalty.ru	getOrderStatus	1691143706574	
2023-09-18 17:59:35.387000	status_order	Order id : 13679 - 79 Настоящий статус заказа 3 запрос partner-update API ( { "order_id" => "1691096668907", "partner_id" => "1230Z", "status" => 3, } ) Ответ partner-update: {"success": true}	stk.vitrina2.mgc-loyalty.ru		169098668907	
2023-09-18 17:59:34.973000	lberium	Ответ	stk.vitrina2.mgc-loyalty.ru	getOrderStatus	169098668907	

### 3.7 Очередь emails

Здесь отображаются все уведомления, которые отправляются на почту пользователям. Виден статус отправки / ошибка.

Проект: Администрирование | Раздел: Очередь emails

На главную / Очередь emails

Показать фильтр

#	Создано	Изменено	Тема	To	status	service_status	Посл. Ошибка
2347	2023-09-15 08:30:03	2023-09-15 08:30:03	Модерация участников программы "Демонстрационная витрина 2023   Арутюнов Артем"	a.arutyunov@office.mygiftcard.ru	ok	ok	Просмотр сам
2346	2023-09-14 11:39:27	2023-09-14 11:40:02	Ваша накладная на сумму 3000 рублей принята.	o.yasnova@mygiftcard.ru	ok	ok	
2345	2023-09-14 11:39:27	2023-09-14 11:40:02	Ваш баланс пополнен. "Демонстрационная витрина 2023   Арутюнов Артем"	o.yasnova@mygiftcard.ru	ok	ok	
2344	2023-09-14 09:42:01	2023-09-14 09:43:02	Ваша накладная на сумму 5 рублей принята.	a.arutyunov@office.mygiftcard.ru	ok	ok	
2343	2023-09-14 09:42:01	2023-09-14 09:43:02	Ваш баланс пополнен. "Демонстрационная витрина 2023   Арутюнов Артем"	a.arutyunov@office.mygiftcard.ru	ok	ok	
2342	2023-09-14 09:05:02	2023-09-14 09:05:02	Демонстрационная витрина 2023   Арутюнов Артем - заказы ожидают модерации	a.arutyunov@office.mygiftcard.ru	ok	ok	

Можно отсортировать emails по самому email, по тексту в нем, по дате (выбрать диапазон).

Проект: Администрирование | Раздел: Очередь emails

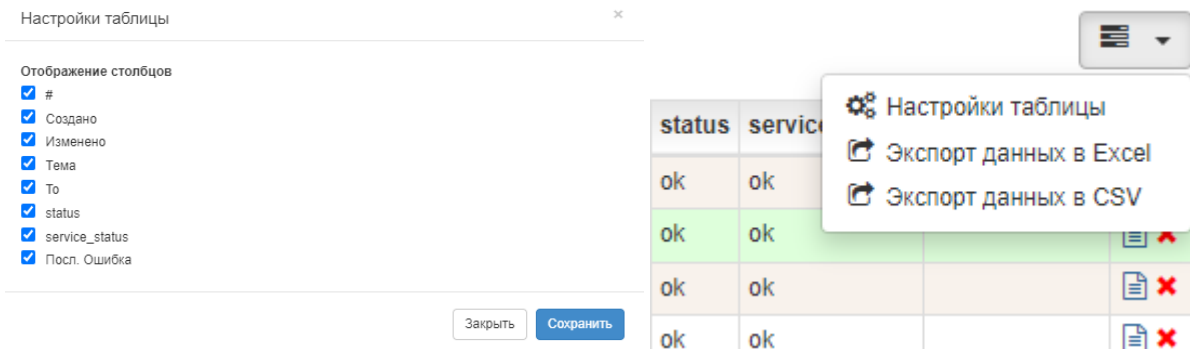
На главную / Очередь emails

Скрыть фильтр

Email:  | Текст:  | Дата отправки: от  - до

Фильтровать | Сбросить

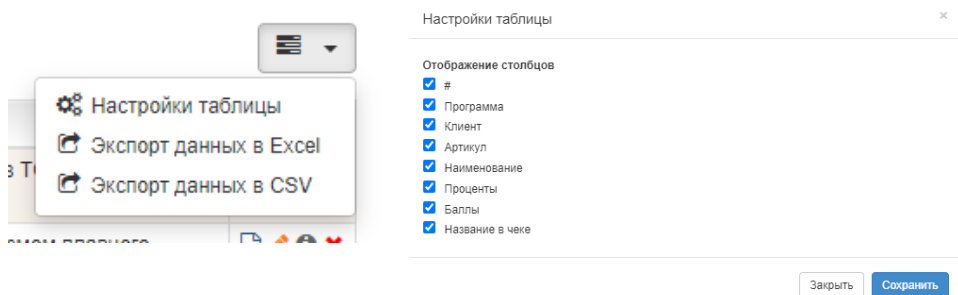
Экспорт excel/CSV – можно настроить таблицу, а также скачать таблицу в нужном формате.



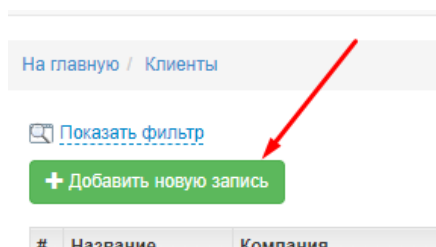
## 4 Проекты. Основной

Основной проект — раздел Облака, который содержит все ключевые разделы настроек.

Все данные в каждом разделе проекта представлены в табличном виде с возможностью фильтрации по ключевым параметрам и экспортом таблицы в XLS и CSV формате. Дополнительно, в любой таблице раздела можно настроить отображение нужных столбцов, скрыв лишние.

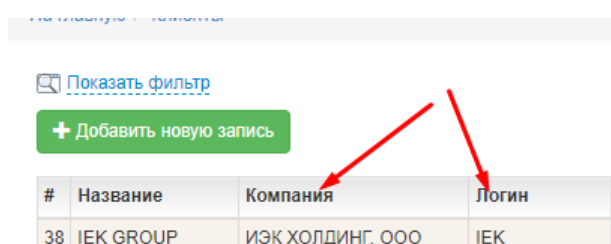


Если вам предоставлены права на создание новых сущностей в каждом разделе, вы увидите кнопку "Добавить" слева-вверху, которая позволяет вручную создать новую строку (нового участника, новый код, новый чек и т.д. в зависимости от того, в каком разделе вы находитесь). Если вы не видите эту кнопку, значит прав на ручное добавление у вас нет.



Каждую таблицу в любом разделе можно отсортировать по нужному столбцу, кликнув на его заголовок. Первый клик сортирует по возрастанию, повторный по убыванию (для количественных значений) или по Алфавиту (для строковых значений)..

По умолчанию таблица отсортирована по ID сущности от новым к старым.



Дополнительно, можно управлять каждой строчкой в каждой таблице, если выданы соответствующие права В зависимости от прав, вы можете (Слева-направо)

1. Просмотреть подробную информацию про эту запись
2. Редактировать запись
3. Смотреть историю изменений по данной записи
4. Архивировать запись
5. Удалить запись

Активен				
<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>				
<input checked="" type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>				

## 4.1 SKU

Данный раздел содержит все товары (SKU – уникальный идентификатор товара), с которыми взаимодействуют витрины для начислений. Таблицу можно отфильтровать по параметрам из фильтра над таблицей:

- программа (витрина, на которой товар отображен);
- клиент;
- артикул товара (тот артикул, который передает поставщик товара);
- проценты (столбец отображает количество баллов - процент от стоимости в чеке, который будет начислен за этот товар);
- баллы — конкретное количество баллов, которое будет начислено участнику ПЛ за покупку/продажу SKU;
- название в чеке — как товар отображается в чеке.

Проект: Основной | Раздел: SKU | [Помощь](#) | [Татьяна Арваткин](#) | [Сменить пароль](#) | [Выход](#)

На странице / SKU

Сбросить фильтр

Клиент: None selected | Программа: None selected | Артикул: | Наименование: | Название в чеке: | Баллы: от - до

[Фильтровать](#) [Сбросить](#)

[+ Загрузить список](#) [+ Добавить новую запись](#)

#	Программа	Клиент	Артикул	Наименование	Проценты	Баллы	Название в чеке	
7150	Демонстрационная витрина 2023   Арутюнов Артем	DEMO	AQ1900T-00	AQ1900T-00 ЕВРОПА Унитаз-комплект подвесной безбодовый 490*369*320мм, стиль TORNADO, тонкое сиденье с механизмом плавного закрытия, крепеж	0.00	300	AQ1900T-00 ЕВРОПА Унитаз-комплект подвесной безбодовый 490*369*320мм, стиль TORNADO, тонкое сиденье с механизмом плавного закрытия, крепеж	
7149	Демонстрационная витрина 2023   Арутюнов Артем	DEMO	AQ1980-00	АЛЬТАИР Унитаз подвесной безбодовый 530*395*340мм, тонкое сиденье с механизмом плавного закрытия, крепеж	0.00	300	АЛЬТАИР Унитаз подвесной безбодовый 530*395*340мм, тонкое сиденье с механизмом плавного закрытия, крепеж	
7148	Демонстрационная витрина 2023   Арутюнов Артем	DEMO	AQ1155-00	ЛИРА Унитаз подвесной безбодовый 490*369*320мм, тонкое сиденье с механизмом плавного закрытия, крепеж	0.00	300	ЛИРА Унитаз подвесной безбодовый 490*369*320мм, тонкое сиденье с механизмом плавного закрытия, крепеж	

При редактировании SKU есть параметр «Альтернативное название». При создании чека (или ручной модерации) модератор может соединить название товара из чека с товаром по SKU. Т.е. у одного SKU может быть несколько названий (например, с точкой или запятой, с сокращением или более обширное название). Его можно удалить или добавить. При добавлении альтернативного названия мы получаем один и тот же товар с разными значениями.

На главную / SKU

Программа: 156

Артикул: УТ-00007806

Наименование: 65 Туба "Paola 65" (ум. Оскар 65/ Вилис 65)

Проценты: 0.00

Баллы: 350

Альтернативное название: Туба 65 Paola удалить

Альтернативное название: Туба Eva Gold 65 Paola удалить

Альтернативное название: Туба-равовина - "Paola" - 65 удалить

[Добавить альтернативное название](#)

## 4.2 Заказы

В разделе содержатся данные о заказах, сделанных во всех программах MGC-loyalty с указанием данных покупателя, статуса и суммы заказа.

Проект: Основной | Раздел: Заказы | [Помощь](#) | [Татьяна Аравелли](#) | [Сменить пароль](#) | [Выход](#)

На главную | Заказы

[Скрыть фильтр](#)

Номер заказа:  Создан: от  до  Изменен: от  до  Статус заказа:  В ожидании товара:  Клиент:  Тип программы:  Программа:  ID Участника:  Покупатель:

Телефон:  EMail:  Товар:

[Фильтровать](#) [Сбросить](#)

#	Создан	Изменен	Клиент	Программа	Тип	Номер заказа	Статус	Покупатель	ID покупателя во внешней системе	Partner ID	Телефон покупателя	EMail покупателя	Кол-во товаров	Сумма заказа	Ждем товар
13942	16.10.2023 12:06	17.10.2023 16:13	DEMO	СМК_2 с 26.01.2023	Сервисная программа (Каталог призов)	1697447317897	Приют поставщиком	Андрей Михайлович Дворовен		565	+79531502506	sloran777@yandex.ru	1	110.00	<a href="#">🔗</a>
13941	12.10.2023 17:56	12.10.2023 17:58	DEMO	БАГ МУМТ ТЕСТ	Базовая	1697122569629338	Выполнен	Internal Internal			+79000000000	empty@myglu.ru	1	500.00	<a href="#">🔗</a>
13935	11.10.2023 13:06	11.10.2023 13:10	DEMO	Тестовая витрина Аравелли	Базовая	1697018928950157	Выполнен	Татьяна Сергеевна Аравелли			+79057800394	larakelyan@myglu.ru	1	1000.00	<a href="#">🔗</a>

В разделе содержатся данные о заказах, сделанных во всех программах MGC-loyalty с указанием данных покупателя, статуса и суммы заказа.

Поле	Описание	Комментарий
ID (#)	Порядковый номер заказа в MGC-loyalty	
Создан	Дата-время создания заказа	
Изменен	Дата-время последнего изменения статуса заказа	Для конечных статусов (Выполнен или Отменен) время изменения - время создания — это время на полный цикл выполнения заказов
Клиент	Клиент, который заказал программу	Для клиентов - есть отдельный раздел проекта "Основное"
Программа	Название программы	
Тип	Тип программы	Один из выбранных типов, определяющих формат и цели создания программы.
Номер заказа	Уникальный номер заказа в платформе MGC-loyalty	Для поиска заказов в Тибериуме по столбцу "Номер заказа витрины"
Статус	Статус заказа	Статус позволяет уточнить в какой стадии выполнения находится заказ
Покупатель	ФИО покупателя	
ID покупателя во внешней системе	Идентификатор участника программы в системе заказчика	Для участников, которые переходят из систем заказчика
Телефон покупателя	Номер телефона	
E-mail покупателя	Email	
Количество товаров	Количество товаров в заказе	

Сумма заказа	Итоговая стоимость заказа	Указывается стоимость заказа участником. Если наценка на заказ компенсируется заказчиком, то она здесь не отображается. Также не отображается доставка (для физических товаров)
Ждем товар	Статус товара для предварительной покупки (предзаказ)	Это функционал предварительной покупки товара для участника ПЛ. Т.е. сам товар есть, можно сделать «предзаказ», но купить его на данный момент нельзя, поскольку товара нет на складе, например.

## 4.3 Клиенты

В этом разделе перечислены в таблице все клиенты – заказчики программы – юридические лица. При этом, у каждого клиента может быть 1 и более программ с разными механиками.

У клиента может быть несколько программ. При ее создании указывается клиент — берется напрямую из заранее созданных в этом разделе Клиентов.

В структуре данных, поле "Клиент" заложено для управления доступом к программам лояльности.

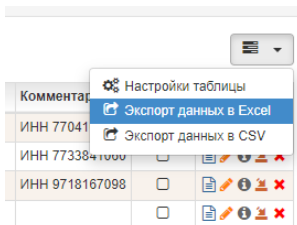
Фильтрация таблицы может быть по названию клиента, компании, ФИО (ответственное лицо), по его активности.

[Скрыть фильтр](#)

Название	Компания	ФИО	Показывать
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	актуальные▼
<input type="button" value="Фильтровать"/>	<input type="button" value="Сбросить"/>		

Справа сверху находится иконка для настройки таблицы, экспорта данных в формате xls, CSV.

Редактирование, просмотр изменений (история) и удаление компании справа в последнем столбце.



Проект: Основной | Раздел: Клиенты

На главную / Клиенты

Скрыть фильтр

Название:  Компания:  ФИО:  Показывать:

#	Название	Компания	Логин	Компания	ФИО	Должность	Телефон	Email	Комментарий	Активен
13	ЛОТТЕ	ЛОТТЕ РУС, АО	lotte	ЛОТТЕ РУС, АО					ИНН 7704169180	<input type="checkbox"/>
12	ПРОДУКТЫ МИРА	ПРОДУКТЫ МИРА (ООО)	produkty_mira	ПРОДУКТЫ МИРА (ООО)					ИНН 7733841060	<input type="checkbox"/>
11	АЛЬФА-ТРЕЙД	АЛЬФА-ТРЕЙД, ООО	alfatreid	АЛЬФА-ТРЕЙД, ООО	Коваленко Андрей Юрьевич		(922) 113-11-84	ka@avrora-wm.ru	ИНН 9718167098	<input type="checkbox"/>
10	LMG		LMG							<input type="checkbox"/>
9	Сен Гобен	Сен Гобен	saint-gobain	Сен Гобен						<input type="checkbox"/>
8	IEK GROUP	ИЭК ХОЛДИНГ, ООО	IEK	ИЭК ХОЛДИНГ, ООО					ИНН 7724635872	<input type="checkbox"/>
7	Эм Си Баухеми	ООО "ЭМ-СИ БАУХЕМИ"	bauchemi	ООО "ЭМ-СИ БАУХЕМИ"						<input type="checkbox"/>
6	Тестовый клиент для Portal3		Portal3_client							<input type="checkbox"/>
5	САНИНВЕСТ	САНИНВЕСТ	sntinvest	САНИНВЕСТ						<input type="checkbox"/>
4	Тестовый клиент Виджета	testwidgetcompany	widgettest	testwidgetcompany	Иванов Иван Иванович	Арт Директор	(999) 888-77-77	xknviv@gmail.com		<input type="checkbox"/>
3	ДЕМО	ДЕМО LLC	demo	ДЕМО LLC	Иванов И.И.	Гендиректор				<input checked="" type="checkbox"/>

Записей: 11 | На странице: 50

Добавить нового клиента можно по клику на кнопку «Добавить новую запись». Требуется заполнить необходимые поля и нажать на кнопку «Сохранить».

## 4.4 Коды

В этом разделе отображаются коды, которые были успешно загружены ранее (инструкция по загрузке — в п. 4.5 «Коды — загрузка»).

Каждая строка таблицы соответствует одному загруженному коду и содержит: ID, название программы, номинал (сумму в баллах), QR-код для скачивания, а также инструменты для изменения статуса кода.

Механика Коды:

Участник программы лояльности (например, продавец) сканирует код с упаковки товара через мобильное версию сайта или приложение, либо вводит код вручную в поле на витрине. В результате на его бонусный счёт в личном кабинете начисляются баллы — соответствующие номиналу кода.

Фильтрация:

Панель фильтров расположена над таблицей. Чтобы открыть её, нажмите ссылку «Показать фильтр».

Проект: Основной | Раздел: Коды

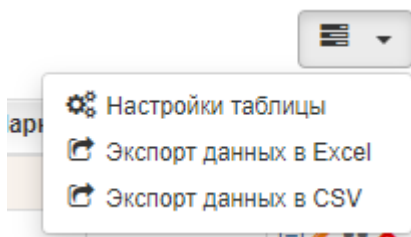
На главную / Коды

Скрыть фильтр

Клиент:  Программа:  Телефон:  E-mail:  Дата:  от  до  Статус:  Код:  Маркер:

#	Программа	Клиент	Телефон	E-mail	Код	Дата изменения	QR	Сумма	Статус	Маркер	Комментарий
113795	E24 (Базовая)	ДЕМО	+79913101679	sales@mygiftcard.ru	ЗОЖ985565	2022-07-14 18:25:03	<a href="#">скачать</a>	55	Активированный		
113794	E24 (Базовая)	ДЕМО			ЗОЖ865227	2022-07-14 18:21:02	<a href="#">скачать</a>	55	Новый		
113793	E24 (Базовая)	ДЕМО			ЗОЖ793889	2022-07-14 18:21:02	<a href="#">скачать</a>	55	Новый		
113792	E24 (Базовая)	ДЕМО			ЗОЖ639227	2022-07-14 18:21:02	<a href="#">скачать</a>	55	Новый		
113791	E24 (Базовая)	ДЕМО			ЗОЖ789837	2022-07-14 18:21:02	<a href="#">скачать</a>	55	Новый		
113790	E24 (Базовая)	ДЕМО			ЗОЖ778624	2022-07-14 18:21:02	<a href="#">скачать</a>	55	Новый		
113789	E24 (Базовая)	ДЕМО			ЗОЖ426555	2022-07-14 18:21:02	<a href="#">скачать</a>	55	Новый		
113788	E24 (Базовая)	ДЕМО			ЗОЖ973965	2022-07-14 18:21:02	<a href="#">скачать</a>	55	Новый		
113787	E24 (Базовая)	ДЕМО			ЗОЖ333768	2022-07-14 18:21:02	<a href="#">скачать</a>	55	Новый		

Настройка таблицы, экспорт в xls/CSV происходит по нажатию на иконку справа.



Просмотр, редактирование, просмотр изменений (история изменений), удаление производится с помощью иконок справа в каждой строке таблицы.

#	Программа	Клиент	Телефон	E-mail	Код	Дата изменения	QR	Сумма	Статус	Маркер	Комментарий	
113795	Б24 (Базовая)	DEMO	+79913101679	sales@mygiftcard.ru	ЗОЖ985565	2022-07-14 18:25:03	скачать	55	Активированный			📄 🗑️ 🔄 📄

## 4.5 Коды – загрузка

В этом разделе выполняется загрузка QR-кодов в систему через импорт XLS-файлов (актуально, если управление кодами ведётся через текущую административную панель).

Здесь можно изменять статусы уже существующих кодов — как по одному, так и массово.

Если файл с кодами загружается повторно и содержит новый статус для уже имеющегося кода, дубликат не создаётся — обновляется только статус.

Все загруженные таким образом коды отображаются в разделе — п. 4.4 «Коды».

Сам же раздел предназначен исключительно для контроля загрузки и проверки импортированных файлов.

Проект: Основной | Раздел: Коды - загрузка

На главную / Коды - загрузка

Скрыть фильтр

Программа: None selected | Статус: None selected | Маркер:

Фильтровать | Сбросить

+ Добавить коды

#	Дата создания	Клиент	Программа	Файл	Статус	Сумма	Маркер	
78	2022-07-14 18:21:02	DEMO	Б24 (Базовая)	omikteam.ru Коды ЗОЖ 55 баллов 100 шт. 14.07.2022.xlsx	обработан	5500		📄 🗑️ 🔄 📄
77	2022-07-14 18:09:01	DEMO	Б24 (Базовая)	omikteam.ru Коды ЗОЖ 55 баллов 100 шт. 14.07.2022.xlsx	Ошибка	0		📄 🗑️ 🔄 📄
76	2022-07-14 16:39:02	DEMO	Б24 (Базовая)	omikteam.ru Коды ЗОЖ 55 баллов 100 шт. 14.07.2022.xlsx	Ошибка	0		📄 🗑️ 🔄 📄
75	2022-05-04 15:27:02	DEMO	Витрина для теста Mobile 2 (Базовая)	Mobile_2_6.xlsx	обработан	11000		📄 🗑️ 🔄 📄

Поля, которые содержит таблица:

- ID кода в системе,
- дата создания со временем,
- Клиент (заказчик),
- программа (название программы, к которому привязан файл),
- Файл импорта. По клику на файл произойдет его загрузка на ваш компьютер.
- Статус обработки системой (обработан / ошибка). Если статус с ошибкой, то по клику на нее можно посмотреть по какой причине файл не прогрузился, исправить ее и заново перезагрузить.

Дата создания 14.07.2022 18:09 | [Смотреть лог изменений](#)

Клиент DEMO

Программа Б24

Число кодов 100

Ошибок 100

Результат загрузки **Коды не добавлены** Исправьте 100 ошибок [Показать](#)

Загрузить коды (XLS)

Выберите файлы

или перетащите в эту область

omikteam.ru Коды ЗОЖ 55 ✖

Баллов 100 шт.

14.07.2022.xlsx (11 кБ)

omikteam.ru Коды ЗОЖ 55

Баллов 100 шт.

14.07.2022.xlsx

- Сумма – общая сумма всех баллов из файла импорта.
- Маркер
- Комментарии
- Редактирование, просмотр, история изменений записи, удаление – иконки справа в последнем столбце.

Настройка таблицы, экспорт в xls/CSV происходит по нажатию на иконку справа.

## 4.6 Начисления

В данном разделе представлена общая история начисления баллов участникам программ лояльности по всем существующим механикам. Здесь фиксируется каждое начисление, независимо от способа его активации: через карты «Дарить легко», QR-коды, чеки, формы, реестры (загруженные от клиента), балансовые ссылки, API и другие инструменты. Раздел служит единой точкой учёта всех операций, связанных с зачислением баллов.

Проект: Основной | Раздел: Начисления | [Помощь](#) | [Татьяна Аравелли](#) | [Сменить пароль](#) | [Выход](#)

На главную / Начисления

[Сбросить фильтр](#)

Дата погашения: от - до | Клиент: None selected | Программа: None selected | Partner ID: | Покупатель: | Телефон: | Email: | Номер карты: | Номинал: от - до | Тип начисления: None selected

Маркер: | Комментарий: | [Фильтровать](#) | [Сбросить](#)

#	Дата погашения	Клиент	Программа	Partner ID	Покупатель	Телефон	Email	Номер карты	PIN	Код	Балансовая ссылка	Номинал	Маркер	Тип начисления	Комментарии участнику	Комментарий	Сгорело?	Сколько сгорело	СМС о сгорании отправлено?
19689	11.10.2023 12:48	DEMO	Тестовая витрина Аравелли		Татьяна Сергеевна Аравелли	(905) 790-03-94	t.aravelyan@mygiftcard.ru					1000		Отмена заказа	Возврат баллов за отмененный заказ № 1697014961897500	Отмена заказа	нет		нет
19688	11.10.2023 12:36	DEMO	Тестовая витрина Аравелли		Татьяна Сергеевна Аравелли	(905) 790-03-94	t.aravelyan@mygiftcard.ru					500		Отмена заказа	Возврат баллов за отмененный заказ № 1697016878325110	Отмена заказа	нет		нет

По клику на иконку просмотра начисления (справа) попадаем на страницу с описанием начисления.

Раздел **Начисления**. #19689

[На главную](#) | [В раздел](#) | [Печать](#) | [Изменить](#)

Дата создания: 11.10.2023

user\_id 11249  
 tm 2023-10-11 12:48:31  
 program\_id 97  
 nominal 1000  
 номер заказа при возврате баллов 13931  
 comments Отмена заказа  
 user\_comments Возврат баллов за отмененный заказ № 1697014961897500  
 Тип пополнения: Чеки - начисление за позицию в чеке  
 Отмена заказа

Поля в таблице начислений

Поле	Описание	Комментарий
#	Порядковый номер начисления в MGC	
Дата погашения	Дата-время начисления	"дата погашения" - историческое название столбца, когда начисление баллов осуществлялось только через гашение карты "Дарить легко"
Клиент	4.3 Клиенты	
Программа	Название Программы	
Покупатель	ФИО участника	Может отсутствовать, когда начисления (по реестру) проведено, но участник еще не зарегистрировался
Телефон	Телефон участника	
Email	Email участника	
Номер карты	Номер карты Дарить легко с префиксом	Префикс (обычно MGC) определяет принадлежность карты "ДЛ" к гашению на программах MGC-loyalty
PIN	Пин код карты "ДЛ"	
Код	Содержание кода	При активации кода
Номинал	Сумма баллов	Сколько участник получил на счет баллов любого начисления
Маркер	Маркировка начисления	Наследуется от загрузки файла импорта (реестр, коды-загрузка итд)
Комментарий	Техническое поле	

## 4.7 Программы

В данном разделе отображены все программы (витрины клиентов-партнеров). Этот раздел предназначен для управления и настройки витрин.

#	Тип	Тип участников	Дата начала	Дата окончания	Клиент	Название	Домен	Статус	Участников	Заказов	Свободная регистрация	НА	Оповещение	Комментарий
97	Базовая	Физлица	2023-10-10 16:28:00	2023-12-24 23:50:00	DEMO	Тестовая витрина Аравелли	araltest.vitrina2.mgc-loyalty.ru	Активная	3	5	Да	нет		
96	Базовая	Физлица			DEMO	Чеховая механика ТЕСТ	checktest.vitrina2.mgc-loyalty.ru	Активная	0	0	Да	нет		

### 4.7.1 Поля таблицы

**#** — номер программы в Облаке.

**Тип** — тип программы см 4.7.4 Как создать витрину. Настройки.

**Дата начала и дата окончания**

**Клиент** — см. 4.3 Клиенты"

**Название** — название, присвоенное витрине.

**Домен** — URL-адрес, по которому располагается витрина.

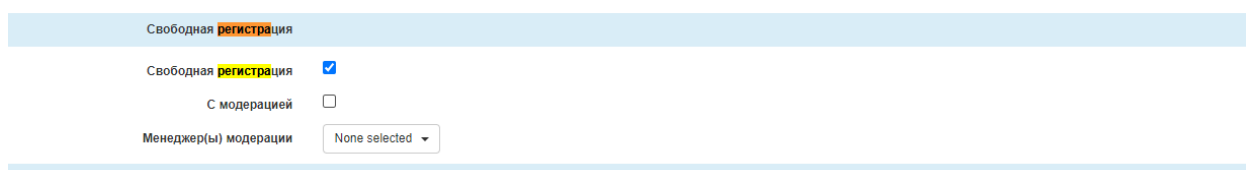
**Статус** — статус витрины (Новая / Активная / Приостановлена / Закрыта).

**Участников** — количество участников программы (все пользователи ПЛ).

**Заказов** — количество всех заказов участниками ПЛ в этой витрине.

**Свободная регистрация** (Да / нет) — как участники программы могут быть зарегистрированы. Если выбрано «Да» - поставлена галочка в настройках витрины, тогда абсолютно любой человек может

самостоятельно быть зарегистрирован (с модерацией менеджером или нет — зависит от нужных настроек). Если галочка снята, то регистрация пользователей производится вручную или по реестрам.



**НА** — налоговое агентирование (если включена функция «запрашивать паспортные данные», то включается автоматически налоговое агентирование.)

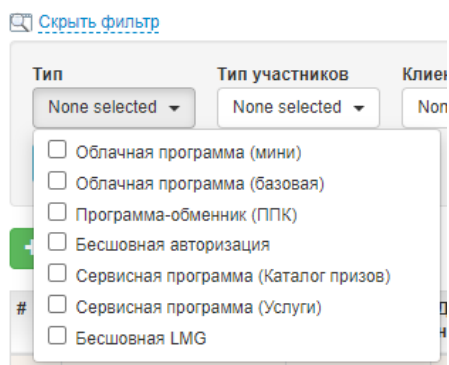
**Оповещение** —тип оповещений участников ПЛ. Может быть по email или по sms.

**Комментарии** — техническое поле для комментариев.

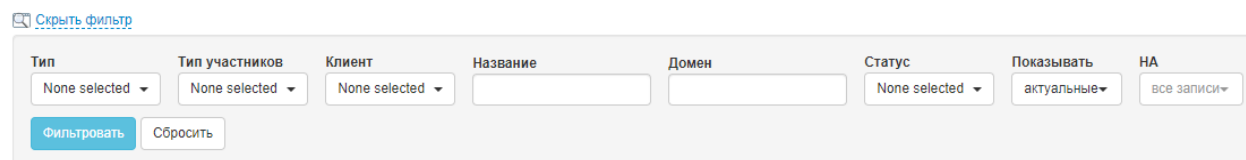
## 4.7.2 Фильтрация программ в таблице.

Чтобы отфильтровать программы в таблице — нужно кликнуть по ссылке «Показать фильтр» над таблицей слева. Откроется выпадающий список с полями:

- Тип – указывается тип витрины, которую ищем.



- Тип участников — Физлица / Юрлица / Смешанные
- Клиент — это партнер (владелец витрины)
- Название — само название витрины
- Домен — URL-адрес, по которому располагается витрина.
- Статус — статус витрины (Новая / Активная / Приостановлена / Закрыта)
- Показывать — параметр, который позволяет отфильтровать программы по их актуальности или архивности. По умолчанию выбран параметр «Актуальные».
- НА — налоговое агентирование (если включена функция «запрашивать паспортные данные», то включается автоматически налоговое агентирование.)



## 4.7.3 Типы витрины.

Мини, базовая, ППК – обменник с ПЦ. Бесшовная – работаем по внешнему API MGC, Сервисный каталог – работаем по внешнему API MGC.

## 4.7.4 Как создать витрину. Настройки

Чтобы создать витрину, необходимо предварительно выполнить настройку во внешней системе товарных позиций: зарегистрировать клиента (если его ещё нет в системе), загрузить данные по товарам и категориям, а затем сопоставить их с категориями, используемыми на платформе. После завершения этих действий следует перейти в Облако для продолжения настройки. На этом этапе требуется связать категории из внешней системы с витриной и настроить параметры её отображения.

#### 4.7.4.1 Вкладка Основные

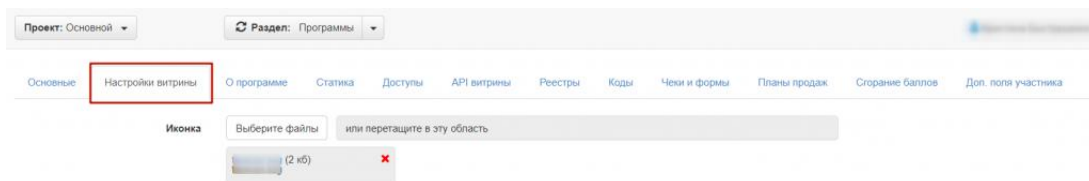
Название	Варианты	Описание
Тип	Мини	Витрина с гашением подарочных карт "Дарить Легко".
	Базовая	Основной вид витрины, используемый для Программ.
	Программа-обменник ППК	Ссылки, с номиналом. Клиент передает их участнику ПЛ. Он их активирует и автоматически формируется заказ на сертификаты.
	Бесшовная авторизация	Механика заключается в том, чтобы при авторизации участника ПЛ на сайте клиента и переходе в ЛК ПЛ не нужно было дополнительно авторизовываться. Авторизация происходит в фоновом режиме. Балансы участников хранятся в клиентской системе. Витрина получает актуальный баланс участников по интеграции.
	Сервисная программа «Каталог призов»	Передача каталога по АПИ. Клиентская система формирует заказы, получает результаты выполнения заказов и выполняет доставку электронных товаров - сертификатов.
Витрина одного приза	Да/нет	Показ на главной странице одного приза
Открытый каталог	Да/нет	Отображение доступного каталога происходит без обязательной авторизации участника
Балансовые ссылки	Да/нет	Ссылки, переходя по которым участник ПЛ может получить на свой лицевой счет номинал закодированный в ссылке.
Мультиссылки (балансовые)	Да/нет	При регистрации по балансовым ссылкам с указанием пинкода (при активации чекбокса) дает возможность начислять по ссылкам в уже имеющиеся ЛК.
Регистрация по пинкоду	Да/нет	Регистрация участника ПЛ. Механика — если участнику ПЛ дается балансовая ссылка или QR-код, при переходе по ним он попадает на страницу с авторизацией по №телефона и вводом пин-кода. Если такой участник уже есть, то ему начисляется номинал ссылки. Если такого участника в системе ПЛ нет, то он создается автоматически.
Способ идентификации	phone	Вход участника в Программу с помощью номера телефона, а также проверка на дубли учетных записей по признаку - номер телефона
	email	Вход участника в Программу с помощью электронной почты, а также проверка на дубли учетных записей по признаку - электронная почта
	partner_id	Переход участника по api в Программу с помощью параметра partner_id, а также проверка на дубли учетных записей по этому параметру
Тип участников	Физлица	Участники Программы - физические лица, к учетным записям которых можно добавлять запрос на предоставление

		дополнительных документов, паспорта, ведение налогового агентирования.
	Юрлица	Участники Программы — юридические лица.
	Смешанный	Участники Программы — физ и юрлица одновременно.
Дата начала		Дата старта Программы, не автоматический параметр, необходим для определения временных рамок ведения Программы
Дата окончания		Дата окончания Программы, не автоматический параметр, необходим для определения временных рамок ведения Программы
Клиент	Список внесенных учетных записей клиентов в разделе "Основной -> Клиенты"	Клиент, организатор Программы
Название		Указывается название Программы, отображается в заголовке и отображается в сниппете
Домен		Адрес Программы, по которому пользователи смогут посещать сайт. Два варианта создания: 1. Домен MGC - необходимо указать в формате *site1.mgc-loyalty.ru*, где "site1" - заменяемая часть; 2. Домен клиента - необходимо указать домен и отправить клиенту инструкцию с настройками
HTTPS	Да/нет	Необходимо для подключения клиента к MGC без проверки протокола https. Да - проверка пропускается; Нет - проверка осуществляется.
Статус	Новая	Витрина закрыта для участников и они не могут в неё войти
	Активная	Витрина открыта для участников и они могут войти в Программу
	Приостановлена	Витрина закрыта для участников и они не могут в неё войти
	Закрыта	Период активности Программы завершен, участники не могут в неё войти
<b>Оповещения</b>		
Оповещение	SMS	Все оповещения Программы приходят участнику по SMS
	Email	Все оповещения Программы приходят участнику по Email
Отправлять СМС от		По умолчанию имя отправителя СМС "MGC-loyalty". При заполнении этого поля участнику программы будет приходить СМС с указанным именем, например, можно указать наименование компании или программы/акции
Отправлять сообщение при регистрации пользователя в findOrRegister.	Да/нет	Оповещение о регистрации
Отправлять сообщение при начислениях	Да/нет	Оповещение при начислениях баланса
<b>Заказы и доставка</b>		
Модерация новых заказов		
Принудительная ручная модерация заказов	Да/нет	
Предварительные заказы	Да/нет	
Компенсация доставки	Да/нет	Да - стоимость доставки компенсирует клиент (организатор программы); Нет - настройка не активируется

Без физической доставки	Да/нет	
Доплата по карте	Да/нет	<p>Возможность оплаты заказа баллами и банковской картой (реальными деньгами)</p> <p>Да - доплата доступна; Нет - доплата недоступна</p> <p><b>! Важно!</b></p> <p>Доплата по карте не работает при интеграции</p> <p><b>▲ Ошибка</b> <span style="float: right;">x</span></p> <hr/> <div style="border: 1px solid #ccc; background-color: #f9f9f9; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>Либо интеграция, либо доплата по карте. Удалите все параметры интеграции в закладке "API витрины" в настройках витрины</p> </div>
Покупки без учета баланса	Да/нет	<p>Возможность приобретения заказа даже при "0" балансе</p> <p>Да - приобретение доступно Нет - приобретение недоступно</p>
Скрывать товары дороже	Указать сумму	При указании суммы в баллах, товары дороже этого номинала будут не видны и не доступны участникам для оформления заказа
Максимальная сумма покупки	Указать сумму	При указании суммы в баллах, оформление заказа дороже этого номинала будет недоступно для участника программы
Можно менять получателя	Да/нет	При оформлении заказа (только ПК или физ товары) возможно изменение получателя при получении заказа
Запретить менять email в корзине	Да/нет	
<b>Пополнение</b>		
Пополнение карты/прочего	Да/нет	
<b>Начисления и баллы</b>		
Мультиначисления	Да/нет	<p>Настройка применима для типа витрины "Мини"</p> <p>Да - участники могут применять несколько карт "Дарить Легко"</p> <p>Нет - настройка не активируется</p>
Максимальное количество баллов у участника	Указать сумму	При указании суммы в баллах, участник не сможет иметь на общем счете баллов больше указанной суммы
Валюта витрины	Указать значение	Пример: б,бал,балл,баллы,балла,баллов
Запретить менять почтовый адрес	Да/нет	Имеется ввиду Email адрес в профиле участника
<b>Приветственный бонус</b>		
Приветственный бонус	Да/нет	Начислять ли баллы за регистрацию в ПЛ
Размер бонуса	Ввести значение	Количество баллов, которое будет начислено участнику ПЛ за регистрацию
Шаблон смс	Ввести текст	Используется, если есть смс-оповещение. <b>Шаблон:</b> Поздравляем! За регистрацию в программе "%program_name%" Вам начислено %user balance add% бонусных баллов.
<b>Банковские карты</b>		
Банковские карты	Да/нет	Наличие на витрине в ассортименте карты Mastercard. Добавляется ручным способом

Карты - первой категорией	Да/нет	Да - карта находится поверх всего списка категорий; Нет - карта находится внизу всего списка категорий
Минимальная сумма пополнения	Сумма от 100	Параметр заполняется по желанию на минимальную сумму, которую может указать участник Программы
Свободная регистрация		
Свободная регистрация	Да/нет	Да - При включении данного параметра возможно регистрация любого участника; Нет - При отключенном параметре Программой могут воспользоваться только добавленные модератором участники
С модерацией	Да/нет	Да - При включении данного параметра заполненные данные нового участника Программы отправляются на проверку модератору, после чего аккаунт участника будет одобрен и он сможет войти в Программу, или отклонен, после чего участник не сможет войти в Программу; Нет - При отключенном параметре заполненные данные участником принимаются автоматически и участник сразу может войти в Программу
Менеджер(ы) модерации	Список менеджеров	В списке менеджеров можно выбрать одного или нескольких модераторов, которые будут проверять данные участников
Данные участника - паспорт или документы		
Требовать данные	Да/нет	Да - сбор дополнительных данных с участников Программы, например, паспортных; Нет - внесение дополнительных данных не требуется.
Автоматическое распознавание	Да/нет	Распознавание происходит в автоматическом режиме. Это сервис <b>Dbrain</b>
Менеджер(ы) верификации данных участника	Список менеджеров	В списке менеджеров можно выбрать одного или нескольких модераторов, которые будут проверять данные участников. Чтобы менеджер присутствовал в списке, ему необходимо добавить данную опцию в разделе "Администрирование -> Пользователи -> Настройки профиля"
Налоги		
Ставка налогообложения*	13%	Применяется к покупкам физическими лицами. Отчет доступен в разделе "Отчеты -> Налоговое агентирование". * Для того, чтобы формировался отчет по налогообложению, необходимо включать опцию "Требовать данные".
	35%	Применяется к покупкам физическими лицами. Отчет доступен в разделе "Отчеты -> Налоговое агентирование"
Ставка налогообложения: Иное	30%	Если используется не стандартные ставки НО.
	10%	
Учитывать вычет 4000р	Да/нет	Да - совершается вычет 4000 руб. из суммы покупки участником и оставшаяся сумма идет в учет расчета НДСЛ; Нет - вся сумма покупки участником учитывается для расчета НДСЛ
Налоговая база	Номинал / сумма на карту	Выбирается на что конкретно будут уплачены налоги.
	Сумма заказа	
Менеджеры продаж	Перечисление email адресов менеджеров через запятую	Указываются менеджеры, которые будут получать уведомления: отмена заказа с доплатой по карте; Заказ "Получен от клиента"
Комментарий		Свободный текстовый комментарий к Программе, отображается только в админке, на фронте не выводится
Рейтинги		
Включить рейтинги	Дата начала	С какой даты начинается подсчет рейтинга.

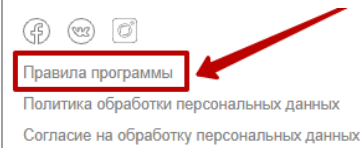
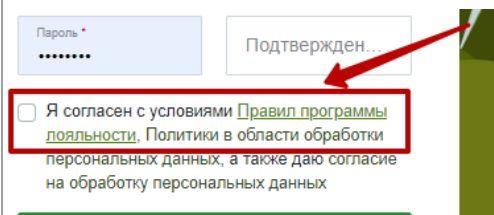
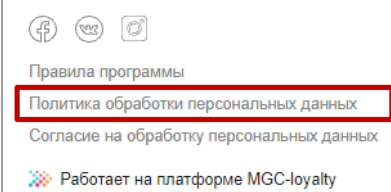
## 4.7.4.2 Вкладка Настройки витрины

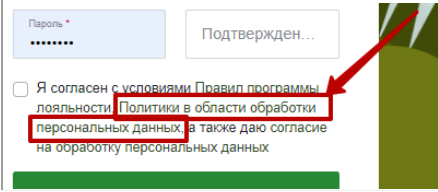
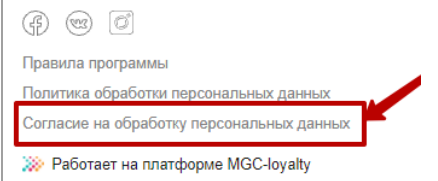
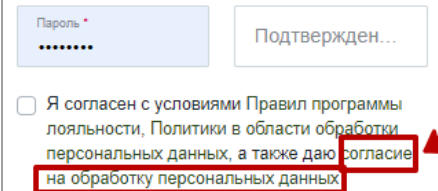


В этой вкладке выполняется настройка внешнего вида витрины: добавляются элементы брендинга, загружаются необходимые документы и подключаются дополнительные скрипты — например, счётчик для отслеживания посещаемости.

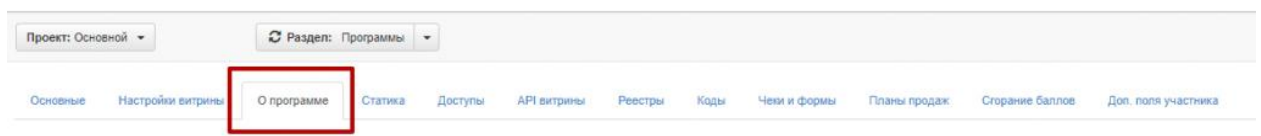
При оформлении витрины рекомендуется опираться на брендбук клиента. Если брендбук отсутствует, возможно привлечение дизайнера для разработки макета, после чего верстальщик интегрирует утверждённый дизайн в систему.

Название	Описание
Иконка	Поле для загрузки фавиконки. Формат изображений для загрузки: svg
<b>Вход / регистрация</b>	
Заголовок	Заголовок, который видят участники программы при входе или регистрации на витрину. Текст должен быть кратким, понятным, чтобы участник сразу мог понять, чему посвящена данная программа или кем она организована.
Подзаголовок	Текст под заголовком, более подробно раскрывающий суть основного заголовка, либо мотивирующее предложение, призывающее к действию на странице входа/регистрации.
Логотип над формой	Логотип владельца или организатора программы на странице входа/регистрации.
Фон	Фоновое изображение, стилистически отображающее суть программы.
Цвет фона	При отсутствии фонового изображения можно указать цвет из палитры формата HEX (пример #F433A0)
<b>Главное меню</b>	
Логотип	Логотип владельца или организатора программы на странице входа/регистрации.
Ссылка для логотипа	По умолчанию при клике на логотип происходит переход на главную страницу. При размещении ссылки, при клике на логотип, будет осуществляться переход на указанную ссылку.
При выходе перенаправить на URL	Необходимо для заполнения при бесшовной авторизации участников в нашу программу. По умолчанию участник будет перенаправлен на страницу входа. При указании ссылки участник при выходе переходит на указанную страницу.
<b>Главная страница</b>	
Скрыть "Лучшие предложения"	Да - при включении скрывает блок "Лучшие предложения" на главной странице. Нет - блок "Лучшие предложения" отображается на главной странице.
<b>Баннер</b>	
Заголовок	Данный заголовок отображается на баннере главной страницы сайта. Текст должен быть краткий, описывающий суть программы или нести ценное предложение участникам программы.
Подзаголовок	Текст под основным заголовком, раскрывает более подробно суть основного заголовка, может содержать полезную для участников информацию
Фото	Изображение для баннера на главной странице программы. Формат изображений для загрузки: svg, jpeg, jpg, png Формат изображений для загрузки: svg, jpeg, jpg, png Формат изображений для загрузки: png на прозрачном фоне. Возможно использование не на прозрачной подложке, если оно органично вписывается в стилистику баннера.
<b>Баннер для юрлица</b>	
Баннер для юридических лиц отличается от баннера для физических лиц и заполняется отдельно.	

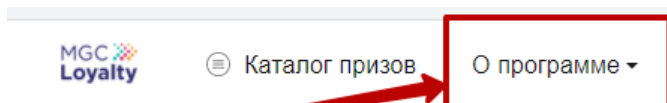
Заголовок	Данный заголовок отображается на баннере главной страницы сайта. Текст должен быть краткий, описывающий суть программы или нести ценное предложение участникам программы.
Подзаголовок	Текст под основным заголовком, раскрывает более подробно суть основного заголовка, может содержать полезную для участников информацию
Фото	Тематичное изображение для баннера на главной странице программы.  Формат изображений для загрузки: svg, jpeg, jpg, png Формат изображений для загрузки: svg, jpeg, jpg, png Формат изображений для загрузки: svg, jpeg, jpg, png Формат изображений для загрузки: png на прозрачном фоне. Возможно использование не на прозрачной подложке, если оно органично вписывается в стилистику баннера.
<b>Дополнительно</b>	
ID в Яндекс Метрике	Код счетчика витрины из Яндекс метрики.
CSS файл	В данном файле специалистом, владеющим навыками css, прописываются стили для визуального оформления сайта (брендингования). Если поле оставить пустым, то все элементы сайта и их цвета будут дефолтными (по умолчанию). Формат подгружаемого файла: css
HTML код для HEAD	Вставка дополнительного кода в тег HEAD
HTML код в конец BODY	Вставка дополнительного кода в тег BODY
<b>Файлы - политика и т.п.</b>	
Правила программы	<p>Поле для загрузки файла "Правила программы". Обязательный документ для проведения программы лояльности/мотивации/акции. Формат загружаемого файла: docx, doc</p> <p>Отображается в футере программы.</p>  <p>Правила программы</p> <p>Политика обработки персональных данных</p> <p>Согласие на обработку персональных данных</p> <p>- при регистрации участника (участник соглашается с правилами, которые указаны в данном документе)</p>  <p>Пароль * .....</p> <p>Подтвержден.....</p> <p><input type="checkbox"/> Я согласен с условиями <a href="#">Правил программы лояльности</a>, Политики в области обработки персональных данных, а также даю согласие на обработку персональных данных</p>
Политика обработки данных	<p>Поле для загрузки файла "Политика обработки персональных данных". Обязательный документ для проведения программы лояльности/мотивации/акции. Формат загружаемого файла: docx, doc</p> <p>Отображается в футере программы</p>  <p>Правила программы</p> <p>Политика обработки персональных данных</p> <p>Согласие на обработку персональных данных</p> <p>Работает на платформе MGC-loyalty</p>

	<p>- при регистрации участника (участник соглашается при регистрации с политикой обработки персональных данных)</p> 
Согласие на обработку	<p>Поле для загрузки файла "Согласие на обработку персональных данных". Обязательный документ для проведения программы лояльности/мотивации/акции.</p> <p>Формат загружаемого файла: docx, doc</p> <p>Отображается в футере на странице программы.</p>  <p>- при регистрации участник соглашается на обработку персональных данных.</p> 
<b>Подвал и соц.сети</b>	
Текст в подвале	Текст в футере витрины, расположен над соц.сетями.
Youtube	Ссылка на канал в Ютубе. Указывается с протоколом https://
VK	Ссылка на профиль или группу в VK. Указывается с протоколом https://
Одноклассники	Ссылка на страницу/группу Одноклассников. Указывается с протоколом https://
Telegram	Ссылка на аккаунт в Телеграм. Указывается с протоколом https://

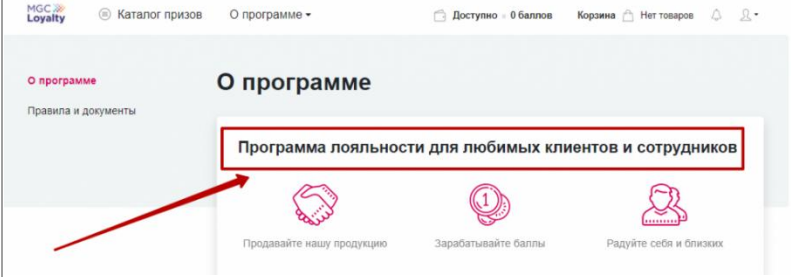
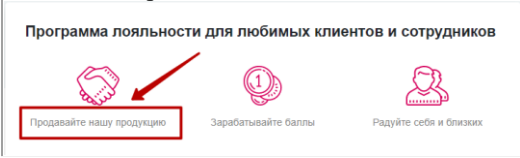
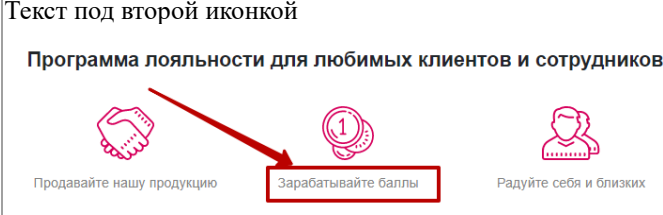
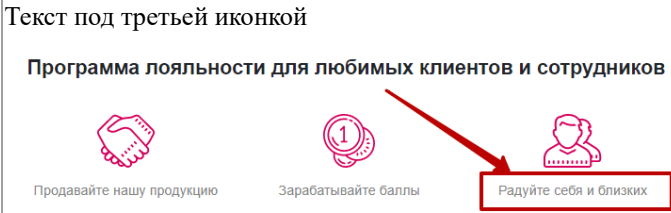
#### 4.7.4.3 Вкладка О программе



При заполнении полей в этой вкладке автоматически выводится в верхнем меню сайта ссылка «О программе».

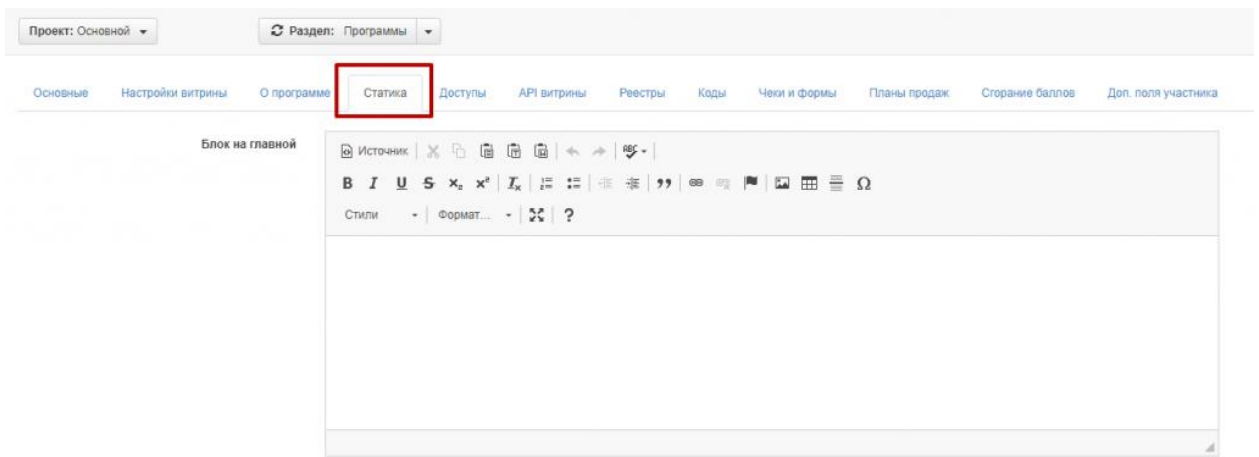


В настройке указывается необходимая информация о программе, сверстанная по шаблону. При клике на витрине эти файлы будут скачиваться.

Название	Описание
Заголовок	<p>Небольшой текст, раскрывающий суть изложенной на странице информации</p> 
Галка 1	<p>Текст под первой иконкой</p> 
Галка 2	<p>Текст под второй иконкой</p> 
Галка 3	<p>Текст под третьей иконкой</p> 
Подзаголовок	Текст, размещенный перед основным текстом.
Текст	Текстовое описание программы или обращение организатора программы к участникам. В данный блок можно загружать файлы со стилями (кастомные)
Документы	<p>Поле для загрузки файлов. Возможна загрузка неограниченного количества документов различного характера - от правил программы до инструкций по пользованию акционными товарами организатора программы.</p> <p>Формат загружаемого файла: docx, doc, pdf, xls</p>

#### 4.7.4.4 Вкладка Статика

В данном блоке находится визуальный тестовый редактор для HTML с модульной архитектурой SKEditor 4. Пользовательский интерфейс и функции обеспечивают создание разнообразного контента НА ГЛАВНОЙ СТРАНИЦЕ ВИТРИНЫ.



С помощью этого блока можно вставлять любую информацию, а с помощью CSS файла . Пример реализации:



#### 4.7.4.5 Вкладка Доступы

В данной вкладке мы подключаемся к Тибериуму, чтобы получить каталог призов и происходило выполнение заказов.

#### **Внимание!**

Подключение клиентских систем к Программе MGC указывается во вкладке "API Витрины"

Доступ к API Тибериума	
Ссылка	<b>Ссылка</b> — адрес боевого или тестового Тибериума Ссылка <input type="text" value="https://test.mgc-loyalty.ru/"/> Логин <input type="text" value="arakeyan"/> Пароль <input type="text" value="G-8fgh"/> <input type="button" value="Обновить каталоги"/>
Логин	
Пароль	

	<p><b>Логин</b> — Логин витрины в Тибериуме  <b>Пароль</b> — Пароль витрины в Тибериуме</p> <p>*Ассортимент призов настраивается в Тибериуме, для этого необходимо создать новую витрину  в разделе "Витринки - витринки (см подробнее "Тибериум. Создание новой витрины)</p> <div style="border: 2px solid blue; border-radius: 15px; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p><b>Это важно!</b>  При создании новой витрины рекомендуем прописывать ассортимент тестового Тибериума. Это товары от поставщиков, которые можно купить на сайте Программы, таким образом продемонстрировать полный функционал программы. Если заведен боевой ассортимент на боевом Тибериуме, то все покупки на данной Программе идут в акт (подотчетны)</p> </div>
--	--

<b>Доступ к процессингу</b> (не заполняется для базовых витрин, для мини-программы в ПЦ заведен продукт Карта "Дарить легко MGC"). Цель - обеспечить проверку и гашение карт "Дарить легко" для определенных типов Программ.	
Ссылка	URL адрес процессинга с указанием порта (боевой или тестовый ПЦ)
Логин	Логин внешней системы для ПЦ (она единственная - Тибериум)
Пароль	Пароль внешней системы для ПЦ
ID продукта	ID карты "Дарить Легко" в ПЦ
Ограничитель	<p>URL Адрес процессинга с указанием порта (боевой или тестовый ПЦ)</p> <p><b>Важно!</b>  Доступы к Процессингу одинаковые для всех Программ MGC, отличается только ограничитель, который должен быть уникальным для каждой развернутой программы с гашением карт "Дарить Легко"</p>
Доступ к ТПЦ	Чекбокс указывающий на гашение карт через ТПЦ
ТПЦ Infrastructure Element Id	Идентификатор инфраструктуры в ТПЦ
ТПЦ Product Id	Идентификатор продукта в ТПЦ
<b>ЮКасса</b>	
ID Магазины	<p>Вводится ID магазина для эквайринга платежей через личные банковские карты участников ПЛ.</p> <p>При включении функции "Доплаты по карте" необходимо прописать доступ к ЮКассе, которая обеспечивает проведение платежей.</p>
Секретный ключ	Секретный ключ

**Справка!**  
При создании Программы, где авторизация и начисление баллов происходит через гашение универсальных карт "Дарить легко", необходимо указание доступа к Процессингу, который проверяет статус введенный участником карты "Дарить легко" на сайте Программы.

#### 4.7.4.6 Вкладка API витрины

Вкладка «API Витрины» в настройках Программы предназначена для управления доступом внешних систем к платформе MGC-loyalty через API. Любой сторонний сервис (например, Клиент, чат-бот или мобильное приложение), который планирует интеграцию с MGC по API, должен использовать учётные данные, указанные в этой вкладке. Подробнее — в разделе «API MGC — подключение».

<b>Доступ к API Витрины</b>	
Логин	

Пароль	Доступ к API Витрины нужно выдумать и прописать в двух полях (логин и пароль). Это доступы, которые выдает МЫ (MGC-loyalty) любой внешней стороне (Клиенту или партнеру), которые хотят с нами интегрироваться.  Если мы не используем внешнюю интеграцию, блок можно не заполнять
<b>Интеграция</b>	
canorder URL	Данные, которые необходимо получить от внешней клиентской системы.
finalize URL	
update URL	
update balance URL	
<b>Дополнительно</b>	
GetCertificates	Активация метода получения данных по сертификатам из заказов
GetOrderDownloadParams	Активация метода получения параметров скачивания заказов

#### 4.7.4.7 Вкладка Реестры

В данной вкладке администратор программы может управлять настройкой механикой баллов по начислению через реестры (файл импорта с указанием участника ПЛ и количеством начисляемых для него баллов)

\*Если в программе необходима загрузка баллов через реестры, нужно настроить поля в административной панели Cloud.MGC

поле	описание
Включить начисление по реестрам	Чекбокс. разрешает в программе загрузку баллов через реестр начислений.
Не требовать обязательность заполнения ФИО	При включенном чек-боксе программа не будет требовать заполнять поля ФИО у участника.
Шаблон для генерации Partner ID при регистрации	
Шаблон "Статус программы"	
Начисление по Partner_ID	Чекбокс Включает режим загрузки реестра по Partner_ID (применяется, когда мы не знаем личные данные участников - телефон или почту и не можем послать адресное уведомление и сделать начисление).
Маска для Partner ID (фронт)	Например #####-##.
Менеджеры загрузок	Почтовые адреса сотрудников или представителей заказчика, которые имеют права (и настроенный доступ) загружать новые реестры в админке
Ответственные за начисление	Почтовые адреса сотрудников или представителей заказчика, которые имеют права начислять ранее загруженные реестры
Дополнительные поля	Возможность в столбик с нового абзаца прописать дополнительные поля, которые будут отслеживаться для каждого начисления в рамках этой программы. Полей может быть до 15 максимум. При указании здесь полей, они должны обязательно быть в файле импорта реестра с идентичными названиями столбцов, порядком.
Шаблон реестра	Загрузить шаблон файла реестра, чтобы он всегда был доступен для скачивания в нужный момент
<b>Шаблоны</b> Настройка шаблонов для уведомления пользователей. Включение и настройка уведомлений в Вкладка Уведомлениях	

Шаблон СМС (Приглашение)	Вы приглашены в программу "%program_name%" %program_url%  Логин: %user_login% Пароль: %user_password%  Ваш баланс пополнен на %user_balance_add% баллов
Шаблон СМС (Пополнение)	Ваш баланс пополнен на %user_balance_add% баллов. "%program_name%" %program_url%
Заголовок письма (Приглашение)	Вы приглашены в программу "%program_name%"
Шаблон письма (Приглашение)	Вы приглашены в программу "%program_name%" %program_url%  Логин: %user_login% Пароль: %user_password%  Ваш баланс пополнен на %user_balance_add% баллов
Заголовок письма (Пополнение)	Ваш баланс пополнен
Шаблон письма (Пополнение)	Ваш баланс пополнен на %user_balance_add% баллов. "%program_name%" %program_url%

После начисления реестра участники ПЛ получают уведомление/приглашение о пополнении баланса. При идентификации участника в данной программе через Телефон - отправляется СМС. При идентификации участника через почту - отправляет почтовое сообщение.

**Внимание!!** содержание уведомлений можно изменить в настройках программы, вкладка "Реестры". Но! все тексты СМС-уведомлений являются согласованными и сервисными, а значит более дешевыми для рассылки. При возможности, тексты не менять.

#### 4.7.4.8 Вкладка Коды

В данной вкладке проводятся настройки по управлению механики начисления баллов "Коды".

Название	Подсказка	Описание
Включить активацию кодов	Использование в программе механики начисления с помощью кодов. Да - механика активна; Нет - механика не активна.	
Маска для кодов	Стандартное регулярное выражение, например для чисел: [0-9]+ Символы ^ и \$ не нужны	Функция доступна только при активации механики по начислению кодов  Маска для кода необходима для присвоения конкретного вида коду для определенной витрины и дальнейшей верификации этого кода. Может использовать цифры, буквы, из спецсимволов только "-". Все коды, используемые на витрине должны будут подходить под критерии этой маски.
Маска для кодов - front	Например #####-##.	Функция доступна только при активации механики по начислению кодов Внешний вид (отображение) маски на фронте (публичной части сайта)
Шаблон кодов от клиента	Функция доступна только при активации механики по начислению кодов.	

	Поле для загрузки файла-шаблона в формате xls для конкретной витрины. Если не добавлять шаблон, то будет использован дефолтный вариант с тремя значениями - Код, Номинал, Статус. В новом заданном шаблоне необходимо будет указать параметры, которые будут приниматься программой для дальнейшей работы.
Отложенная активация	Функция доступна только при активации механики по начислению кодов При отложенной активации введенный участником код отправляется на проверку модератору,
Менеджеры	E-mail адреса, через запятую. Должны совпадать с адресами зарегистрированных пользователей. Функция доступна только при активации механики по начислению кодов

#### 4.7.4.9 Вкладка Чеки и формы

В данной вкладке осуществляется настройка и работа с чеками, накладными и формами.

#### Чеки

**Чеки**

Разрешить загрузку чеков

Разрешить одинаковые SKU в чеке

Сканер qr для чеков

Скрывать загрузку файлов на мобильных

Отложенное начисление   
Число дней (на тестовом сервере минус) с ДАТЫ ДОКУМЕНТА спустя которое будет произведено начисление. Пустое поле или 0 - начисление сразу

Отложенное начисление считать от даты загрузки

Отложенное начисление считать от даты статуса "Принят, начисление отложено"   
Возможно только с включенной модерацией чеков

---

**Ожидающий баланс**

Начислять на ожидающий баланс   
Начисление происходит на ожидающий баланс участника. По достижению минимального порога все начисления будут переведены на активный баланс. Все последующие будут начисляться сразу на активный баланс.

Минимальный порог   
Сумма всех начислений по чекам, после которой баланс будет переведен из ожидающего в активный. Пустое поле или 0 - начисление сразу

---

Менеджер(ы) верификации чеков

Автоматическое распознавание

Модерация чеков

Лимит количества автоматически принятых чеков   
Если лимит принятых чеков больше либо равно введенному значению то чек отправляется на модерацию. Пустое поле или 0 - сразу на модерацию.

Передавать статус паринга чеков

Показывать в профиле

Отображать дату принятия чека в профиле

Отображать фото чеков в профиле

Разрешить привязывать SKU в статусе Принят

Шаблон SMS   
Макросы для текста: %program\_name%, %program\_uid%, %id% (ID чека в нашей БД), %check\_sum% (Сумма по чеку), %checks\_tota% (по всем чекам), %currency%, %currency\_tota% (валюта программы)

Шаблон SMS - "не принят"   
Макросы для текста: %program\_name%, %program\_uid%, %check\_sum%, %currency% (валюта программы), %reason% - Причина отклонения

Название поля	Краткое описание
Разрешить загрузку чеков	Включает возможность для участников загружать чеки.
Разрешить одинаковые SKU в чеке	Разрешает наличие нескольких одинаковых товарных позиций (SKU) в одном чеке.
Сканер qr для чеков	Включает возможность сканирования QR-кода чеков для их загрузки.
Скрывать загрузку файлов на мобильных	Отключает отображение кнопки загрузки файлов чеков в мобильной версии.

Отложенное начисление	Количество дней (или минут на тестовом сервере), через которое будут начислены баллы. «0» или пусто — начисление сразу.
Отложенное начисление считать от даты загрузки	Отсчет отсрочки начинается с момента загрузки чека пользователем.
Отложенное начисление считать от даты статуса "Принят, начисление отложено"	Отсчет отсрочки начинается с момента, когда чек прошел модерацию и получил этот статус (требуется включенной модерации).
Ожидающий баланс	Начисления сначала попадают на ожидающий баланс. После достижения минимального порога они переводятся на активный.
Минимальный порог	Сумма баллов по всем чекам, при накоплении которой «ожидающий» баланс станет «активным». «0» — начисление сразу на активный баланс.
Менеджер(ы) верификации чеков	Выбор сотрудников, ответственных за проверку (модерацию) чеков.
Автоматическое распознавание	Включает автоматическую обработку данных чека (парсинг) при загрузке.
Модерация чеков	Включает обязательную проверку загруженных чеков менеджером перед начислением.
Лимит количества автоматически принятых чеков	Если участник превысит этот лимит, его следующие чеки будут отправляться на ручную модерацию. «0» — сразу на модерацию.
Передавать статус парсинга чеков	Разрешает передачу статуса обработки чека во внешние системы.
Показывать в профиле	Отображает раздел с чеками в личном кабинете участника.
Отображать дату принятия чека в профиле	Показывает дату, когда чек был одобрен.
Отображать фото чеков в профиле	Показывает загруженные изображения чеков в личном кабинете.
Разрешить привязывать SKU в статусе Принят	Позволяет привязывать товары к чеку даже после того, как он получил статус «Принят».
Шаблон SMS	Текст уведомления об успешном принятии чека.

Шаблон SMS -  
"не принят"

Текст уведомления об отклонении чека.

## Накладные

**Накладные**

Разрешить загрузку накладных

Экстрабонусы, %   
Экстрабонусы в %, от 0 до 100

Менеджер(ы) верификации накладных

Автоматическое распознавание накладных  Опция пока не работает! Даже если стоит галочка

Модерация накладных

Показывать в профиле

Отображать фото накладных в профиле

Шаблон тема Email (накладная)   
Макросы для текста: %program\_name%, %program\_uid%, %check\_sum% (Сумма по накладной), %checks\_total% (по всем накладным), %currency%, %currency\_total% (валюта программы), %N\_doc% (Номер документа)

Шаблон SMS/Email (накладная)   
Макросы для текста: %program\_name%, %program\_uid%, %check\_sum% (Сумма по накладной), %checks\_total% (по всем накладным), %currency%, %currency\_total% (валюта программы), %N\_doc% (Номер документа)

Шаблон тема Email - "не принят" (накладная)   
Макросы для текста: %program\_name%, %program\_uid%, %check\_sum%, %currency% (валюта программы), %reason% - Причина отклонения, %N\_doc% (Номер документа)

Шаблон SMS/Email - "не принят" (накладная)   
Макросы для текста: %program\_name%, %program\_uid%, %check\_sum%, %currency% (валюта программы), %reason% - Причина отклонения, %N\_doc% (Номер документа)

Название поля	Краткое описание
Разрешить загрузку накладных	Включает возможность для участников загружать накладные.
Экстрабонусы, %	Процент экстрабонусов, начисляемых сверх стандартных (значение от 0 до 100).
Менеджер(ы) верификации накладных	Выбор сотрудников, ответственных за проверку (модерацию) загруженных накладных.
Автоматическое распознавание накладных	Включает автоматическую обработку данных накладной.
Модерация накладных	Включает обязательную проверку загруженных накладных менеджером перед начислением.
Показывать в профиле	Отображает раздел с накладными в личном кабинете участника.
Отображать фото накладных в профиле	Показывает загруженные изображения накладных в личном кабинете участника.
Шаблон тема Email (накладная)	Тема email-уведомления об успешной обработке накладной.
Шаблон SMS/Email (накладная)	Текст SMS или email-уведомления об успешной обработке накладной.
Шаблон тема Email - "не принят" (накладная)	Тема email-уведомления об отклонении накладной.

Шаблон SMS/Email - "не принят" (накладная)

Текст SMS или email-уведомления об отклонении накладной.

## Формы

**Формы**

**Разрешить формы**

**Разрешить без документов**

**Менеджер(ы) верификации форм**

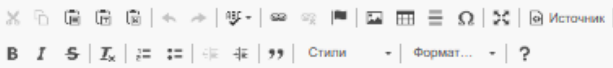
**SMS уведомление о принятой форме**  
  
Макросы: %program\_name%, %program\_url%, %sum% (меняется на "Накладно xxx Баллов" или "" при отсутствии начисления)

**Показывать роуп после отправки**  Только для формы в баннере на главной странице

**Email уведомление**  Только для формы в баннере на главной странице

**Тема Email уведомления**  
  
Макросы: %form\_id%, %program\_name%, %program\_url%

**Текст Email уведомления**  



  
  
Макросы: %form\_id%, %program\_name%, %program\_url%

**Заголовок поля 1**  
  
Здесь и далее: если заголовок пустой, поле не будет добавлено в форму.

**Маска для поля 1**  
  
Здесь и далее: # - любая цифра, S - любая буква. [Еще примеры](#)

**Значения поля 1**  
  
Список значений для поля выбора (selectbox). Одна строка - одно значение. Оставить пустым для простого поля ввода. При наличии маски, список значений игнорируется.

**Заголовок поля 2**

**Маска для поля 2**

**Значения поля 2**

**Заголовок поля 3**

**Маска для поля 3**

**Заголовок поля 4**

**Маска для поля 4**

**Заголовок поля "Дата"**

**Ограничение поля "Дата"**

**Значение ограничения поля "Дата"**

Название поля	Краткое описание
Разрешить формы	Включает возможность использования форм для сбора данных от участников.
Разрешить без документов	Позволяет отправлять форму без прикрепления документов.

Менеджер(ы) верификации форм	Выбор сотрудников, ответственных за проверку заполненных форм.
SM3 уведомление о принятой форме	Текст уведомления (вероятно, SMS) об успешном принятии формы. Макросы: %program_name%, %program_url%, %sum% (меняется на "Начислено xxx баллов" или "" при отсутствии начисления)
Показывать ролик после отправки	Да/Нет
Email уведомление	Да/Нет
Тема Email уведомления	Тема письма
Текст Email уведомления	Содержимое email-письма. Макросы: %form_id%, %program_name%, %program_url% Также доступны настройки стилей и формата.
Заголовок поля 1	Заголовок поля 1
Маска для поля 1	Маска для поля 1
Значения поля 1	Значения поля 1
Заголовок поля 2	Заголовок поля 2
Маска для поля 2	Маска для поля 2
Значения поля 2	Значения поля 2
Заголовок поля 3	Заголовок поля 3
Маска для поля 3	Маска для поля 3
Заголовок поля 4	Заголовок поля 4
Заголовок поля "Дата"	Заголовок поля "Дата"
Значение значения поля "Дата"	Значение значения поля "Дата"

#### 4.7.4.10 Вкладка Сгорание баллов

На данной вкладке можно настроить механику сгорания баллов участника ПЛ.

Если в сценарии программы предполагается, что не потраченные баллы сгорают через определенное время, в данной вкладке нужно указать срок.

Сгорание включено

Включено с 10.10.2023 16:46

Срок действия баллов 78  
Число дней. Пустое поле или 0 - без ограничений

Баннер   
За 7 дней до сгорания показывать предупреждение о скором сгорании баллов

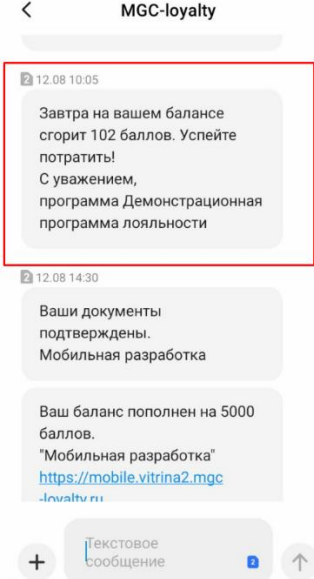
SMS 2  
За сколько дней до сгорания оповестить о скором сгорании баллов по СМС. 0 - без уведомлений

Минимальный баланс 0  
Если не 0 и баланс участника меньше указанной суммы, смс уведомление участнику не отправляется.

Шаблон сообщения

Макросы для текста: %program\_name%, %program\_url%, %sum% (NN Балл/балла/баллов), %when% ("Завтра" или "Через N дней")

**Для включения функции сгорания баллов нужно заполнить поля:**

Сгорание включено	Чекбокс (Да/нет). Здесь включаем и выключаем механику сгорания баллов в редактируемой программе.
Срок действия баллов	Указать целое число. Через указанное количество дней после начисления (любым способом: реестр, коды, чеки) баллы участника в личном кабинете - сгорят
Баннер	Чекбокс (Вкл/выкл) Если включить "Баннер", то для участника за неделю до сгорания баллов появится новый баннер на сайте Программы с напоминанием о сгорающих баллах
SMS	Чекбокс (вкл/выкл) Если включить "SMS", то за сутки до сгорания баллов участнику отправится смс-сообщение
Минимальный баланс	Если не 0 и баланс участника меньше указанной суммы, смс уведомление участнику не отправляется
Шаблон сообщения	Макросы для текста: %program_name%, %program_url%, %sum% (NN балл/балла/баллов), %when% ("Завтра" или "Через N дней")  

**4.7.4.11 Вкладка Доп. Поля участника**

В данном разделе при включении чекбокса «Требовать доп. информацию об участнике» раскрываются дополнительные поля для заполнения и настройки программы.

К стандартным единым полям участника для всех (ФИО, Телефон, Почта) могут быть добавлены

**Внимание!**  
 Функционал позволяет добавить до 5 дополнительных полей.

уникальные поля, необходимые для конкретной редактируемой программы. После обычной регистрации участник будет обязан заполнить дополнительные поля профиля, иначе доступ к каталогу будет закрыт.

Требовать доп. информацию об участнике

Сумма бонуса за заполнение дополнительных полей   
Если не заполнено или 0 начисления не будут происходить.

Загрузка фото при регистрации  Разрешить загрузку документов при регистрации участников. По умолчанию - поле не обязательно и заполнено

Загрузка фото обязательно к заполнению  Поле загрузки фото при регистрации обязательно к заполнению участников.

Номера полей для отображения в форме регистрации   
Число заголовков. Например: 1,2. Эти поля будут показаны в форме регистрации для заполнения участниками.

Номера необязательных полей для отображения в форме регистрации   
Число заголовков. Например: 1,2

Заголовок поля 1   
Здесь и далее: если заголовок пустой, поле не будет добавлено в форму

Маска для поля 1   
Здесь и далее: # - любая цифра, S - любая буква. Ввод примеров

Заголовок поля 2

Маска для поля 2

Заголовок поля 3

Маска для поля 3

Заголовок поля 4

Маска для поля 4

Заголовок поля 5

с поиском

Список значений для полей выбора (выборов). Одна строка - одно значение. Оставить пустым для простого поля ввода.

Название поля	Описание
Требовать доп. информацию об участнике	Заголовок секции / чекбокс (вероятно, включает сбор доп. данных)
Сумма бонуса за заполнение дополнительных полей	Размер вознаграждения за заполнение анкеты
Загрузка фото при регистрации	Чекбокс: разрешить загрузку документов (необязательно)
Загрузка фото обязательно к заполнению	Чекбокс: сделать фото обязательным для заполнения
Номера полей для отображения в форме регистрации	Список ID полей (через запятую), которые будут показаны в форме (обязательные)
Номера необязательных полей для отображения...	Список ID полей (через запятую), которые будут показаны как необязательные
Заголовок поля 1	Текст заголовка для поля 1 (если пусто — поле не добавляется)
Маска для поля 1	Формат ввода: # — цифра, S — буква

#### 4.7.4.12 Вкладка Безопасность

На вкладке «Безопасность» настраиваются правила валидации, ограничения и параметры авторизации, которые применяются при регистрации участников и при работе с методами начисления. Здесь задаются чёрные списки доменов электронной почты, IP-фильтры, обязательная проверка токена, а также настройки подключения к внешним сервисам и параметры авторизации клиента.

Проверять email по черному списку доменов.  
 Обязательная проверка токена при регистрации  
 Передавать email в запросе canorder  
 Разрешенные IP при регистрации

Разрешить начисление методом /user/reward  
Для работы метода обязательно заполнить "Разрешенные IP при регистрации"

Коэффициент начислений для метода /user/reward:   
дробное число (2 знака после точки, например, 10.85), допускаются отрицательные значения, по умолчанию 1.00

**Базовая авторизация у клиента**

Ссылка:   
 Логин:   
 Пароль:   
 Токен:   
 Тип авторизации:

Поле	Описание
Проверять email по черному списку доменов	Если включено, email участника проверяется по списку запрещённых доменов.
Обязательная проверка токена при регистрации	Требует наличия и валидности токена при попытке регистрации нового участника.
Передавать email в запрос canorder	При включении email участника будет передаваться в запрос canOrder
Разрешенные IP при регистрации	Список IP-адресов (через запятую), с которых разрешена регистрация. Если поле пустое — ограничений нет.
Разрешить начисление методом /user/reward	Включает доступ к методу начисления /user/reward. Для работы метода обязательно заполнить список разрешённых IP.
Коэффициент начислений для метода /user/reward	Дробное число (до 2 знаков после точки). Может быть отрицательным. По умолчанию 1.00. Применяется как множитель к сумме начисления.
Базовая авторизация у клиента	Раздел настроек для HTTP-авторизации при запросах к клиенту.
Ссылка	URL эндпоинта для авторизации или основного запроса.
Логин	Логин для базовой авторизации.
Пароль	Пароль для базовой авторизации.
Токен	Токен для авторизации (если используется тип Bearer или Basic).
Тип авторизации	Способ передачи учётных данных. Пример: Bearer / Basic.

#### 4.7.4.13 Вкладка Техподдержка

**Письма на почту**

Менеджеры саппорта   
E-mail адреса, через запятую. Кому слать копии обращений

---

**Задача в Б24**

Исполнитель

Соисполнители

Наблюдатели

Тэги

На данной вкладке осуществляется настройка отправки писем в техподдержку из конкретной программы от участников ПЛ.

Письма на почту	
Менеджеры саппорта	Заполняется через запятую email-адреса менеджеры, которые отвечают за ТП.
Задача в Б24	
Исполнитель	Если выбраны исполнители, то в Б24 им будут создаваться задачи.
Соисполнитель	Указываются email-адреса соисполнителей для задачи в Б24
Наблюдатели	Указываются email-адреса наблюдателей для постановки задачи в Б24
Тэги	Указываются теги для задач в Б24

#### 4.7.4.14 Вкладка Уведомления

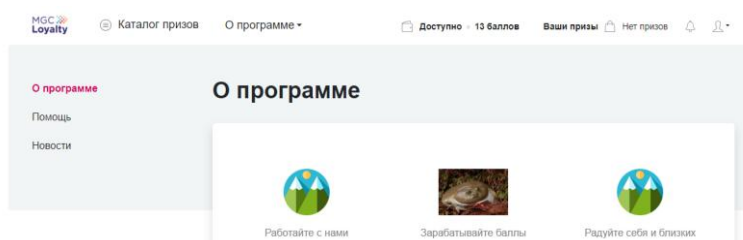
На данной вкладке расположены настройки для уведомлений по sms/email. При включении параметра участнику ПЛ будут приходить включенные уведомления по событию.

Уведомления по умолчанию	<input type="checkbox"/>	sms
Восстановление пароля	<input type="checkbox"/>	По умолчанию
Доставка товара	<input type="checkbox"/>	По умолчанию
Пополнение баланса	<input type="checkbox"/>	По умолчанию
Сгорание баллов	<input type="checkbox"/>	По умолчанию
Верификация документов	<input type="checkbox"/>	По умолчанию
Доступ к витрине	<input type="checkbox"/>	По умолчанию
Принятие чека	<input type="checkbox"/>	По умолчанию
Перевод средств	<input type="checkbox"/>	По умолчанию
Счета	<input type="checkbox"/>	По умолчанию
Другие	<input type="checkbox"/>	По умолчанию
Закрытие витрины	<input type="checkbox"/>	По умолчанию

Уведомления по умолчанию	Выбирается по какому каналу будут приходить уведомления участникам (email/sms)
Восстановление пароля	При изменении / восстановлении пароля будет приходить смс/письмо
Доставка товара	При доставке товара будет приходить смс/письмо
Пополнение баланса	При пополнении и начислении баланса
Сгорание баллов	За # дней до сгорания баллов будет приходить оповещение. Настраивается на вкладке <a href="#">4.7.4.10 Вкладка Сгорание баллов</a>
Верификация документов	Если участник ПЛ прошел верификацию — ему придет оповещение.
Доступ к витрине	
Принятие чека	После принятия системой чека (ручная модерация или распознавание чека в автоматическом режиме) участнику приходит уведомление.
Другие	
Закрытие витрины	Уведомления о закрытии витрины

## 4.8 Программы. Помощь

В данном разделе задаются пары «Вопрос-ответ» для раздела «Помощь» на сайте программы. Можно управлять сортировкой.



Поле	Описание
Программа	Выбор программы для отображения информации
Вопрос	Текст вопроса
Ответ	Текст ответа
Позиция на странице	Позиция в списке пар на странице данной программы в разделе "Помощь"

Чтобы добавить новую пару «Вопрос-ответ» нужно кликнуть на кнопку «Добавить новую запись» и заполнить все необходимые поля.

Программа	Вопрос	Ответ
Демонстрационная витрина 2023   Арутонов Артем	Как проверить, что FAQ отображился	опубликовать
Вашchem   Витрина подарков для сотрудников дилера (АРХИВ)	Это вопрос	Это ответ

Программа: Демонстрационная витрина 2023 | Арутонов Артем  
 Вопрос: Как проверить, что FAQ отображился  
 Ответ: опубликовать  
 Позиция на странице: 1

Число, чем меньше, тем выше на стр. окажется вопрос. Лучше вводить числа кратные 10, для упрощения перестановки.

## 4.9 Продукты

Раздел носит технический характер и в табличном виде представляет из себя фид товаров, полученных от Тибериума для данной витрины.

Позволяет проверять все детали между Тибериумом и Витриной в части каталога.


id	domain_id	prod_id	categoryid	parentid	Name	Vendor	Model	TypePrefix	Groupid	DealerID	InStock	Available	Downloadable	Price	ItemType	Category	Picture	Annotation	TermsConditions	ActivationRules	TermsOfUse	
12292	27	1033491	6523	6522	Скидка на билеты (10%)	Mondi			0	51	100	true	false	1000	Скидки на маркетинг	Скидки на маркетинг	https://test.mgc-loyalty.ru/temovato/51/290/1033491-0.png	Скидка на маркетинговую акцию в 10%				
12291	27	895474	6096	110	Подарочный сертификат Дарить Лето ПС	Дарить Лето ПС	100	Сертификат	76091	4	99	true	true	100	Универсальные	Универсальные		Дарить Лето ПС	Дарить Лето ПС	Дарить Лето ПС	Дарить Лето ПС	

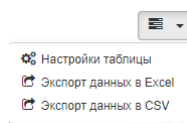
## 4.10 Реестр

В данном разделе загружаются и хранятся все реестры начислений для всех программ (витрин), на которых включено начисление баллов по реестрам (см. [4.7.4.7 Вкладка Реестры](#)).

По клику на ссылку «Показать фильтр» отображаются поля, при заполнении которых данные в таблице отфильтруются с нужными параметрами.

Скрыть Фильтр  
 Программа: None selected | Статус: None selected | Сумма меньше: | Маркер: |  
 Фильтровать | Сбросить

В таблица содержит настраиваемые колонки с информацией. Настройка полей возможна по клику на иконку справа  над таблицей.

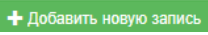


Экспорт данных в формате xls/CSV возможен по клику на иконку 

Суть механизма заключается в следующем: администратор загружает Excel-файл, содержащий данные об участниках программы лояльности и количестве баллов, которое необходимо начислить каждому из них. Далее система последовательно проводит загруженный реестр через несколько этапов — сначала выполняется его проверка и принятие, затем непосредственно начисление баллов участникам в соответствии с указанными в файле данными.

#	Дата создания	Дата изменения	Клиент	Программа	Исходники	Итоговый реестр	Сумма	Статус	Комментарии участнику	Маркер	Комментарии
352		2023-10-11 11:55:01	DEMO	Тестовая витрина Аракалия (Базовая)	Реестр		10000	Начислен			
351		2023-09-19 08:40:02	DEMO	СТК с 26.01.2023 (Сервисная программа (Каталог призов))	Реестр		10000	Начислен			
350		2023-09-19 08:38:27	DEMO	СТК с 26.01.2023 (Сервисная программа (Каталог призов))	Реестр	нд	10000	Новый, есть ошибки			
349		2023-09-15 15:50:01	DEMO	Демонстрационная витрина 2023   Арутюнов Артем (Базовая)	Реестр		10000	Начислен, нужно оповестить			
348		2023-09-08 14:05:01	DEMO	Демонстрационная витрина 2023   Арутюнов Артем (Базовая)	Реестр		10	Начислен			
347		2023-09-08 13:55:02	DEMO	Демонстрационная витрина 2023   Арутюнов Артем (Базовая)	Реестр		10	Начислен			
346		2023-09-08 13:50:01	DEMO	Демонстрационная витрина 2023   Арутюнов Артем (Базовая)	Реестр		10	Начислен			
345		2023-09-08 12:55:02	DEMO	Демонстрационная витрина 2023   Арутюнов Артем (Базовая)	Реестр		10	Начислен			
344		2023-09-08 12:50:02	DEMO	Демонстрационная витрина 2023   Арутюнов Артем (Базовая)	Реестр		10	Начислен			
343		2023-09-08 12:40:02	DEMO	Демонстрационная витрина 2023   Арутюнов Артем (Базовая)	Реестр		10	Начислен			
342		2023-09-08 12:25:02	DEMO	Демонстрационная витрина 2023   Арутюнов Артем (Базовая)	Реестр		10	Начислен			
341		2023-09-07 10:05:02	DEMO	Демонстрационная витрина 2023   Арутюнов Артем (Базовая)	Реестр		10	Начислен			
340		2023-09-05 17:55:01	DEMO	Демонстрационная витрина 2023   Арутюнов Артем (Базовая)	Реестр		100	Начислен, нужно оповестить	TEST ПРИВЕТСТВЕННОГО БОНУСА email	test	
339		2023-09-05 17:35:02	DEMO	Демонстрационная витрина 2023   Арутюнов Артем (Базовая)	Реестр		100	Начислен, нужно оповестить	TEST ПРИВЕТСТВЕННОГО БОНУСА	test	

#### 4.10.1 Как добавить реестр

При нажатии на кнопку  открывается страница настроек реестра. Нужно заполнить все поля и загрузить файл импорта (реестр) для начислений баллов.

Программа

Загрузить реестр (XLS или CSV)  или перетащите в эту область

Маркер

Комментарии для участника

Скачать шаблон [Шаблон реестра](#) | [Шаблон реестра с маркером](#)

Внимание! Сохраняйте структуру и заголовки столбцов по шаблону. Только данный шаблон принимается к загрузке без ошибок

1. Выбираем программу, в которой будет производится начисление баллов участникам ПЛ.
2. Загружаем файл импорта в формате xls/csv
3. Значение маркера необязательно для заполнения. Если поле заполнено, то значение маркера из файла импорта будет проигнорировано.
4. Заполняем поле Комментарии (при необходимости) для участника отображаются в его ЛК. **Внимание!** Списание будет отображено в списке начислений только при заполненном поле. %marker% - для каждого участника будет заменено на "Маркер" из загружаемого реестра
5. Скачать шаблон — здесь 2 варианта стандартных шаблонов файлов импорта: стандартный и с маркером. Можно скачать шаблон и заполнить его по аналогии. **Важно!** Если у вас в настройках [4.7.4.7 Вкладка Реестры](#) указаны дополнительные поля, то при заполнении шаблона реестра необходимо ими дополнить таблицу.

## 4.11 Тех. Поддержка

В данном разделе собираются все обращения из форм "Обратной связи" по всем программам MGC-loyalty для дальнейшей обработки.

Программа	Дата	Имя	Email	Телефон	Источник	Заказ	Тема	Вопрос	Участник	Статус
Демонстрационная витрина 2023   Арутюнов Артем	2023-05-09 15:36:33	setbe	setbe@gmail.com		anufupov.vitrina2.mgc-loyalty.ru (до идентификации)		Другое	23iq		
Демонстрационная программа ТЕСТ	2023-02-09 16:01:58	Леню Дарить	sales@mygiftcard.ru	+79913101679	test.vitrina2.mgc-loyalty.ru (после идентификации)		Проблемы с заказом в каталоге призов	hghghf	Леню Петрович Дарить	
Демонстрационная программа ТЕСТ	2023-02-09 16:00:13	hghghf	hghghf@fdgfdp.ru		test.vitrina2.mgc-loyalty.ru (до идентификации)	ghfghghghf	Проблемы с заказом в каталоге призов	hghghghf		
Б24	2023-02-08 15:53:21	Никита Капоники	bizo-4@mail.ru	+79509177929	bitri24.vitrina2.mgc-loyalty.ru (после идентификации)	1665751348862795	Проблемы с заказом	bfydfi	Кристина Юрьевна Быструшина	
Б24	2023-02-08 15:53:01	hghghf	hghghf@fdgfdp.ru		bitri24.vitrina2.mgc-loyalty.ru (до идентификации)	hghghghghf5285	Проблемы с заказом	hghgh442f		


Обращения из форм дублируются из данного раздела **на почту менеджера саппорта**, указанного в настройках Программы см. [4.7.4.13 Вкладка Техподдержка.](#), а также в задачи Б24 при соответствующих настройках.

## 4.12 Участники

Раздел хранит все данные об участниках программ MGC-loyalty: персональные данные, техническую информацию, сводные данные о балансе и заказах, данные паспорта и дополнительные поля профиля

#	Дата	Изменен	Программа	Юридо	Страна	Фамилия	Имя	Отчество	Телефон	Email	Hash	Partner ID	Баланс	Начисления	Заказы	Сумма	Нужно заказов уведомление	Нужно регистрации	Статус	Мульти начисления	Условия	Дата принятия	Докум.
16337	19.10.2023 09:50	19.10.2023 13:05	Тестовая витрина Аравелли	Нет	Россия				(991) 310-16-79		cZqiiY0		2450	4	0	Нет	Нет	Активен	Нет				

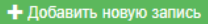
### Настройка таблицы, фильтрация, экспорт

В таблица содержит настраиваемые колонки с информацией. Настройка полей возможна по клику на иконку справа  над таблицей.

Экспорт данных в формате xls/CSV возможен по клику на иконку 

- Настройки таблицы
- Экспорт данных в Excel
- Экспорт данных в CSV

### Как добавить участника

При нажатии на кнопку  открывается страница добавления участника. Нужно заполнить все поля.

Поле	Описание	Комментарий
#	Порядковый номер участника в MGC	
Дата	Дата регистрации участника	Регистрация может быть как свободной, так и при первом начислении по реестру (до фактической регистрации. По сути - дата создания аккаунта), ручная регистрация <b>нами</b> .

Программа	Название программы из списка программ	
Юрлицо	Тип учетной записи	Учетная запись может иметь тип: Физлицо / Юрлицо Различия в типе учетных записей определяют набор документов, который участник должен предоставить для получения доступа к каталогу призов
Страна		Указание страны необходимо для верификации паспортных данных (паспорт РФ, иное гр-во, ВНЖ).
Фамилия	Фамилия	
Имя	Имя	
Отчество	Отчество	
Телефон	Телефон	
E-mail	Почта	
Hash	Внутренний уникальный идентификатор участника	Внутренний технический идентификатор учетной записи в MGC-loyalty. Позволяет отслеживать уникальность участников, независимо от перс. данных
PartnerID	Идентификатор участника во внешней системе	Если участник регистрируется из внешней системы (по АПИ, или Бесшовной авторизации), данное поле отслеживает ID участника в материнской системе (система заказчика). Нам при этом передается значение пользователя, а не его персональные данные. Актуально для банков, систем страхования и т.д.
Сброс пароля	Иконка-ссылка	Возможность модератору сбросить пароль для участника. Участнику придет оповещение на почту или смс
Баланс	Актуальная сумма баллов на балансе участника	
Ожидающий баланс	Сумма баллов на ожидающем балансе, который по триггерам переходит в актуальный баланс	
Начисления	Количество раз начисления баллов	Является ссылкой на страницу "Начисления" отфильтрованной по данному участнику
Заказы	Количество сделанных заказов	Является ссылкой на страницу "Заказы" отфильтрованной по данному участнику
Сумма заказов	Итоговая сумма всех заказов	
Нужно уведомление	Да/Нет	Техническая информация - уведомлен ли участник о приглашении в программу: Да - Не уведомлен Нет - Уведомление ушло/получено
Нужна регистрация	Да/Нет	Техническая информация - зарегистрирован ли участник в программе после приглашения Да - Не зарегистрирован Нет - Зарегистрирован
Статус	Статус учетной записи	Учетная запись может иметь следующие статусы: Активен - участник имеет доступ к программе На модерации - Участник зарегистрирован, но по любым включенным условиям требуется модерация данных участника (не паспорта, а самой учетной записи) Заблокирован - Участник заблокирован и не сможет авторизоваться в программе
Мультиначисления	Да /Нет	Имеет ли возможность участник пополнить баланс картой "Дарить легко" после регистрации Да - Имеет

		Нет - Не имеет  Важно!!! данная опция доступна только для MGC/Мини, включается, если участник программы может иметь на руках больше одной карты "Дарить легко" для пополнения баланса.
Условия приняты	Дата принятия условий	
Документы	Статус валидации документов (паспортов или доверенностей)	Для участия в программе физлица обязаны пройти валидацию паспортов, юрлица - валидацию доверенностей. Оба сценария управляются статусом "Документов": <b>Не предоставлены</b> - участник еще не предоставил документы <b>На проверке</b> - документы предоставлены, ждут модератора <b>Изменены</b> - данные раньше были проверены, но потом изменены <b>Проверены</b> - документы успешно проверены  Справа добавляется в таблицу дата добавления документа и дата проверки.
ИНН	Данные из формы сбора паспортов	
СНИЛС	Данные из формы сбора паспортов	
Серия	Данные из формы сбора паспортов	
Номер	Данные из формы сбора паспортов	
Выдан	Данные из формы сбора паспортов	
Дата выдачи	Данные из формы сбора паспортов	
Адрес регистрации	Данные из формы сбора паспортов	
Дата рождения	Данные из формы сбора паспортов	
Кастом 1 - 5	доп. поле профиля	Дополнительные поля профиля, которое можно включить для обогащения профиля участника

## 4.13 Формы

В разделе хранятся данные из форм, которые заполняют участники программы на фронте, где "Формы" включены в качестве механики начисления баллов.

Проект: Основной Раздел: Формы

[На главную](#) [Формы](#)

[Сбросить фильтр](#)

Программа Участник Телефон участника Статус

None selected   ▼

Фильтровать Сбросить

#	Изменен	Программа	Форма	Участник	Телефон	Сумма	Статус	Комментарии	
59	05.09.2023 17:01	Демонстрационная витрина 2023   Арутюнов Артем	Согласие на участие в программе test	vasilev test igorv	+70000099999	8000	Принят	TEST	
58	05.09.2023 17:00	Демонстрационная витрина 2023   Арутюнов Артем	Согласие на участие в программе test	vasilev test igorv	+70000099999	12	Заблокирован	123	
57	01.09.2023 15:04	Демонстрационная витрина 2023   Арутюнов Артем	Согласие на участие в программе test	игорь тестович васильев	+70000000044	-	Принят		
56	01.09.2023 14:46	Демонстрационная витрина 2023   Арутюнов Артем	Согласие на участие в программе test	игорь тестович васильев	+70000000044	-	Заблокирован		
55	01.09.2023 14:46	Демонстрационная витрина 2023   Арутюнов Артем	Согласие на участие в программе test	игорь тестович васильев	+70000000044	-	Новый		
54	15.05.2023 14:59	Демонстрационная витрина 2023   Арутюнов Артем	Согласие на участие в программе	Артем Алексеевич Арутюнов	+79194902836	-	Принят		

Поле	Описание	Комментарий
#	Порядковый номер записи	
Изменен	Дата последнего изменения записи	
Программа	Программа, из которой заполнена форма	
Форма	Название формы, с которой был заполнены и отправлены данные	
Участник	ФИО участника	
Телефон	Телефон участника	
Сумма	Сумма в баллах, которая назначается модератором после модерации формы. Может быть отрицательной или положительной.	
Статус	Статус модерации Все формы проверяются вручную. Модератор может проставить следующий статус: Новый - Форма требует модерации Принят - Форма успешно прошла модерацию Заблокирован - Форма провалила модерацию  При блокировке, есть опциональная возможность добавить текст с причиной отклонения, который будет отправлен участнику в виде смс-сообщения	
Комментарий	Техническое поле. Используется для написания причины отклонения / принятия.	

## 4.14 Чеки

Раздел содержит данные обо всех загруженных в платформу чеках, накладных и УПД (далее Документы) из разных программ, в которых включена соответствующая механика начисления баллов.

**Важно!** Добавление чека вручную из админки **невозможно**. Кнопка "Добавить новую запись" не предусмотрена.

Проект: Основной | Раздел: Чеки | [Помощь](#) | [Татьяна Аравелом](#)

[На главную](#) / [Чеки](#)

[Скрыть фильтр](#)

ID  Программа  Участник  Телефон участника  ID у партнера  Статус чека  Ждет парсинга  Статус парсинга  Операция по чеку  Добавлен от  до

Дата документа  Номер документа  ИНН продавца  Сумма документа  К начислению по SKU от  до

#	Добавлен	Изменен	Программа	Участник	Телефон	ID у партнера	Кастом 1	Кастом 2	Кастом 3	Кастом 4	Кастом 5	Дата документа	Номер документа	ИНН продавца	Адрес салона	Сумма документа	К начислению по SKU	Начислено по SKU	Статус
732	11.10.2023 13:52	11.10.2023 13:53	Демонстрационная витрина 2023   Арутюнов Артем	Артем Алексеевич Арутюнов	+79104902836	artem-arutyunov							25161611111	1111111111		5000	0		Принят
730	10.10.2023 17:17	10.10.2023 17:17	Тестовая витрина Аравелом													-			На модерации
729	10.10.2023 14:52	10.10.2023 14:52	Демонстрационная витрина 2023   Арутюнов Артем	Артем Алексеевич Арутюнов	+79104902836	artem-arutyunov										5000	0		Принят

Название	Описание	Комментарий
#	Порядковый номер записи	
Добавлен	Дата и время загрузки Документа участником	
Изменен	Дата и время изменения последнего изменения записи модератором, администратором. Изменения в запись можно вносить множество раз, история отслеживается в истории изменения записи, значок.	
Дата чека	Дата, указанная в чеке	Присваивается автоматически через сервис распознавания "Проверка чека онлайн", вручную не меняется.
Программа	Программа, в которой был загружен документ В списке выводятся все программы, не только с механикой "Чеки"	
Участник	ФИО участника, загрузившего Документ	
Телефон	Телефон участника, загрузившего Документ	
ID у партнера	Если участник регистрируется из внешней системы (по АПИ, или Бесшовной авторизации), данное поле отслеживает ID участника в материнской системе (система заказчика). Нам при	

	этом передается значение пользователя, а не его персональные данные. Актуально для банков, систем страхования и т.д.	
Кастом 1 - 5	доп. поле профиля	Дополнительные поля в настройках по чекам.
Дата документа	Дата чека	
Номер документа	Номер чека	
ИНН продавца		
Адрес салона	Адрес магазина / салона, где был сформирован чек.	
Сумма	Сумма баллов для начисления	<p>1. Опция "Автоматическое распознавание" активна При автоматическом распознавании в поле автоматически вносится итоговая сумма чека. После распознавания участнику отправляется SMS о принятии чека в обработку с указанием этой суммы. Начисления на эту сумму не происходит!</p> <p>2. Опция "Автоматическое распознавание" НЕ активна При ручной валидации чеков необходимо отредактировать запись, указать сумму вознаграждения, которая будет начислена участнику за загрузку данного чека.</p>
К начислению по SKU	Сумма баллов для начисления	<p>1. SKU загружены При редактировании доступен функционал маппинга распознанной позиции в чеке с акционной SKU из списка. При заранее загруженном списке происходит автоматический маппинг и расчет вознаграждения с последующим начислением. Участнику отправляется SMS о начислении за акционную SKU.\</p> <p>В поле выводится сумма всех SKU из чека.</p> <p>2. SKU НЕ загружены При редактировании функционал маппинга недоступен, так как нет данных для сопоставления. Поле остается пустым и доступно только для ручного добавления суммы. Поэтому важно загружать SKU до загрузки чеков участниками!</p>
Статус	Статус обработки Документа	<p>Новый - Документ загружен в систему и не подлежал изменениям</p> <p>На модерации - Активна опция "Модерация чеков", требуется проверка и перевод в статус "Принят" либо "Заблокирован"</p> <p>Принят - Автоматически/вручную успешно пройдена модерация чека</p> <p>Заблокирован - Чек не прошел модерацию. При присвоении статуса участнику направляется SMS об отклоненном чеке. Можно дополнительно указать причину в поле "Причина отклонения" при редактировании записи, которая будет указана в тексте SMS.</p>
Статус парсинга	Ответ по api от сервиса "Проверка чека онлайн"	данные чека получены (успешный запрос) - чек успешно распознан и нам в ответ пришли распарсенные данные превышено кол-во запросов - чек не распознан (возможно, был загружен другой документ)
Попыток парсинга	Цифра	Количество попыток парсинга.
Ожидает парсинга	Да/нет	Статус чека – ожидает ли парсинга или нет.
Операция по чеку	Тип операции	Присваивается автоматически Приход Расход
Комментарии	Техническое поле	При активной опции "Автоматическое распознавание" может проставиться комментарий "QR код не распознан" от сервиса "Проверка чека онлайн"

Системное сообщение	Сообщения системные, в которых показана причина отклонения чека. Например, дубликат/возможен дубликат/не накладная/
---------------------	--

**Внимание!** При загрузке и автоматическом распознавании чека настроен механизм поиска дублей в рамках одной программы. При совпадении суммы чека и даты загрузки, для участника всплывает подсказка "Возможно, дубль"

## 4.15 Накладные

Данный раздел содержит в себе данные обо всех загруженных накладных в программу лояльности, в которой включена соответствующая механика начисления баллов. Работает по принципу чеков (см. [4.14 Чеки](#)).

Название	Описание	Комментарий
#	Порядковый номер записи	
Добавлен	Дата и время загрузки Документа участником	
Изменен	Дата и время изменения последнего изменения записи модератором, администратором. Изменения в запись можно вносить множество раз, история отслеживается в истории изменения записи, значок.	
Программа	Программа, в которой был загружен документ	
Участник	ФИО участника, загрузившего Документ	
Телефон	Телефон участника, загрузившего Документ	
email	Email участника ПЛ	
Кастом 1 - 5	доп. поле профиля	Дополнительные поля в настройках
Дата документа	Дата формирования накладной	
Номер документа	Номер накладной	
ИНН продавца		
Кол-во листов	Количество листов в накладной	
Лист		
Последний лист	Да/нет	
Сумма документа	Сумма баллов для начисления	<p>1. Опция "Автоматическое распознавание" активна При автоматическом распознавании в поле автоматически вносится итоговая сумма накладной. После распознавания участнику отправляется SMS о принятии накладной в обработку с указанием этой суммы. Начисления на эту сумму не происходит!</p> <p>2. Опция "Автоматическое распознавание" НЕ активна При ручной валидации чеков необходимо отредактировать запись, указать сумму вознаграждения, которая будет начислена участнику за загрузку данного чека.</p>
К начислению по SKU	Сумма баллов для начисления	1. SKU загружены

		<p>При редактировании доступен функционал маппинга распознанной позиции в чеке с акционной SKU из списка. При заранее загруженном списке происходит автоматический маппинг и расчет вознаграждения с последующим начислением. Участнику отправляется SMS о начислении за акционную SKU.\</p> <p>В поле выводится сумма всех SKU из чека.</p> <p>2. SKU НЕ загружены</p> <p>При редактировании функционал маппинга недоступен, так как нет данных для сопоставления. Поле остается пустым и доступно только для ручного добавления суммы.</p> <p>Поэтому важно загружать SKU до загрузки чеков участниками!</p>
С НДС (20%)	Да/нет	Включена ли НДС в итоговую стоимость в накладной.
Статус	Принят / новый / заблокирован	
Статус парсинга	Ответ по API от сервиса распознавания накладных.	данные чека получены (успешный запрос) - накладная успешно распознана и нам в ответ пришли распарсенные данные превышено кол-во запросов - накладная не распознана (возможно, был загружен другой документ)
Комментарии	Техническое поле	Комментарии системные (не распознано / QR-код не распознан / начислено)





















## 4.16 Формы – настройки

В данном разделе производится настройка форм для каждой конкретной программы (витрины).

Проект: Основной ▾
Раздел: **Формы - настройки** ▾

[На главную](#) / [Формы - настройки](#)

[Показать фильтр](#)
[+ Добавить новую запись](#)
☰ ▾

#	Программа	Имя	Активна	
5	Демонстрационная витрина 2023   Арутюнов Артем	Согласие на участие в программе test	Да	   
4	Демонстрационная витрина 2023   Арутюнов Артем	Согласие на участие в программе	Да	   
3	ИЕК ЮЛ	Согласие на участие в программе	Да	   
2	Б24	Проведем для вас мероприятия	-	   
1	Демонстрационная программа ТЕСТ	Первая форма	Да	   

Записей: **5**
На странице:

## Добавление формы

Чтобы добавить на витрину форму (например, форма согласия на обработку ПД). Нужно нажать на кнопку и заполнить все поля.

[+ Добавить новую запись](#)

Программа: Демонстрационная витрина 2023 | Арутюнов Артем

Заголовок формы: Согласие на участие в программе test

Текст кнопки: отправить.

Активна:

Менеджер(ы): Иван Челноков, Игорь Васильев

Поле формы

Заголовок *	Placeholder	Тип *	Маска	Номер *
имя	asdqwq	Выбор		1

Опции для тип:выбор (разделитель: /// без пробелов)

1///2///3  Обязательное [удалить](#)

[Добавить поле](#)

Название	Описание	Комментарий
Программа	Название программы, в которой нужно активировать создаваемую форму.	
Заголовок	Заголовок самой формы. Будет отображен надо формой на странице витрины	
Текст кнопки	Это текст, который будет отображен на кнопке отправки формы.	
Активна	Да/нет – чекбокс, который управляет активностью формы. Если включен, то форма показывается, если нет —нет.	
Менеджеры	Выпадающий список со множественным выбором. Нужно выбрать менеджера, которому на почту будет приходить письма с этой формы.	
Поле формы	В данном блоке нужно добавить какими будут поля и настроить их. Например: На скриншоте есть 3 основных поля для заполнения (Заголовок с плейсхолдером /Селект (варианты 1///2///3)/Номер с маской) Если нужно добавить еще поля, для этого нужно нажать на <a href="#">Добавить поле</a> кнопку	

## 4.17 Доп. параметры витрин

В данном разделе можно управлять дополнительными параметрами для каждой конкретной витрины.

Проект: Основной

Раздел: Доп. параметры витрин

[На главную / Доп. параметры витрин](#)

[Показать фильтр](#)

[+ Добавить новую запись](#)

#	Программа	Параметр	Значение
27	Демонстрационная витрина 2023   Арутюнов Артем	[check_approve_subject] Тема сообщения о принятии чека	Чек принят

### Как добавить новую запись

Чтобы добавить новый параметр в витрину, нужно нажать на [+ Добавить новую запись](#) кнопку

Далее мы переходим на страницу с редактированием (настройка параметра). Пример

Программа	Демонстрационная витрина 2023   Арутюнов Артем
Параметр	Тема сообщения о принятии чека
Значение	Чек принят

Если в параметре требуется массив, то по одному значению в строке

**Подсказка**

"Шаблон письма (смс, темы письма) о регистрации пользователя" может включать в себя след подстановки:  
`%program_name% %program_url% %user_login% %user_password% %partner_id%`

"Тема письма с уведомлением о начислении (или его невозможности) по чеку, за позицию";  
"Текст уведомления о начислении (или его невозможности) по чеку, за позицию";  
"Текст уведомления о начислении по чеку, итого" -  
`%program_name% %program_url% %user_balance_add% %user_balance_limit% %item_name%`

"Текст для попапа согласия с обновленными условиями" -  
`%main_rules%, %main_politics%, %main_approval%`

"Сообщение о принятии чека";  
"Тема сообщения о принятии чека" -  
`%id%, %N%, %check_sum%, %program_name%, %program_url%`

1. Выбираем программу, к которой надо добавить параметр.
2. Выбираем параметр из списка предложенных, которые надо добавить

Программа	Демонстрационная витрина 2023   Арутюнов Артем
Параметр	Тема сообщения о принятии чека
Значение	<ul style="list-style-type: none"> <li>Алерт о модерации всех заказов</li> <li>Заголовок "Каталог призов"</li> <li>Заголовок "Корзина"</li> <li>Корзина. Заголовок сообщения об отсутствии товаров</li> <li>Корзина. Сообщение об отсутствии товаров (html)</li> <li>Заголовок "Корзина" в меню</li> <li>Словоформы "товар, товара, товаров" в меню</li> <li>Заголовок "Заказы"</li> <li>Заголовок "Заказы" в меню</li> <li>Заголовок "Начисления"</li> <li>Заголовок "Начисления" в меню</li> <li>Заголовок "Лучшие предложения"</li> <li>Текст для попапа успешного платежа. Массивом: заголовок, текст, кнопка. Сумма в тексте: %сумма%</li> <li>Текст для попапа успешного пополнения РНКО. Массивом: заголовок, текст, кнопка. Сумма в тексте: %сумма%, название карты: %карта%</li> <li>Текст для попапа согласия с обновленными условиями. Макросы: %main_rules%, %main_politics%, %main_approval%</li> <li>Список тем обращения в поддержку</li> <li>Тема письма с уведомлением о начисление по чеку, за позицию</li> <li>Текст уведомления о начисление по чеку, за позицию</li> <li>Текст уведомления о начисление по чеку, итого</li> <li>Текст СМС-оповещения при отмене заказа</li> <li>Текст СМС-оповещения при отмене пополнения</li> <li>Обязательное поле при оформлении заказа</li> <li>Тема письма с уведомлением о невозможности начисления по чеку, за позицию</li> <li>Текст уведомления о невозможности начисления по чеку, за позицию</li> <li>Шаблон смс о регистрации пользователя</li> <li>Шаблон письма о регистрации пользователя</li> <li>Шаблон темы письма о регистрации пользователя</li> <li>"Накладные" - Варианты причин блокировки</li> <li>Сообщение о принятии чека</li> <li style="background-color: #007bff; color: white;">Тема сообщения о принятии чека</li> </ul>

3. В Значении пишем сообщение, которое должно выдаваться участнику ПЛ.
4. Ниже есть подсказки (шаблоны).

## 4.18 Новости

Данный раздел служит для добавления / редактирования новостей, которые создаются для конкретных программ.

## Как добавить новость на витрину

Чтобы добавить новость в витрину, нужно нажать на кнопку

[+ Добавить новую запись](#)

## 4.19 Документы

#	Добавлен	Изменен	Программа	Участник	Телефон	Email	Тип	Статус	Удалено пользователем	Комментарии	Дата актуальности	Просрочено	
49	19.10.2023 14:49	19.10.2023 14:49	Демонстрационная витрина 2023   Арутюнов Артем	Арутюнов Артем	+79104902836	s.arutyunov@myglfcard.ru	СЕЛФИ	Принят	нет			нет	
48	15.09.2023 15:36	15.09.2023 15:37	Демонстрационная витрина 2023   Арутюнов Артем	Игорь Вячеславович Васильев	+79112461710	igor_vasilev19991999@mail.ru	Тест 1209	Принят	нет			нет	
47	15.09.2023 15:36	15.09.2023 15:37	Демонстрационная витрина 2023   Арутюнов Артем	Игорь Вячеславович Васильев	+79112461710	igor_vasilev19991999@mail.ru	Согласие	Принят	нет		15.09.2024 15:36	нет	
46	15.09.2023 15:36	15.09.2023 15:37	Демонстрационная витрина 2023   Арутюнов Артем	Игорь Вячеславович Васильев	+79112461710	igor_vasilev19991999@mail.ru	Документ 120923	Принят	нет		15.09.2024 15:36	нет	
45	15.09.2023 15:36	15.09.2023 15:37	Демонстрационная витрина 2023   Арутюнов Артем	Игорь Вячеславович Васильев	+79112461710	igor_vasilev19991999@mail.ru	Необходимый документ	Принят	нет			нет	
44	15.09.2023 15:36	15.09.2023 15:37	Демонстрационная витрина 2023   Арутюнов Артем	Игорь Вячеславович Васильев	+79112461710	igor_vasilev19991999@mail.ru	123	Принят	нет			нет	
43	15.09.2023 15:36	15.09.2023 15:37	Демонстрационная витрина 2023   Арутюнов Артем	Игорь Вячеславович Васильев	+79112461710	igor_vasilev19991999@mail.ru	Обязательный документ	Принят	нет			нет	
42	15.09.2023 15:36	15.09.2023 15:37	Демонстрационная витрина 2023   Арутюнов Артем	Игорь Вячеславович Васильев	+79112461710	igor_vasilev19991999@mail.ru	123	Принят	нет			нет	
41	15.09.2023 15:36	15.09.2023 15:37	Демонстрационная витрина 2023   Арутюнов Артем	Игорь Вячеславович Васильев	+79112461710	igor_vasilev19991999@mail.ru	Новый тестовый документ	Принят	нет			нет	
40	15.09.2023 15:36	15.09.2023 15:37	Демонстрационная витрина 2023   Арутюнов Артем	Игорь Вячеславович Васильев	+79112461710	igor_vasilev19991999@mail.ru	Тестовый документ	Принят	нет			нет	

В данном разделе отображаются документы, которые предоставили участники на основании требований программ лояльности.


Документы имеют статусную модель. Статусы модерируются оператором системы.

Дата получения 19.10.2023 14:49 | [Смотреть лог изменений](#)

Клиент DEMO

Программа Демонстрационная витрина 2023 | Арутюнов Артем

Сканы



Статус

Комментарии

Видны только в админке

Причина отклонения

Для СМС участнику

## 4.20 Типы документов

В данном разделе добавляются разные типы документов, которые требуется загружать участникам ПЛ.

На главную / Типы документов

[Показать фильтр](#)

[+ Добавить новую запись](#)

#	Добавлен	Изменен	Программа	Название	Описание	Время актуальности (дней)	Кол-во документов	Обязательно	На модерацию	
11	19.10.2023 14:41	19.10.2023 14:41	Демонстрационная витрина 2023   Арутюнов Артем	СЕЛФИ	Для заказа призов обязательно приложите селфи		1	да	да	
10	12.09.2023 14:47	12.09.2023 14:47	Демонстрационная витрина 2023   Арутюнов Артем	Тест 1209	ырывава		1	да	да	
9	12.09.2023 14:38	12.09.2023 14:38	Демонстрационная витрина 2023   Арутюнов Артем	Согласие	Загрузите, пожалуйста, согласие от работодателя	1Y	1	да	да	
8	12.09.2023 11:52	12.09.2023 13:39	Демонстрационная витрина 2023   Арутюнов Артем	Документ 120923	Важный документ	1Y	1	да	да	
7	22.06.2023 17:05	22.06.2023 17:05	Демонстрационная витрина 2023   Арутюнов Артем	Необходимый документ	Тут какое-то описание про документ		1	да	да	

### Настройка, редактирование типа документов

1. Выбираем программу
2. Вводим название типа документов для конкретной программы.
3. Описание, которое транслируется пользователю (для нужна загрузка документов)
4. Время жизни — Период, после которого требуется повторная загрузка. Пустая строка - бесконечно. Пример, 10 -10 дней, 2М - 2 месяца, 1Y - 1 год
5. Количество документов (цифра от 1 до бесконечности). Вводимая цифра – максимальное количество (требуемое количество) документов для загрузки.
6. Обязательно (Да/нет) если включен чекбокс, то загрузка документов обязательна для пользователя.

7. Модерация — если включен чек-бокс, значит загружаемые документы подлежат обязательной модерации.

Программа: Демонстрационная витрина 2023 | Арутюнов Артем

Название: СЕЛФИ

Описание: Для заказа призов обязательно приложите селфи

Время жизни:   
 Период, после которого требовать повторной загрузки. Пустая строка - бесконечно. Пример, 10 - 10 дней, 2М - 2 месяца, 1Y - 1 год

Количество документов: 1   
 Количество документов, которые можно загрузить. -1 - бесконечно

Обязательно:

Модерация:  Новый документ попадает на модерацию

## 4.21 Товары пользователя

Необходимо для того, чтобы конкретному участнику ПЛ можно было показывать в каталоге конкретный товар. Пользователей можно разделить на группы. Одной группе показывать товар и дать возможность его купить, при этом для другой группе запретить его показ и возможность покупки.

Программа: Тестовая витрина Аракелян

Товар: В2С Просмотр каталога призов

Количество доступное для заказа: 1

## 5 Проекты. Отчеты

Данный раздел предназначен для того, чтобы отображать абсолютно все движения по программам и возможности их выгрузки.

### 5.1 Заказы

В этом разделе происходит построение отчетов по заказам по программам лояльности.

#	Создан	Изменен	Клиент	Программа	Тип	Номер заказа	Статус	Покупатель	ID покупателя во внешней системе	Телефон покупателя	E-Mail покупателя	ID у партнера	Кол-во товаров	Сумма заказа
13950	19.10.2023 13.25	19.10.2023 13.27	DEMO	Демонстрационная витрина 2023   Арутюнов Артем	Базовая	1697711112128343	Выполнен	Артем Алексеевич Арутюнов		+79104902836	a.arutyunov@mygiftcard.ru		1	500.00
13949	19.10.2023 13.23	19.10.2023 13.25	DEMO	Демонстрационная витрина 2023   Арутюнов Артем	Базовая	1697711017428990	Выполнен	Артем Алексеевич Арутюнов		+79104902836	a.arutyunov@mygiftcard.ru		1	300.00

### 5.2 Начисления и списания

В этом разделе происходит построение отчетов по начислениям и списания баллов по всем программам.

#	Дата начисления	Клиент	Программа	Телефон	Email	ID у партнера	Покупатель	Начислено	Списания за период	Остаток на конец	Маркер	Тип начисления	Комментария участнику	Комментарий
2	2020-12-07 14:13:29	DEMO	Алтайский Реплэкс	+79095999208	pozhirov@gmail.com		Sergey Pozhirov	5000	1000	4000	test2	Не установлено		
3	2020-12-07 14:13:29	DEMO	Алтайский Реплэкс		xxx@xxx.co			10000	0	10000	test2	Не установлено		
4	2020-12-07 16:29:06	DEMO	Алтайский Реплэкс	+79095999208	pozhirov@gmail.com		Sergey Pozhirov	5000	0	5000	test3-templates	Не установлено		

### 5.3 Отчет налогового агента

В данном разделе собрана вся информация об участниках ПЛ, по которым был сформирован отчет для подачи данных в налоговую. Указана сумма, с которой будет платиться НДФЛ, сумма налога, процентная ставка.

Телефон	Имя	Фамилия	Отчество	ИНН	Ставка НДФЛ	ФИО	Сумма заказов	Сумма номиналов в заказах	Сумма с которой будет платиться НДФЛ	НДФЛ	НДФЛ округление к оплате	Сумма заказов за 2023 год	Сумма номиналов за 2023 год	Сумма с которой будет платиться НДФЛ за 2023 год	НДФЛ за 2023 год	НДФЛ округление к оплате за 2023 год	Email	Страна	Дата регистрации
+79000000001					13%		698700	0	694700	103805.75	103806	698700	0	694700	103805.75	103806	testAdmin1@test.ru	Россия	05.09.2023
+79259402336					13%		36000	0	32000	4781.61	4782	36000	0	32000	4781.61	4782	testAdmin@22test.ru	Россия	05.09.2023
+79999999999					13%		99000	0	95000	14195.40	14195	99000	0	95000	14195.40	14195	testAdmin@test.test	Россия	01.09.2023
+79081312314	Иван	Чепиков	Александрович		13%	Чепиков Иван Александрович	38000	0	34000	5080.46	5080	38000	0	34000	5080.46	5080	cta55k@yandex.ru	Россия	15.06.2023
+79081312314	Виктор	Петров	Николаевич			Петров Виктор Николаевич	184013	0	180013	0.00	0	184013	0	180013	0.00	0	ivan1@mail.ru		04.05.2023

## 5.4 Отчет о движении

В данном разделе формируется отчет о транзакционном движении средств на балансах участников.

[Показать фильтр](#)

#	Клиент	Программа	Тип	Телефон	Email	Покупатель	Остаток на начало	Начисления за период	Списания за период	Остаток на конец
16339	DEMO	СТК_2 с 26.01.2023	Сервисная программа (Каталог призов)	+79000000003	testAdmin3@test.ru		0.00	0.00	0.00	0.00
16338	DEMO	СТК с 26.01.2023	Сервисная программа (Каталог призов)	+79000000003	testAdmin3@test.ru		0.00	0.00	0.00	0.00
16337	DEMO	Тестовая витрина Аракалян	Базовая	+79913101679			0.00	2450.00	0.00	2450.00

## 5.5 СМС

В данном разделе отображены все данные об отправке смс сообщений участникам ПЛ.

В таблице есть данные по дате отправки, кому отправлена и в какой ПЛ состоит участник, тип сообщения (тема уведомления), само сообщение, статус отправки (новое / отправлено / ошибка / укажите все параметры / данное направление закрыто для вас и т.д.).

#	Дата отправки	Программа	Телефон	Участник	Тип сообщения	Текст сообщения	Статус	Повтор	Ошибка
4680	2023-10-19 14:50:02	Демонстрационная витрина 2023   Арутюнов Артем	+79104902836	Артем Алексеевич Арутюнов	верификация документов	Документ "СЕЛФИ" принят. Демонстрационная витрина 2023   Арутюнов Артем	отправлено	Г	
4679	2023-10-19 09:51:02	Тестовая витрина Аракалян	+79913101679		пополнение баланса	Подтвердите! За регистрацию в программе "Тестовая витрина Аракалян" Вам начислено 100 бонусных баллов.	отправлено	Г	
4678	2023-10-18 15:37:01	Демонстрационная витрина 2023   Арутюнов Артем			пополнение баланса	Приветственный бонус	ошибка	Г	"Empty PHONE parameter for user 16336"

## 5.6 списание с маркировкой

Проект: **Отчеты** | Раздел: **Списание с маркировкой**

[На главную](#) / [Списание с маркировкой](#)

Номер заказа:  | Изменен: от  до  | Программа:  | Телефон:  | EMail:  | ID участника:  | Маркер:  | Маркер (строгое соотв.):

Для построения отчета и фильтрации по дополнительным полям необходимо выбрать 1 программу в фильтре!

## 5.7 Формы – расширенный

[На главную](#) / [Формы – расширенный](#)

[Показать фильтр](#)

#	Изменен	Программа	Участник	Телефон	Сумма	Статус	Доп. поле 1	Доп. поле 2	Доп. поле 3	Доп. поле 4	Комментарии
59	05.09.2023 17:01	Демонстрационная витрина 2023   Арутюнов Артем	vazilev test igrov	+70000099999	8000	Принят	1				TEST
58	05.09.2023 17:00	Демонстрационная витрина 2023   Арутюнов Артем	vazilev test igrov	+70000099999	12	Заблокирован	1				123
57	01.09.2023 15:04	Демонстрационная витрина 2023   Арутюнов Артем	игров тестович васильев	+70000000044	0	Принят	1				
56	01.09.2023 14:45	Демонстрационная витрина 2023   Арутюнов Артем	игров тестович васильев	+70000000044	0	Заблокирован	2				
55	01.09.2023 14:40	Демонстрационная витрина 2023   Арутюнов Артем	игров тестович васильев	+70000000044	0	Новый	1				
54	15.05.2023 14:50	Демонстрационная витрина 2023   Арутюнов Артем	Артем Алексеевич Арутюнов	+79104902836	0	Принят	33 png				

## 5.8 Работа модераторов

В данном разделе в таблице представлен отчет по каждому модератору: когда и какие документы (чеки/паспорта/накладные) были проверены модератором по конкретной программе (если в настройках включена модерация менеджером) какой статус был применен к документам и комментарии по ним.

#	Добавлен	Изменен	Программа	ID документа	Тип документа	Статус	Модератор	Комментарий
12203	26.12.2022 15:15	19.10.2023 13:28	Демонстрационная витрина 2023   Арутюнов Артем	8424	Паспорт		Артем Арутюнов	
12202	26.12.2022 15:15	19.10.2023 13:25	Демонстрационная витрина 2023   Арутюнов Артем	8424	Паспорт		Артем Арутюнов	
12201	26.12.2022 15:15	19.10.2023 13:22	Демонстрационная витрина 2023   Арутюнов Артем	8424	Паспорт		Артем Арутюнов	
12200	26.12.2022 15:15	19.10.2023 13:08	Демонстрационная витрина 2023   Арутюнов Артем	8424	Паспорт		Артем Арутюнов	
12198	26.12.2022 15:15	19.10.2023 11:51	Демонстрационная витрина 2023   Арутюнов Артем	8424	Паспорт		Артем Арутюнов	
12197	26.12.2022 15:15	19.10.2023 11:46	Демонстрационная витрина 2023   Арутюнов Артем	8424	Паспорт		Артем Арутюнов	

## 5.9 Отчет об обороте карт "Дарить легко"

В таблице представлены данные об обороте подарочных карт «Дарить легко».

Указаны: название программы, статус карты, тип программы, префикс карты (за каждым префиксом закреплена своя механика начисления) остаток на счете, сумма в начале периода, начисления и списания за период, доплаты за период, вся доплата, остаток с учетом доплат.

Получатели ежемесячного отчета (список email через запятую). Если пусто, то отчет не будет сформирован

[Показать фильтр](#)

#	Программа	Статус	Тип	Префикс карты ДЛ	Остаток на начало	Начисления за период	Списания (все) за период	Остаток на конец	Списания (выполнено) за период	Доплата за период	Доплата (вся)	Остаток на начало с учетом доплат	Остаток на конец с учетом доплат
77	SHELL - TEST	Приостановлена	Программа-обменник (ППК)		0.00	2578663.00	2578663.00	0.00	2578663.00	0.00	0.00	0.00	0.00
76	ЦМ-тест	Приостановлена	Программа-обменник (ППК)		0.00	2388000.00	2388000.00	0.00	2388000.00	0.00	0.00	0.00	0.00
45	Программа для проверки балансовых ссылок	Активная	Программа-обменник (ППК)		0.00	1018619.00	2950.00	1015669.00	2950.00	0.00	0.00	0.00	1015669.00
38	Программа-обменник (ППК) - ТЕСТ4	Активная	Программа-обменник (ППК)		0.00	14000.00	19700.00	-5700.00	19700.00	0.00	0.00	0.00	-5700.00
16	Тест Мини программы	Активная	Мини	FFF	0.00	49.00	0.00	49.00	0.00	0.00	0.00	0.00	49.00
11	Мобильная разработка	Активная	Мини	MGC	0.00	2159475009.00	111589.00	2159364220.00	111589.00	100.00	100.00	0.00	2159364320.00
9	Демонстрационная программа ТЕСТ	Активная	Мини	MGC	0.00	14393309.00	64512.00	14328797.00	64512.00	5567.00	5567.00	0.00	14334364.00

Записей: 7 На странице: 50

## 5.10 Отчет по позициям

Данный раздел содержит в себе всю информацию о движениях (обороте) подарочных карт, сертификатах, виртуальных картах, товарах и т.д. Т.е. все единицы, проданные через витрины.

[Показать фильтр](#)

#	Создан	Изменен	Тип	Программа	Номер заказа	Покупатель	Телефон покупателя	E-Mail покупателя	Кастом 1	Кастом 2	Кастом 3	Кастом 4	Кастом 5	Наш	Название товара	Кол-во	Цена	Стоимость	
38074	19.10.2023 13.25	19.10.2023 13.27	Базовая	Демонстрационная витрина 2023   Арутюнов Артем	189771112128343	Артем Алексеевич Арутюнов	+79104902836	a.arutyunov@mygiftcard.ru	artem-arutyunov						DFV7dc	Подарочный сертификат	1	500.00	500
38073	19.10.2023 13.23	19.10.2023 13.25	Базовая	Демонстрационная витрина 2023   Арутюнов Артем	1897711017428800	Артем Алексеевич Арутюнов	+79104902836	a.arutyunov@mygiftcard.ru	artem-arutyunov						DFV7dc	Подарочный сертификат	1	300.00	300

## 5.11 Отчет по позициям – Накладные

Данный раздел содержит в себе информацию обо всех загруженных накладных по всем программам, в которых включена загрузка накладных.

Поле Цена и стоимость

## 5.12 Отчет по позициям – Чеки

Данный раздел содержит в себе информацию обо всех загруженных чеках по всем программам, в которых включена загрузка чеков.

Название	Описание
#	Порядковый номер в системе
Номер чека	Номер чека
Загружен	Дата загрузки чека в систему
Изменен	Дата изменения (статус)
Дата чека	Когда чек был сформирован
Адрес салона	Адрес слона, где был сформирован чек
Тип	Тип программы, в которой был загружен чек
Программа	Название программы, в которой был загружен чек
ID покупателя у партнера	IDPartner, который передает клиент (обычно это передают тогда, когда нужны скрыть персональные данные участника. Актуально для банков, отелей, страховых)
Телефон покупателя	
Email покупателя	
Кастом 1-5	Дополнительные поля

Hash	Уникальный идентификатор в Облаке для каждой сущности.
Название товара	Название товара
Количество	Количество товара в чеке
Артикул SKU	Артикул товара в чеке
SKU	Название товара в чеке
Цена	Цена товара
Стоимость	Итоговая стоимость товара??? Или чека

## 5.13 Расширенный отчет с маркировкой

## 5.14 Транзакции

В данном разделе можно сформировать отчет по транзакциям в рамках программ лояльности.

Можно запустить подготовку данных, удалить данные отчета для выбранной витрины.

Формирование отчета происходит на этой же странице.

## 6 Описание чековой механики в системе MGC Cloud

### 6.1 Общая концепция

Пользователи могут загружать чеки для начисления баллов за товарные позиции (SKU). Это делается либо через загрузку фотографий, либо сканированием QR-кода на чеке. В случае включенной автоматической проверки, система взаимодействует с налоговой службой (ФНС) для получения актуальных данных из чека — таких как товарные позиции, дата, номер, адрес продажи и другие параметры.

### 6.2 Отображение на витрине

Загрузка файла

# Демонстрационная витрина 2023


В "Каталоге призов" для вас доступен широкий ассортимент подарочных сертификатов

Привяжите ссылку на свой отзыв к чеку. Так модератор сможет проверить актуальность отзыва и начислить баллы за отзыв.

[Заполните форму](#)

## Главные предложения


Электронный Новинка 2%



Подарочный сертификат  
Демонстрационный серт...

от **1 руб**


Физический Кешбэк 5%



Кепка

**1 000** рублей

Физический Скидка 50%

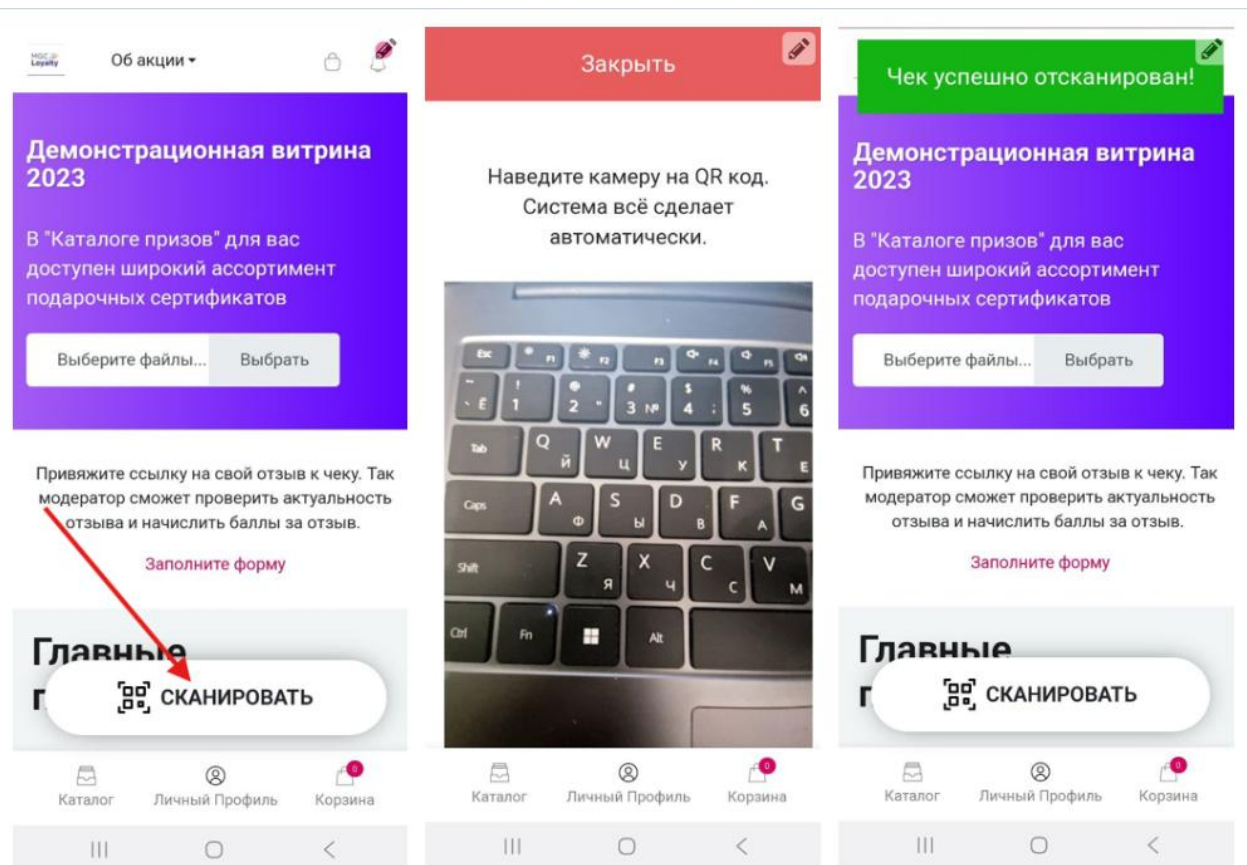


Смартфон HUAWEI nova Y70  
4/64 ГБ, черный

**5 000** рублей

[Больше товаров→](#)

Сканер QR кода чека



### 6.3 Основные функции и настройки

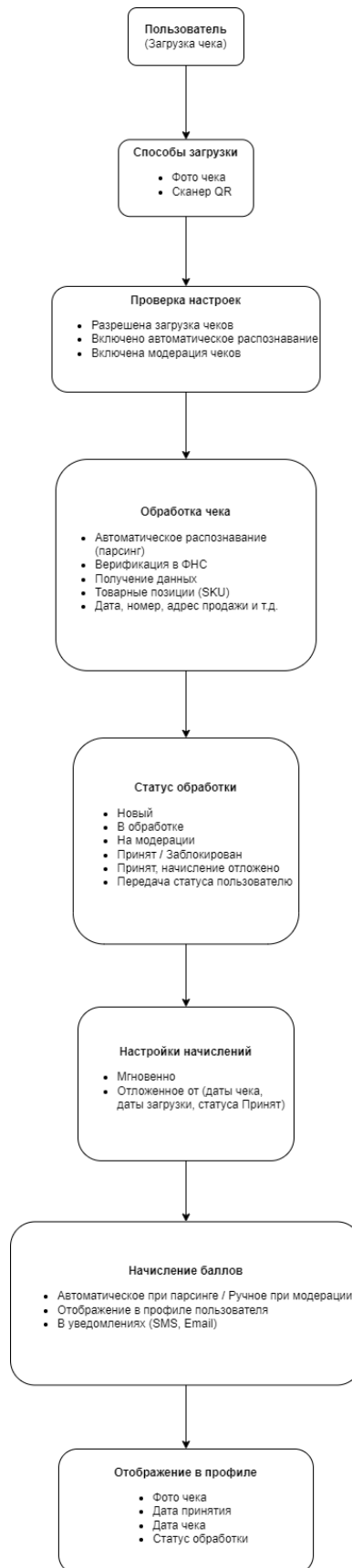
Название настройки	Описание
Разрешить загрузку чеков	Включает или отключает возможность пользователям загружать чеки.
Разрешить одинаковые SKU в чеке	Позволяет учитывать одинаковые товарные позиции в одном чеке.
Сканер QR для чеков	Включает возможность сканирования QR-кодов вместо загрузки файла.
Скрывать загрузку файлов на мобильных	Убирает возможность загрузки чеков через мобильное приложение, оставляя только сканирование QR.
Отложенное начисление	Настраивает задержку в днях (или минутах на тестовом сервере) с даты документа, после которой будет произведено начисление баллов. Пустое поле или 0 — начисление происходит сразу.
Отложенное начисление от даты загрузки	Начисление происходит спустя указанное время от даты загрузки чека.
Отложенное начисление от статуса "Принят"	Начисление происходит спустя указанное время после подтверждения статуса "Принят".
Менеджеры верификации чеков	В системе могут быть назначены менеджеры, ответственные за ручную проверку чеков.

Название настройки	Описание
Автоматическое распознавание	Включает автоматическую обработку чеков, извлечение данных из ФНС.
Модерация чеков	Требует ручного подтверждения чеков перед начислением баллов.
Передавать статус парсинга чеков	Информировать пользователей о статусе обработки чеков (например, "Обрабатывается", "Принят", "Отклонен").
Показывать чеки в профиле	Отображать загруженные чеки в личном кабинете пользователя.
Отображать дату принятия чека	Показывать дату, когда чек был подтвержден и начисление было произведено.
Отображать фото чеков	Показывать фотографию загруженного чека в профиле.
Привязка SKU в статусе "Принят"	Разрешить привязывать товарные позиции после подтверждения чека.
Шаблон SMS	Настраиваемый шаблон сообщения для уведомлений о статусе чека.
Шаблон SMS - "не принят"	Сообщение для случаев отклонения чека или ошибок.

## 6.4 Итог

Чековая механика обладает высокой гибкостью и позволяет настроить процесс обработки чеков под конкретные бизнес-потребности. Включены автоматические и ручные проверки, задержки начисления, уведомления и возможность отображения полной истории чеков в профиле пользователя. Всё это обеспечивает прозрачность, контроль и удобство для клиентов и менеджеров.

## 6.5 Схема



## 6.6 Краткое описание

1. Пользователь загружает чек (фото или QR-код).
2. В системе проверяются настройки и включены ли автоматические процессы.
3. Чек обрабатывается: распознается, проверяется в ФНС.
4. Статус обработки фиксируется и отображается пользователю.
5. В зависимости от настроек, баллы начисляются сразу или с задержкой.
6. В профиле отображаются чек, статус, дата и фото.

## 6.7 Настройки чековых ограничений

Эти параметры позволяют гибко управлять условиями участия чеков в программе лояльности, обеспечивая точечное применение акций и бонусов.

Название настройки	Описание
Активность	Включение или отключение конкретной акции. Когда активна — условия применяются; при отключении — акции не работают.
Программа лояльности	Укажите, к какой программе относится акция. Позволяет разделять акции по разным программам.
Менеджер(ы)	Назначение ответственных за проверку или управление этой акцией. Полезно при необходимости ручной верификации или контроля.
Название	Имя или описание акции для удобства идентификации.
Дата начала акции	Указывается дата, с которой акция становится активной. Акции не применяются до этой даты.
Дата окончания акции	Дата, после которой акция перестает действовать. Можно оставить пустым, если акция действует бессрочно.
Комментарии	Поле для дополнительных замечок или условий, которые нужно учесть.
Номера телефонов (с кодом страны!)	Перечень номеров пользователей, для которых эта акция актуальна. Разделяются запятыми. Важно для таргетинга или персонализированных предложений.
Сценарии условий	
Суммы	
Начисление (% или X от суммы)	Процент от общей суммы или фиксированное значение по чеку, которое начисляется в бонусы.

Название настройки	Описание
Дата документа - от / до	Ограничение по дате чека — применяется только чеки, созданные в указанный период.
Сумма от / до	Ограничение по сумме покупки — только чеки с суммой в указанном диапазоне.
Даты	
Дата документа от / до	Ограничение по дате чека — только чеки, созданные в выбранный диапазон.
Возраст чека	
Возраст чека (дней)	Ограничение по возрасту чека — например, только чеки, которым не более 30 дней.
С какого момента вести отсчет	Указывается, от какой даты считать возраст чека: От даты загрузки — отсчет начинается с момента загрузки чека. От даты одобрения — отсчет начинается с момента принятия чека.

## 6.8 Итог (чековые ограничения)

Эти настройки позволяют гибко управлять условиями участия чеков в акциях, делая программу лояльности более точной и целевой.

## 7 Механика начислений «Планы продаж»

### 7.1 Аннотация

Механика начислений по планам продаж позволяет стимулировать участников достигать определенных целей за период действия плана. В зависимости от настроек, вознаграждение может начисляться за выполнение плана в виде процента от суммы продаж или фиксированной суммы. План учитывает продажи по конкретным SKU или по общей сумме чеков (учитывает SKU), а также может быть настроен с учетом категорий, брендов и конкретных товаров.

При выполнении плана участнику отправляется уведомление о промежуточных результатах. В случае полного выполнения — уведомление о достижении цели и начислении вознаграждения. Настройки позволяют гибко управлять условиями мотивации, учитывать активность учета продаж и выбирать разные схемы поощрения.

### 7.2 Настройки

Параметр	Описание
----------	----------

Активность	Признак включен план или нет. Если план не активен, то по нему нет учета и соответственно возможности начислений.
Не начислять по чекам	Признак - если активен, то начисления происходят только за выполнение плана, если не активен, то помимо начисления за план продаж баллы начисляются по стандартной чековой механике.
Программа	Выбор конкретной программы мотивации
Название	Название плана продаж
Механика плана	Способ подсчета: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Сумма за все SKU в чеках.</li> <li>• Количество SKU (по всем чекам).</li> </ul>
Механика плана — значение	Значение, используемое в выбранной механике (например, 1000).
Дата начала плана	Начало действия плана
Дата окончания плана	Конец действия плана
Тип начисления за выполнение плана	Способ начисления за выполнение: <ul style="list-style-type: none"> <li>• % от суммы проданных SKU.</li> <li>• Фиксированная сумма.</li> </ul>
Значение начисления за выполнение плана	Размер начисления (процент или сумма)
Телефоны участников, участвующих в плане	Контакты участников через запятую
Категория SKU	Категории товаров, входящих в план
Бренд SKU	Бренд товаров, входящих в план
SKU	Конкретные товары для учета
Комментарии	Дополнительные сведения

### 7.3 Важно!

1. Если в программе настроены чековые ограничения, то они также влияют на обработку чеков в плане. В плане участвуют только фактические принятые чеки с прошедшими проверки SKU.
2. Выбор категорий SKU и брендов добавляет соответствующие позиции SKU в общий текущий список в моменте, то есть если после создания плана в категории, которая была выбрана в плане появляется новый товар, то он автоматически не попадает в выборку SKU в плане.

### 7.4 Пример настроек Плана продаж

Активность	<input checked="" type="checkbox"/>
Не начислять по чекам	<input type="checkbox"/>
Программа	Демонстрационная витрина 2023   Арутюнов Артем
Название	Продай 3 товара получи 100 баллов
Механика плана	Количество SKU <small>Сумма за все чеки, либо количество SKU (общее по всем чекам)</small>
Механика плана — значение	3
Дата начала плана	01.07.2025 08:19
Дата окончания плана	01.08.2025 08:19
Тип начисления за выполнение плана	фиксированная сумма
Значение начисления за выполнение плана	100
Телефоны участников, участвующих в плане, через запятую	+79104902836
Категория	None selected ▾
Бренд	None selected ▾
	<a href="#">Фильтровать и выбрать SKU</a>
SKU	None selected ▾
Комментарии	Акция на июль. Начисление и по чекам и по планам.

## 7.5 Отображение результатов на витрине

каталог
Об акции ▾

9 729 рублей
Корзина
🔔
👤

- Личный Профиль
- Заказы
- Начисления
- Чеки
- Коды
- Планы**
- Документы
- Паспортные данные
- Выход

Доступно  
**9 729**

Потрачено  
**23 322**

### Планы

**Продай 3 товара получи 100 баллов**

Срок действия плана: 01 июля 2025 - 01 августа 2025

<small>0 шт.</small>	<small>Ваш вклад: 1 шт.</small>	<small>3 шт.</small>
<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #ccc;"></div>	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #ccc;"></div>	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #ccc;"></div>

Правила программы
Политика обработки перс. данных
Согласие на обработку перс. данных
Оферта
Вопрос и ответ

Для использования сертификата, полученного впервые, необходимо его активировать. Для первого входа зарегистрируйся, введя номер сертификата (карты) и пин-код в соответствующие поля. Повторный вход осуществляется по номеру телефона, который был указан при регистрации.

[Связаться с нами](#)

Работает на платформе **MGC-loyalty.ru**