

CLOUD.MGC

ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ ОПИСАНИЕ ОБЛАКА MGC – РУКОВОДСТВО
ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ АДМИНИСТРАТИВНОЙ ПАНЕЛИ
CLOUD.MGC-LOYALTY.RU

Оглавление

Оглавление.....	1
1 Функциональное описание проекта «Облако»	3
1.1 Терминология.....	3
2 Основные элементы Облака	4
2.1 Шапка	4
2.2 Пользователь.....	4
2.3 Смена пароля	4
3 Проекты. Администрирование	4
3.1 Очередь.....	4
3.2 Пользователи	5
3.2.1 Сортировка.....	5
3.2.2 Настройка таблицы, Экспорт данных в Excel CSV.....	5
3.2.3 Копирование, просмотр информации, архивирование, удаление.	6
3.2.4 Редактирование пользователя	6
3.3 Проекты.....	6
3.4 Разделы	7
3.5 Черный список доменов для email	7
3.6 Elk логи	8
3.7 Очередь emails	8
4 Проекты. Основной	9
4.1	SKU
4.2 Заказы.....	11
4.3 Клиенты.....	12
4.4 Коды.....	13
4.5 Коды – загрузка	14
4.6 Начисления	15
4.7 Программы	16
4.7.1 Поля таблицы.....	17
4.7.2 Фильтрация программ в таблице.....	17
4.7.3 Типы витрины.	18
4.7.4 Как создать витрину. Настройки.....	18
4.8 Программы. Помощь.....	36
4.9 Продукты.....	37
4.10 Реестр	37
4.10.1 Как добавить реестр.....	38
4.11 Тех. Поддержка	38
4.12 Участники	39
4.13 Формы	41

4.14	Чеки	42
4.15Накладные	44
4.16	Формы – настройки	45
4.17	Доп. параметры витрин	46
4.18	Новости	47
4.19	Документы	48
4.20	Типы документов	48
4.21	Товары пользователя.....	49
5	Проекты. Отчеты	49
5.1	Заказы.....	49
5.2	Начисления и списания.....	49
5.3	Отчет налогового агента	49
5.4	Отчет о движении	50
5.5	СМС.....	50
5.6	Списание с маркировкой.....	50
5.7	Формы – расширенный.....	50
5.8	Работа модераторов.....	50
5.9	Отчет об обороте карт "Дарить легко"	51
5.10	Отчет по позициям	51
5.11	Отчет по позициям – Накладные.....	51
5.12	Отчет по позициям – Чеки	51
5.13	Расширенный отчет с маркировкой	52
5.14	Транзакции	52
6 Описание чековой механики в системе MGC Cloud	52
6.1	Общая концепция	52
6.2	Отображение на витрине	53
6.3	Основные функции и настройки	54
6.4	Итог	55
6.5	Схема	55
6.6	Краткое описание	56
6.7	Настройки чековых ограничений	57
6.8	Итог (чековые ограничения)	58
7	Механика начислений «Планы продаж»	58
7.1	Аннотация	58
7.2	Настройки	59
7.3	Важно!	59
7.4	Пример настроек Плана продаж	59
7.5	Отображение результатов на витрине.....	60

1 Функциональное описание проекта «Облако»

1.1 Терминология

MGC-loyalty – Платформа автоматизации решений на рынке лояльности и трейд-маркетинга.

Cloud.Mgc (облако) — это административная панель, которая используется для настройки и управления витринами. Настраивать можно: новости, акции, FAQ, формы, документы (согласие на обработку ПД, договора и прочие документы) на витринках. Добавлять различные механики начисления (накопления/списания) баллов – чеки, коды, реестры, балансовые ссылки, ссылки ППК.

Облако получает информацию по каталогам из внешних систем, товарам (SKU), скидках, настройках бонусных программ и т.д.

Хранит информацию о пользователях (участниках ПЛ), клиентах (партнеры), заказах, историю начислений / списания бонусов.

Ссылки ППК — это ссылки, которые предоставляются партнерам (клиентам), они в свою очередь передают их участникам ПЛ. Т. о. участник ПЛ может по ссылке получить свой электронный сертификат.

Балансовые ссылки — это ссылки с балансом баллов и пин-кодами, которые предоставляются партнерам (клиентам), они в свою очередь передают их участникам ПЛ. Участник переходит по ссылке, вводит необходимые данные для авторизации. Если участник уже есть в системе, то авторизуется, вводит пин-код и количество баллов, закрепленное за это ссылкой начисляется ему в его ЛК.

Мультиссылки — одновременное использование нескольких ссылок начислений в рамках одного личного кабинета участника.

Витрина (Партнер, Клиент) – интернет-магазин программы лояльности клиентов. По API или на специальном домене в зоне домена mgc-loyalty.ru формируется витрина клиента, далее на ней отображаются все ЭС/ПС, товары, которые включены для конкретного клиента.

Поставщик – наш партнер, который используя API или кабинет производит электронную торговлю с помощью наших каналов сбыта.

Логист – сущность, дополняющая поставщика и отвечающая за доставку.

1 поставщик = 1 логист.

Категория – это группа товаров, которые воспринимаются покупателями как взаимосвязанные и взаимозаменяемые.

Товар – единица продукции, обладающая категорией, поставщиком, характеристикой, ID, картинкой и прочими стандартизированными параметрами.

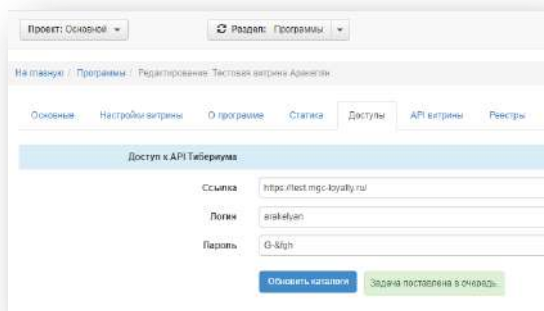
Маппинг – определение соответствия данных между потенциально различными значениями одного объекта или разных объектов.

Статус – это параметр, который показывает на каком этапе находится заказ.

ППК-ссылки — **Ссылка ПсевдоПромоКод** — специальные уникальные ссылки, переход по которым позволяет получить 1 электронный сертификат — ЭПС (электронный подарочный сертификат) или виртуальную банковскую карту, заранее закодированные в эту ссылку

Ограничитель — уникальный код для каждой развернутой программы с гашением карт "Дарить Легко". Указывается во вкладке Доступы при настройке витрины.

Например, во внешней системе обновили каталог товаров / категорий. В Облаке в разделе Проекты.Основной → Раздел Программы в конкретной Витрине мы обновляем каталог вручную. Эта задача отображается в разделе Очередь (Проекты. Администрирование) – скрин выше.



3.2 Пользователи

В данном разделе отображается таблица со всеми пользователями облака.

Для добавления нового пользователя и наделению его соответствующими правами необходимо воспользоваться кнопкой «Добавить новую запись».

#	Клиент	Должность	ФИО	Логин	Email	Телефон	Группа	Доступ к программам
32			Артемова Татьяна	artemov@mgc-loyalty.ru	artemov@mgc-loyalty.ru	(855) 750-03-04	Сотрудник	Доступ: Лично
31			Рыбаков Алексей	rybakov@mgc-loyalty.ru	rybakov@mgc-loyalty.ru	(855) 807-10-41	Сотрудник	Доступ: Лично
30	ОБМО		Гуляев Андрей	gulyaev@mgc-loyalty.ru	gulyaev@mgc-loyalty.ru	(826) 094-22-44	Клиент	человек интерфейс ТЕСТ
49			Соловьев Евгений	solovjev@mgc-loyalty.ru	solovjev@mgc-loyalty.ru	(878) 809-75-03	Клиент	человек интерфейс ТЕСТ
28	БКС	оператор	Тест Тест	test_test	test_test@mgc-loyalty.ru	(855) 807-04-05	Клиент	Тестовая витрина для человека интерфейс ТЕСТ

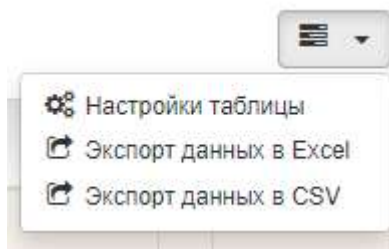
3.2.1 Сортировка

В фильтре можно отсортировать пользователей по Клиенту (к какой витрине прикреплен), должности, ФИО, Группе, статусе (актуальные / в архиве / все записи), доступности программ для пользователя.



3.2.2 Настройка таблицы, Экспорт данных в Excel | CSV

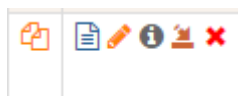
Справа над таблицей пользователей находится кнопка настройки отображения таблицы. Также здесь можно скачать таблицу с пользователями в формате xls, CSV.



3.2.3 Копирование, просмотр информации, архивирование, удаление.

Последний столбик таблицы содержит список иконок, которые управляют пользователем.

Можно дублировать пользователя, редактировать, посмотреть по нему информацию, отправить в архив и удалить его.

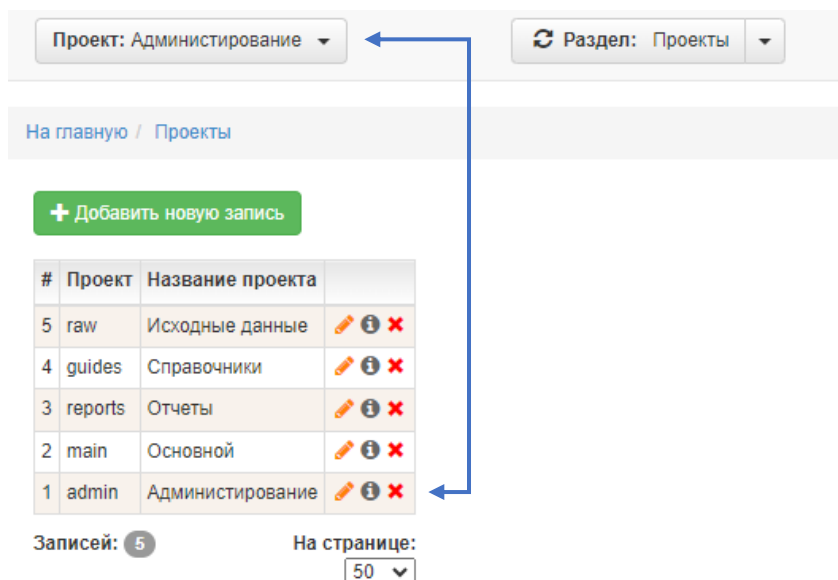


3.2.4 Редактирование пользователя

По двойному щелчку на пользователя открывается страница с редактированием пользователя. В настройках пользователя заполняем его данные (ФИО, логин, почта, телефон, клиент, группа, должность и т.д.). в Других вкладках (Администрирование, Основной, Отчеты, Справочники, Исходные данные) настраиваются права доступа в различные разделы Облака.

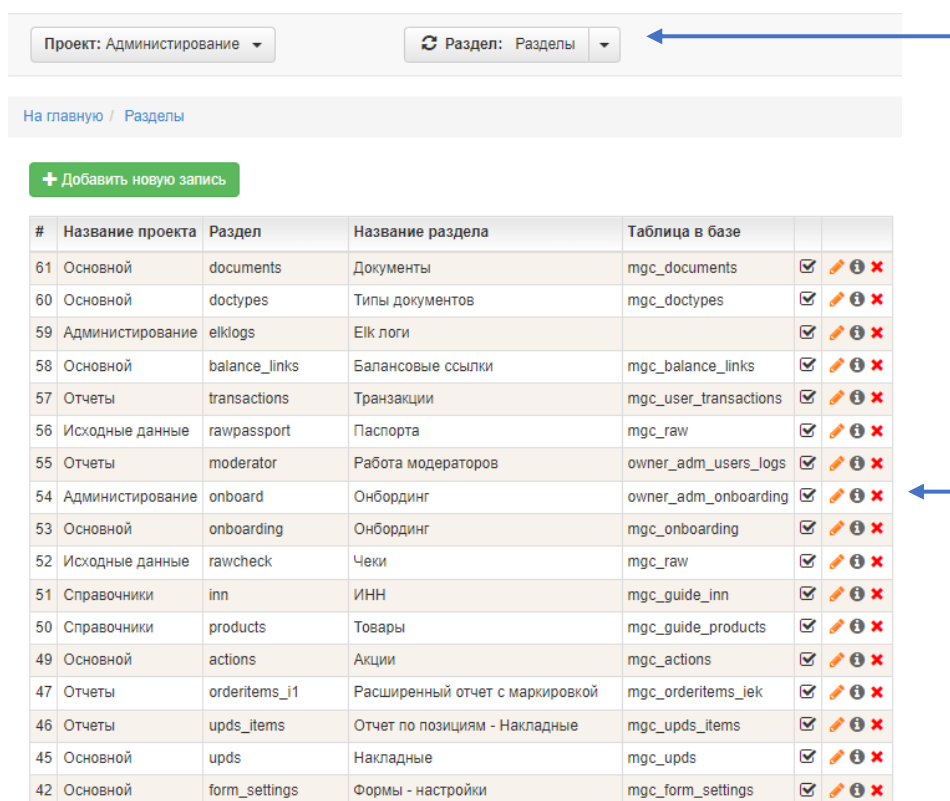
3.3 Проекты

Во вкладке «Проекты» настраиваются вкладки, которые отображаются в меню «Проекты». С помощью иконок справа можно посмотреть историю изменений проекта, отредактировать его.



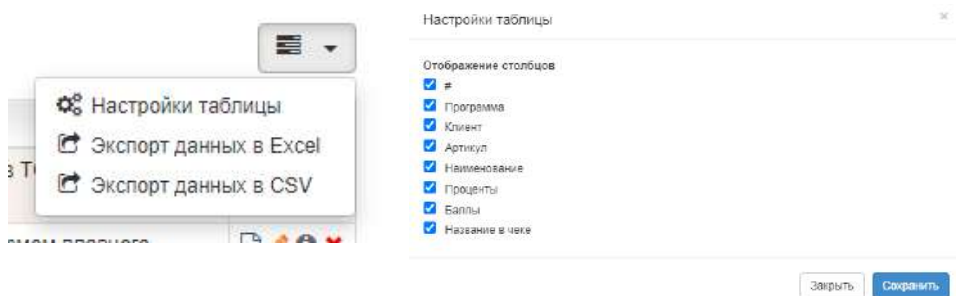
3.4 Разделы

Во вкладке «Разделы» настраивается дерево (меню), которое отображается в «Разделы». С помощью иконок справа можно посмотреть историю изменений раздела, отредактировать его.

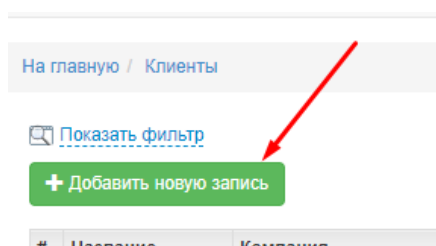


3.5 Черный список доменов для email

В данном разделе настраивается черный список доменов для email. Это позволяет блокировать пользователей с почтой указанного домена или поддомена. Т. е. пользователи, которые хотят зарегистрироваться на витрине, то если домен введен, то пользователь не сможет зарегистрироваться.

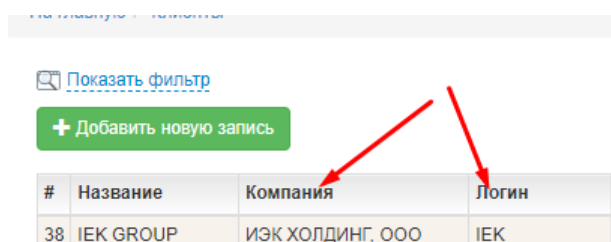


Если вам предоставлены права на создание новых сущностей в каждом разделе, вы увидите кнопку "Добавить" слева-вверху, которая позволяет вручную создать новую строку (нового участника, новый код, новый чек и т.д. в зависимости от того, в каком разделе вы находитесь). Если вы не видите эту кнопку, значит прав на ручное добавление у вас нет.



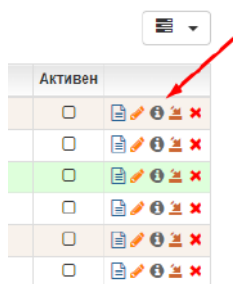
Каждую таблицу в любом разделе можно отсортировать по нужному столбцу, кликнув на его заголовок. Первый клик сортирует по возрастанию, повторный по убыванию (для количественных значений) или по Алфавиту (для строковых значений)..

По умолчанию таблица отсортирована по ID сущности от новым к старым.



Дополнительно, можно управлять каждой строкой в каждой таблице, если выданы соответствующие права. В зависимости от прав, вы можете (Слева-направо)

1. Просмотреть подробную информацию про эту запись
2. Редактировать запись
3. Смотреть историю изменений по данной записи
4. Архивировать запись
5. Удалить запись



4.1 SKU

Данный раздел содержит все товары (SKU – уникальный идентификатор товара), с которыми взаимодействуют витрины для начислений. Таблицу можно отфильтровать по параметрам из фильтра над таблицей:

- программа (витрина, на которой товар отображен);
- клиент;
- артикул товара (тот артикул, который передает поставщик товара);
- проценты (столбец отображает количество баллов - процент от стоимости в чеке, который будет начислен за этот товар);
- баллы — конкретное количество баллов, которое будет начислено участнику ПЛ за покупку/продажу SKU;
- название в чеке — как товар отображается в чеке.

Проект: Основной | Раздел: SKU | Главная | Таблица Анализа | Сменить пароль | Выход

На странице: 903

Сбросить фильтры

Клиент: Все клиенты | Программа: Все программы | Артикул: | Название: | Название в чеке: | Баллы: 0 - 20

Фильтры: | Сбросить

Добавить новую запись

#	Программа	Клиент	Артикул	Наименование	Проценты	Баллы	Название в чеке	
7159	Демонстрационная витрина 2023 Аудитория Атом	DEMO	AQ10007-00	АК191001 30 БЕРПОЛ Ультралегкий лодочный безбалластный 49P36P320мм, оловь ТОРНАДО, теннис садочные с механизмом плавного закрывания, пластик	0.00	300	АК191001 30 БЕРПОЛ Ультралегкий лодочный безбалластный 49P36P320мм, оловь ТОРНАДО, теннис садочные с механизмом плавного закрывания, пластик	
7149	Демонстрационная витрина 2023 Аудитория Атом	DEMO	AQ10006-00	АЛ7Л7МР Ультралегкий лодочный безбалластный 53P30P340мм, теннис садочные с механизмом плавного закрывания, пластик	0.00	300	АЛ7Л7МР Ультралегкий лодочный безбалластный 53P30P340мм, теннис садочные с механизмом плавного закрывания, пластик	
7148	Демонстрационная витрина 2023 Аудитория Атом	DEMO	AQ10005-00	БУРА Ультралегкий лодочный безбалластный 49P36P320мм, теннис садочные с механизмом плавного закрывания, пластик	0.00	300	БУРА Ультралегкий лодочный безбалластный 49P36P320мм, теннис садочные с механизмом плавного закрывания, пластик	

При редактировании SKU есть параметр «Альтернативное название». При создании чека (или ручной модерации) модератор может соединить название товара из чека с товаром по SKU. Т.е. у одного SKU может быть несколько названий (например, с точкой или запятой, с сокращением или более обширное название). Его можно удалить или добавить. При добавлении альтернативного названия мы получаем один и тот же товар с разными значениями.

На странице: SKU

Программа: 100

Артикул: УТ-00007806

Наименование: 85 Труба "Распа" 85" (шт. Оловь 85/ Баллы: 60)

Проценты: 0.00

Баллы: 300

Альтернативное название: Труба 85 Распа удалить

Альтернативное название: Труба 85a 85d 85 Распа удалить

Альтернативное название: Труба 85a 85d - "Распа" - 85 удалить

Добавить альтернативное название

4.2 Заказы

В разделе содержатся данные о заказах, сделанных во всех программах MGC-loyalty с указанием данных покупателя, статуса и суммы заказа.

Проект: Солевой Раздел: Заказы

На страницу: Заказы

Создать фильтр

Номер заказа: Создан: Изменен: Статус заказа: В ожидании товара: Клиент: Тип программы: Программа: ID Участника: Покупатель:

Телефон: Email: Товар:

Выполнить Сбросить

#	Создан	Изменен	Клиент	Программа	Тип	Номер заказа	Статус	Покупатель	ID покупателя во внешней системе	Рынок ID	Телефон покупателя	Email покупателя	Новая сумма заказа	Сумма заказа	Ждем товар
13842	18.10.2023 12:06	17.10.2023 15:13	DEMO	СПК_2 с 25.94.2023	Сервисная поддержка (Клиент-проект)	1057447317887	Принят-последним	Андрей Михайлович Дроздов		585	+79531302568	anast777@yandex.ru	1	110.00	
13841	12.10.2023 17:58	12.10.2023 17:58	DEMO	БАР МУМТ ТЕСТ	БАРОВА	105712295842938	Выполнен	Иванов Иван			+7000000000	ivanov@yandex.ru	1	500.00	
13035	11.10.2023 13:08	11.10.2023 13:10	DEMO	Тестовая программа Аркадия	Создана	1057010520939157	Выполнен	Татьяна Сергеевна Аркадия			+79037303264	tanishelara@yandex.ru	1	1000.00	

В разделе содержатся данные о заказах, сделанных во всех программах MGC-loyalty с указанием данных покупателя, статуса и суммы заказа.

Поле	Описание	Комментарий
ID (#)	Порядковый номер заказа в MGC-loyalty	
Создан	Дата-время создания заказа	
Изменен	Дата-время последнего изменения статуса заказа	Для конечных статусов (Выполнен или Отменен) время изменения - время создания — это время на полный цикл выполнения заказов
Клиент	Клиент, который заказал программу	Для клиентов - есть отдельный раздел проекта "Основное"
Программа	Название программы	
Тип	Тип программы	Один из выбранных типов, определяющих формат и цели создания программы.
Номер заказа	Уникальный номер заказа в платформе MGC-loyalty	Для поиска заказов в Тибериуме по столбцу "Номер заказа витрины"
Статус	Статус заказа	Статус позволяет уточнить в какой стадии выполнения находится заказ
Покупатель	ФИО покупателя	
ID покупателя во внешней системе	Идентификатор участника программы в системе заказчика	Для участников, которые переходят из систем заказчика
Телефон покупателя	Номер телефона	
E-mail покупателя	Email	
Количество товаров	Количество товаров в заказе	
Сумма заказа	Итоговая стоимость заказа	Указывается стоимость заказа участником. Если наценка на заказ компенсируется заказчиком, то она здесь не отображается. Также не отображается доставка (для физических товаров)
Ждем товар	Статус товара для предварительной покупки (предзаказ)	Это функционал предварительной покупки товара для участника ПЛ. Т.е. сам товар есть, можно сделать «предзаказ», но купить его на данный момент нельзя, поскольку товара нет на складе, например.

4.3 Клиенты

В этом разделе перечислены в таблице все клиенты – заказчики программы – юридические лица. При этом, у каждого клиента может быть 1 и более программ с разными механизмами.

У клиента может быть несколько программ. При ее создании указывается клиент — берется напрямую из заранее созданных в этом разделе Клиентов.

В структуре данных, поле "Клиент" заложено для управления доступом к программам лояльности.

Фильтрация таблицы может быть по названию клиента, компании, ФИО (ответственное лицо), по его активности.

[Скрыть фильтр](#)

Название	Компания	ФИО	Показывать
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	актуальные▼
<input type="button" value="Фильтровать"/>	<input type="button" value="Сбросить"/>		

Справа сверху находится иконка для настройки таблицы, экспорта данных в формате xls, CSV. Редактирование, просмотр изменений (история) и удаление компании справа в последнем столбце.

Настройки таблицы

Экспорт данных в Excel

Экспорт данных в CSV

Иконка редактирования

Иконка просмотра истории

Иконка удаления

Проект: Основной

Раздел: Клиенты

На главную

Клиенты

Скрыть фильтр

Название

Компания

ФИО

Показывать

Фильтровать

Сбросить

Добавить новую запись

#	Название	Компания	Логин	Компания	ФИО	Должность	Телефон	Email	Комментарий	Активен
13	ЛОТТЕ	ЛОТТЕ РУС. АО	lotte	ЛОТТЕ РУС. АО					ИНН 7704169180	<input type="checkbox"/>
12	ПРОДУКТЫ МИРА	ПРОДУКТЫ МИРА (ООО)	produkt_mira	ПРОДУКТЫ МИРА (ООО)					ИНН 7733841060	<input type="checkbox"/>
11	АЛЬФА-ТРЕЙД	АЛЬФА-ТРЕЙД. ООО	alfatreid	АЛЬФА-ТРЕЙД. ООО	Коваленко Андрей Юрьевич		(922) 113-11-84	ka@avtorga-wm.ru	ИНН 9718167098	<input type="checkbox"/>
10	LMG		LMG							<input type="checkbox"/>
9	Сен Гобен	Сен Гобен	saint-gobain	Сен Гобен						<input type="checkbox"/>
8	IEK GROUP	ИЭК ХОЛДИНГ. ООО	IEK	ИЭК ХОЛДИНГ. ООО					ИНН 7724639872	<input type="checkbox"/>
7	Эм Си Баухем	ООО "ЭМ-СИ БАУХЕМИ"	bauchemi	ООО "ЭМ-СИ БАУХЕМИ"						<input type="checkbox"/>
6	Тестовый клиент для Portal3		Portal3_client							<input type="checkbox"/>
5	САНИНВЕСТ	САНИНВЕСТ	sminvest	САНИНВЕСТ						<input type="checkbox"/>
4	Тестовый клиент Виджета	testwidgetcompany	widgettest	testwidgetcompany	Иванов Иван Иванович	Арт Директор	(999) 888-77-77	xkmlvlg@gmail.com		<input type="checkbox"/>
3	DEMO	DEMO LLC	demo	DEMO LLC	Иванов И.И.	Гендиректор				<input type="checkbox"/>

Записей: 11

На странице: 50

Добавить нового клиента можно по клику на кнопку «Добавить новую запись». Требуется заполнить необходимые поля и нажать на кнопку «Сохранить».

4.4 Коды

В данном разделе можно работать с успешно загруженными ранее (см. [4.5 Коды — загрузка](#)). Каждая строка таблицы — это один ранее загруженный код со своим ID, Программой, номиналом (сумма), QR-кодом для скачивания, и возможностью модерировать статус кода.

Механика QR-кодов заключается в том, что клиент (заказчик ПЛ) дает сотрудникам / участникам ПЛ сканировать QR (код может быть нанесен на упаковке товара и сканировать его будет продавец, который продал товар), сканируя его, участник ПЛ получает на свой лицевой счет в ЛК баллы, равные номиналу QR-кода.

Фильтрация таблицы находится над таблицей, открывается по клику на ссылку показать фильтр.

Проект: Основной Раздел: Коды

На главную / Коды

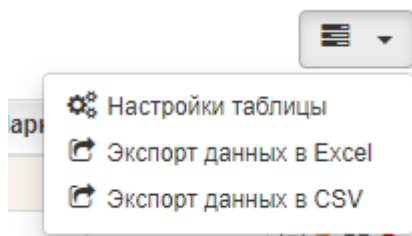
Скрыть фильтр

Клиент: None selected Программа: None selected Телефон: E-mail: Дата: от - до: Статус: None selected Код: Маркер:

Фильтровать Сбросить

#	Программа	Клиент	Телефон	E-mail	Код	Дата изменения	QR	Сумма	Статус	Маркер	Комментарий
113795	Б24 (Базовая)	DEMO	+79913101679	sales@mygiftcard.ru	ЗОЖ985565	2022-07-14 18:25:03	скачать	55	Активированный		
113794	Б24 (Базовая)	DEMO			ЗОЖ895227	2022-07-14 18:21:02	скачать	55	Новый		
113793	Б24 (Базовая)	DEMO			ЗОЖ793889	2022-07-14 18:21:02	скачать	55	Новый		
113792	Б24 (Базовая)	DEMO			ЗОЖ639227	2022-07-14 18:21:02	скачать	55	Новый		
113791	Б24 (Базовая)	DEMO			ЗОЖ789837	2022-07-14 18:21:02	скачать	55	Новый		
113790	Б24 (Базовая)	DEMO			ЗОЖ778824	2022-07-14 18:21:02	скачать	55	Новый		
113789	Б24 (Базовая)	DEMO			ЗОЖ428555	2022-07-14 18:21:02	скачать	55	Новый		
113788	Б24 (Базовая)	DEMO			ЗОЖ973995	2022-07-14 18:21:02	скачать	55	Новый		
113787	Б24 (Базовая)	DEMO			ЗОЖ333768	2022-07-14 18:21:02	скачать	55	Новый		

Настройка таблицы, экспорт в xls/CSV происходит по нажатию на иконку справа.



Просмотр, редактирование, просмотр изменений (история изменений), удаление производится с помощью иконок справа в каждой строке таблицы.

#	Программа	Клиент	Телефон	E-mail	Код	Дата изменения	QR	Сумма	Статус	Маркер	Комментарий	
113795	Б24 (Базовая)	DEMO	+79913101679	sales@mygiftcard.ru	ЗОЖ985565	2022-07-14 18:25:03	скачать	55	Активированный			

4.5 Коды – загрузка

В этом разделе происходит сама загрузка QR-кодов через импорт XLS-файла, если Работа с кодами осуществляется через текущую административную панель.

Здесь возможна одиночная и массовая смена статусов уже существующих кодов (если код загружен повторно с новым статусом, то код не создается заново, а просто меняет статус). Все загруженные коды отображаются в соседнем разделе 4.4 Коды". В данном разделе идет учет только проверки и загрузки файлов импорта с кодами.

Проект: Основной | Раздел: Коды - загрузка

На главную | Коды - загрузка

Скрыть фильтр

Программа: None selected | Статус: None selected | Маркер:

Фильтровать | Сбросить

+ Добавить коды

#	Дата создания	Клиент	Программа	Файл	Статус	Сумма	Маркер
78	2022-07-14 18:21:02	ДЕМО	Б24 (Базовая)	otkivam.ru Коды ЗОЖ 55 баллов 100 шт. 14.07.2022.xlsx	обработан	5500	
77	2022-07-14 18:09:01	ДЕМО	Б24 (Базовая)	otkivam.ru Коды ЗОЖ 55 баллов 100 шт. 14.07.2022.xlsx	Ошибка	0	
76	2022-07-14 18:39:02	ДЕМО	Б24 (Базовая)	otkivam.ru Коды ЗОЖ 55 баллов 100 шт. 14.07.2022.xlsx	Ошибка	0	
75	2022-05-04 15:27:02	ДЕМО	Витрина для теста Mobile 2 (Базовая)	Mobile_2_6.xlsx	обработан	11000	

Настройки таблицы | Экспорт данных в Excel | Экспорт данных в CSV

Поля, которые содержит таблица:

- ID кода в системе,
- дата создания со временем,
- Клиент (заказчик),
- программа (название программы, к которому привязан файл),
- Файл импорта. По клику на файл произойдет его загрузка на ваш компьютер.
- Статус обработки системой (обработан / ошибка). Если статус с ошибкой, то по клику на нее можно посмотреть по какой причине файл не прогрузился, исправить ее и заново перезагрузить.

На главную / Коды - загрузка

Дата создания: 14.07.2022 18:09 | [Смотреть лог изменений](#)

Клиент: ДЕМО

Программа: Б24

Число кодов: 100

Ошибок: 100

Результат загрузки: Коды не добавлены | Исправьте 100 ошибок | [Показать](#)

Загрузить коды (XLS)

Выберите файлы | или перетащите в эту область

otkivam.ru Коды ЗОЖ 55 баллов 100 шт. 14.07.2022.xlsx (11 кБ)
otkivam.ru Коды ЗОЖ 55 баллов 100 шт. 14.07.2022.xlsx

- Сумма – общая сумма всех баллов из файла импорта.
- Маркер
- Комментарии
- Редактирование, просмотр, история изменений записи, удаление – иконки справа в последнем столбце.

Настройка таблицы, экспорт в xls/CSV происходит по нажатию на иконку справа.

4.6 Начисления

В разделе отображаются данные по любым механикам начисления. Любое начисления баллов участнику любой программы отражается в данном разделе (карты "Дарить легко", коды, чеки, формы, реестры – начисление по предоставленным файлам от клиента, балансовая ссылка, ссылки ППК, QR-кода и т. д.)

По клику на иконку просмотра начисления (справа) попадаем на страницу с описанием начисления.

Поля в таблице начислений

Поле	Описание	Комментарий
#	Порядковый номер начисления в MGC	
Дата погашения	Дата-время начисления	"дата погашения" - историческое название столбца, когда начисление баллов осуществлялось только через гашение карты "Дарить легко"
Клиент	4.3 Клиенты	
Программа	Название Программы	
Покупатель	ФИО участника	Может отсутствовать, когда начисления (по реестру) проведено, но участник еще не зарегистрировался
Телефон	Телефон участника	
Email	Email участника	
Номер карты	Номер карты Дарить легко с префиксом	Префикс (обычно MGC) определяет принадлежность карты "ДЛ" к гашению на программах MGC-loyalty
PIN	Пин код карты "ДЛ"	
Код	Содержание кода	При активации кода
Номинал	Сумма баллов	Сколько участник получил на счет баллов любого начисления
Маркер	Маркировка начисления	Наследуется от загрузки файла импорта (реестр, коды-загрузка итд)
Комментарий	Техническое поле	

4.7 Программы

В данном разделе отображены все программы (витрины клиентов-партнеров). Этот раздел предназначен для управления и настройки витрин.

Проект: Осиновый | Раздел: Программы | Поиск | Таблица действий | Сменить язык | Выход

на главную | Программы

Создать витрину

Тип: Поиск по типу | Тип участника: Поиск по типу | Клиент: Поиск по клиенту | Название: Поиск по названию | Домен: Поиск по домену | Статус: Поиск по статусу | Показывать: Поиск по показываемому | ЯЗ: Поиск по языку

Витрины

Добавить новую витрину

#	Тип	Тип участника	Дата начала	Дата окончания	Клиент	Название	Домен	Статус	Участников	Заказы	Свободная регистрация	НА	Оповещение	Комментарий
97	Базовая	Инициал	2022-10-10 16:28:08	2022-12-24 23:50:00	ДЕМО	Тестовая витрина / название	example1234567890.ru	Активна	1	5	Да	нет		
98	Базовая	Физлица			ДЕМО	Чемпионат именина ТЕСТ	example1234567890.ru	Активна	0	5	Да	нет		

4.7.1 Поля таблицы

— номер программы в Облаке.

Тип — тип программы см 4.7.4 Как создать витрину. Настройки.

Дата начала и дата окончания

Клиент — см. 4.3 Клиенты"

Название — название, присвоенное витрине.

Домен — URL-адрес, по которому располагается витрина.

Статус — статус витрины (Новая / Активная / Приостановлена / Закрыта).

Участников — количество участников программы (все пользователи ПЛ).

Заказов — количество всех заказов участниками ПЛ в этой витрине.

Свободная регистрация (Да / нет) — как участники программы могут быть зарегистрированы. Если выбрано «Да» - поставлена галочка в настройках витрины, тогда абсолютно любой человек может самостоятельно быть зарегистрирован (с модерацией менеджером или нет — зависит от нужных настроек). Если галочка снята, то регистрация пользователей производится вручную или по реестрам.

Свободная регистрация

Свободная регистрация ☒

С модерацией ☐

Менеджер(ы) модерации

НА — налоговое агентирование (если включена функция «запрашивать паспортные данные», то включается автоматически налоговое агентирование.)

Оповещение — здесь отображен тип оповещений участников ПЛ. Может быть по email или по sms.

Комментарии — техническое поле для комментариев.

4.7.2 Фильтрация программ в таблице.

Чтобы отфильтровать программы в таблице — нужно кликнуть по ссылке «Показать фильтр» над таблицей слева. Откроется выпадающий список с полями:

- Тип — указывается тип витрины, которую ищем.

- Тип участников — Физлица / Юрлица / Смешанные
- Клиент — это партнер (владелец витрины)
- Название — само название витрины
- Домен — URL-адрес, по которому располагается витрина.
- Статус — статус витрины (Новая / Активная / Приостановлена / Закрыта)
- Показывать — параметр, который позволяет отфильтровать программы по их актуальности или архивности. По умолчанию выбран параметр «Актуальные».
- НА — налоговое агентирование (если включена функция «запрашивать паспортные данные», то включается автоматически налоговое агентирование.)

4.7.3 Типы витрины.

Мини, базовая, ППК – обменник с ПЦ. Бесшовная – работаем по внешнему API MGC, Сервисный каталог – работаем по внешнему API MGC.

4.7.4 Как создать витрину. Настройки

Чтобы создать витрину — нужно сначала в Тибериуме завести клиента (если такового нет), загрузить файл с товарами и категориями, смापить их вместе с нашими категориями. После этого идем в Облако и продолжаем настройку. Задача — связать категории из Тибериума с самой витриной и настроить ее отображение.

4.7.4.1 Вкладка Основные

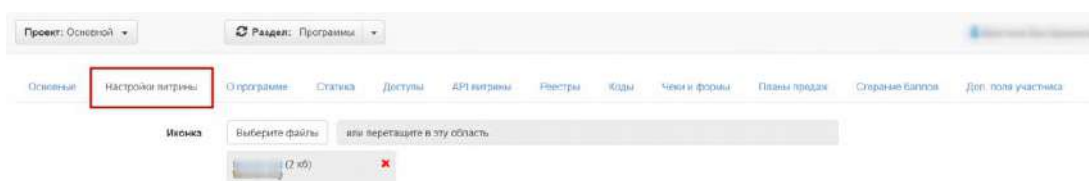
Название	Варианты	Описание
Тип	Мини	Витрина с гашением подарочных карт "Дарить Легко".

	Базовая	Основной вид витрины, используемый для Программ.
	Программа-обменник ППК	Ссылки, с номиналом. Клиент передает их участнику ПЛ. Он их активирует и получает баллы.
	Бесшовная авторизация	Механика заключается в том, чтобы при авторизации участника ПЛ на сайте клиента и переходе в ЛК ПЛ не нужно было дополнительно авторизовываться. Авторизация происходит в фоновом режиме.
	Сервисная программа «Каталог призов»	Витрина, которая располагается в доменной зоне клиента. Отдаем каталог по АПИ. Через нас делает заказы, но при этом все на стороне клиента.
Витрина одного приза	Да/нет	Показ на главной странице одного приза на всю ширину сайта
Открытый каталог	Да/нет	Это открытая витрина, доступная всем без регистрации.
Балансовые ссылки	Да/нет	Ссылки, переходя по которым участник ПЛ может получить на свой лицевой счет номинал из ссылки.
Мультиссылки (балансовые)	Да/нет	При регистрации по балансовым ссылкам с указанием пинкода (при активации чекбокса) дает возможность начислять по ссылкам в уже имеющиеся ЛК.
Регистрация по пинкоду	Да/нет	Регистрация участника ПЛ. Механика — если участнику ПЛ дается балансовая ссылка или QR-код, при переходе по ним он попадает на страницу с авторизацией по Номеру телефона и вводом пин-кода. Если такой участник уже есть, то ему начисляется номинал ссылки. Если такого участника в системе ПЛ нет, то он создается автоматически.
Способ идентификации	phone	Вход участника в Программу с помощью номера телефона, а также проверка на дубли учетных записей по признаку - номер телефона
	email	Вход участника в Программу с помощью электронной почты, а также проверка на дубли учетных записей по признаку - электронная почта
	partner_id	Переход участника по api в Программу с помощью параметра partner_id, а также проверка на дубли учетных записей по этому параметру
Тип участников	Физлица	Участники Программы - физические лица, к учетным записям которых можно добавлять запрос на предоставление дополнительных документов, паспорта, ведение налогового агентирования.
	Юрлица	Участники Программы — юридические лица.
	Смешанный	Участники Программы — физ и юрлица одновременно.
Дата начала		Дата старта Программы, не автоматический параметр, необходим для определения временных рамок ведения Программы
Дата окончания		Дата окончания Программы, не автоматический параметр, необходим для определения временных рамок ведения Программы
Клиент	Список внесенных учетных записей клиентов в разделе "Основной -> Клиенты"	Наш клиент, организатор Программы
Название		Указывается название Программы, тянется в заголовок и отображается в сниппете
Домен		Адрес Программы, по которому пользователи смогут посещать сайт. Два варианта создания: 1. Домен MGC - необходимо указать в формате *site1.mgc-loyalty.ru*, где "site1" - заменяемая часть;

		2. Домен клиента - необходимо указать домен и отправить клиенту инструкцию с настройками
HTTP	Да/нет	Необходимо для подключения клиента к MGC без проверки протокола https. Да - проверка пропускается; Нет - проверка осуществляется.
Статус	Новая	Витрина закрыта для участников и они не могут в неё войти
	Активная	Витрина открыта для участников и они могут войти в Программу
	Приостановлена	Витрина закрыта для участников и они не могут в неё войти
	Закрыта	Период активности Программы завершен, участники не могут в неё войти
Оповещения		
Оповещение	SMS	Все оповещения Программы приходят участнику по SMS
	Email	Все оповещения Программы приходят участнику по Email
Отправлять СМС от		По умолчанию имя отправителя СМС "MGC-loyalty". При заполнении этого поля участнику программы будет приходить СМС с указанным именем, например, можно указать наименование компании или программы/акции
Отправлять сообщение при регистрации пользователя в findOrRegister.	Да/нет	Смс-оповещение о регистрации
Отправлять сообщение при начислениях	Да/нет	Смс-оповещение при начислениях баланса
Заказы и доставка		
Модерация новых заказов		
Принудительная ручная модерация заказов	Да/нет	
Предварительные заказы	Да/нет	
Компенсация доставки	Да/нет	Да - стоимость доставки компенсирует клиент (организатор программы); Нет - настройка не активируется
Без физической доставки	Да/нет	
Доплата по карте	Да/нет	Возможность оплаты заказа баллами и банковской картой (реальными деньгами) Да - доплата доступна; Нет - доплата недоступна ⚠ Важно! Доплата по карте не работает при интеграции

		нового участника Программы отправляются на проверку модератору, после чего аккаунт участника будет одобрен и он сможет войти в Программу, или отклонен, после чего участник не сможет войти в Программу; Нет - При отключенном параметре заполненные данные участником принимаются автоматически и участник сразу может войти в Программу
Менеджер(ы) модерации	Список менеджеров	В списке менеджеров можно выбрать одного или нескольких модераторов, которые будут проверять данные участников
Данные участника - паспорт или документы		
Требовать данные	Да/нет	Да - сбор дополнительных данных с участников Программы, например, паспортных; Нет - внесение дополнительных данных не требуется.
Автоматическое распознавание	Да/нет	Распознавание происходит в автоматическом режиме. Это сервис Dbrain
Менеджер(ы) верификации данных участника	Список менеджеров	В списке менеджеров можно выбрать одного или нескольких модераторов, которые будут проверять данные участников. Чтобы менеджер присутствовал в списке, ему необходимо добавить данную опцию в разделе "Администрирование -> Пользователи -> Настройки профиля"
Налоги		
Ставка налогообложения*	13%	Применяется к покупкам физическими лицами. Отчет доступен в разделе "Отчеты -> Налоговое агентирование". * Для того, чтобы формировался отчет по налогообложению, необходимо включать опцию "Требовать данные".
	35%	Применяется к покупкам физическими лицами. Отчет доступен в разделе "Отчеты -> Налоговое агентирование"
Ставка налогообложения: Иное	30%	Если используется не стандартные ставки НО.
Учитывать вычет 4000р	Да/нет	Да - совершается вычет 4000 руб. из суммы покупки участником и оставшаяся сумма идет в учет расчета НДФЛ; Нет - вся сумма покупки участником учитывается для расчета НДФЛ
Налоговая база	Номинал / сумма на карту	Выбирается на что конкретно будут уплачены налоги.
	Сумма заказа	
Менеджеры продаж	Перечисление email адресов менеджеров через запятую	Указываются менеджеры, которые будут получать уведомления: отмена заказа с доплатой по карте; Заказ "Получен от клиента"
Комментарий		Свободный текстовый комментарий к Программе, отображается только в админке, на фронте не выводится
Рейтинги		
Включить рейтинги	Дата начала	С какой даты начинается подсчет рейтинга.

4.7.4.2 Вкладка Настройки витрины

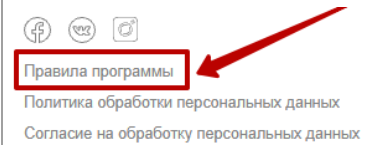
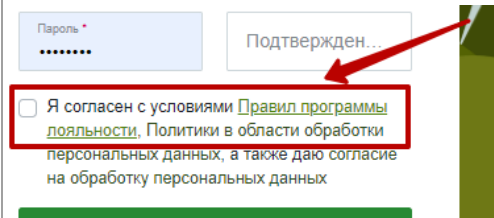
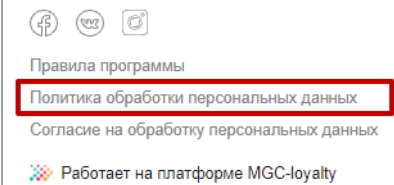


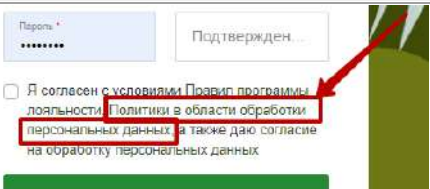
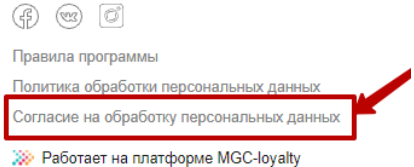
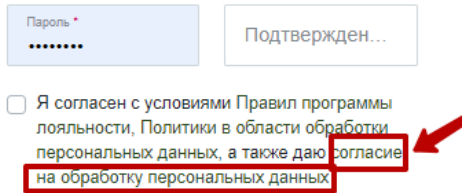
B

данной вкладке проводятся настройки по брендированию витрины, добавлению документов и вставки дополнительных кодов. Например, счетчика отслеживания посещаемости витрины.

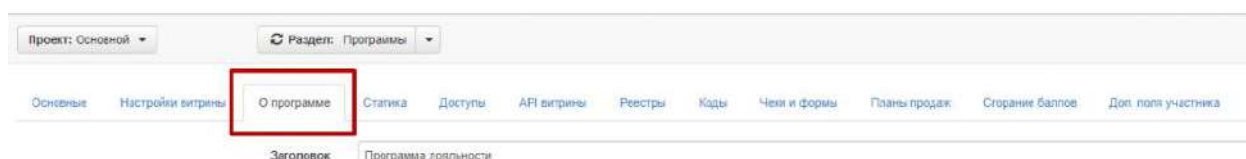
Для оформления витрины желательно использование брендбука клиента. При его отсутствии можно обратиться к услугам дизайнера, который сможет оформить дизайн-макет, а верстальщик внедрить предложенный дизайн.

Название	Описание
Иконка	Поле для загрузки фавиконки. Формат изображений для загрузки: svg
Вход / регистрация	
Заголовок	Заголовок, который видят участники программы при входе или регистрации на витрину. Текст должен быть кратким, понятным, чтобы участник сразу мог понять, чему посвящена данная программа или кем она организована.
Подзаголовок	Текст под заголовком, более подробно раскрывающий суть основного заголовка, либо мотивирующее предложение, призывающее к действию на странице входа/регистрации.
Логотип над формой	Логотип владельца или организатора программы на странице входа/регистрации.
Фон	Фоновое изображение, стилистически отображающее суть программы.
Цвет фона	При отсутствии фонового изображения можно указать цвет из палитры формата HEX (пример #F433A0)
Главное меню	
Логотип	Логотип владельца или организатора программы на странице входа/регистрации.
Ссылка для логотипа	По умолчанию при клике на логотип происходит переход на главную страницу. При размещении ссылки, при клике на логотип, будет осуществляться переход на указанную ссылку.
При выходе перенаправить на URL	Необходимо для заполнения при бесшовной авторизации участников в нашу программу. По умолчанию участник будет перенаправлен на страницу входа. При указании ссылки участник при выходе переходит на указанную страницу.
Главная страница	
Скрыть "Лучшие предложения"	Да - при включении скрывает блок "Лучшие предложения" на главной странице. Нет - блок "Лучшие предложения" отображается на главной странице.
Баннер	
Заголовок	Данный заголовок отображается на баннере главной страницы сайта. Текст должен быть краткий, описывающий суть программы или нести ценное предложение участникам программы.
Подзаголовок	Текст под основным заголовком, раскрывает более подробно суть основного заголовка, может содержать полезную для участников информацию
Фото	Изображение для баннера на главной странице программы. Формат изображений для загрузки: svg, jpeg, jpg, png Формат изображений для загрузки: svg, jpeg, jpg, png Формат изображений для загрузки: png на прозрачном фоне. Возможно использование не на прозрачной подложке, если оно органично вписывается в стилистику баннера.
Баннер для юрлица	
Баннер для юридических лиц отличается от баннера для физических лиц и заполняется отдельно.	
Заголовок	Данный заголовок отображается на баннере главной страницы сайта. Текст должен быть краткий, описывающий суть программы или нести ценное предложение участникам программы.
Подзаголовок	Текст под основным заголовком, раскрывает более подробно суть основного заголовка, может содержать полезную для участников информацию
Фото	Тематичное изображение для баннера на главной странице программы.

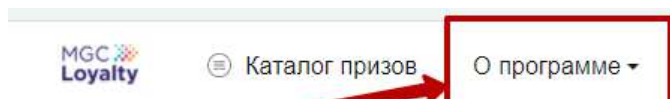
	<p>Формат изображений для загрузки: svg, jpeg, jpg, png</p> <p>Формат изображений для загрузки: svg, jpeg, jpg, png</p> <p>Формат изображений для загрузки: svg, jpeg, jpg, png</p> <p>Формат изображений для загрузки: png на прозрачном фоне. Возможно использование не на прозрачной подложке, если оно органично вписывается в стилистику баннера.</p>
Дополнительно	
ID в Яндекс Метрике	Код счетчика витрины из Яндекс метрики.
CSS файл	<p>В данном файле специалистом, владеющим навыками css, прописываются стили для визуального оформления сайта (брендирования). Если поле оставить пустым, то все элементы сайта и их цвета будут дефолтными (по умолчанию).</p> <p>Формат подгружаемого файла: css</p>
HTML код для HEAD	Вставка дополнительного кода в тег HEAD
HTML код в конец BODY	Вставка дополнительного кода в тег BODY
Файлы - политика и т.п.	
Правила программы	<p>Поле для загрузки файла "Правила программы". Обязательный документ для проведения программы лояльности/мотивации/акции.</p> <p>Формат загружаемого файла: docx, doc</p> <p>Отображается в футере программы.</p>  <p>- при регистрации участника (участник соглашается с правилами, которые указаны в данном документе)</p> 
Политика обработки данных	<p>Поле для загрузки файла "Политика обработки персональных данных". Обязательный документ для проведения программы лояльности/мотивации/акции.</p> <p>Формат загружаемого файла: docx, doc</p> <p>Отображается в футере программы</p>  <p>- при регистрации участника (участник соглашается при регистрации с политикой обработки персональных данных)</p>

	
Согласие на обработку	<p>Поле для загрузки файла "Согласие на обработку персональных данных". Обязательный документ для проведения программы лояльности/мотивации/акции.</p> <p>Формат загружаемого файла: docx, doc</p> <p>Отображается в футере на странице программы.</p>  <p>- при регистрации участник соглашается на обработку персональных данных.</p> 
Подвал и соц.сети	
Текст в подвале	Текст в футере витрины, расположен над соц.сетями.
Youtube	Ссылка на канал в Ютубе. Указывается с протоколом https://
VK	Ссылка на профиль или группу в VK. Указывается с протоколом https://
Одноклассники	Ссылка на страницу/группу Одноклассников. Указывается с протоколом https://
Telegram	Ссылка на аккаунт в Телеграм. Указывается с протоколом https://

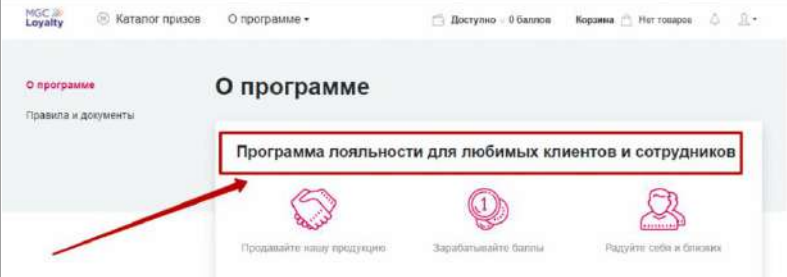



4.7.4.3 Вкладка О программе



При заполнении полей в этой вкладке автоматически выводится в верхнем меню сайта ссылка «О программе».

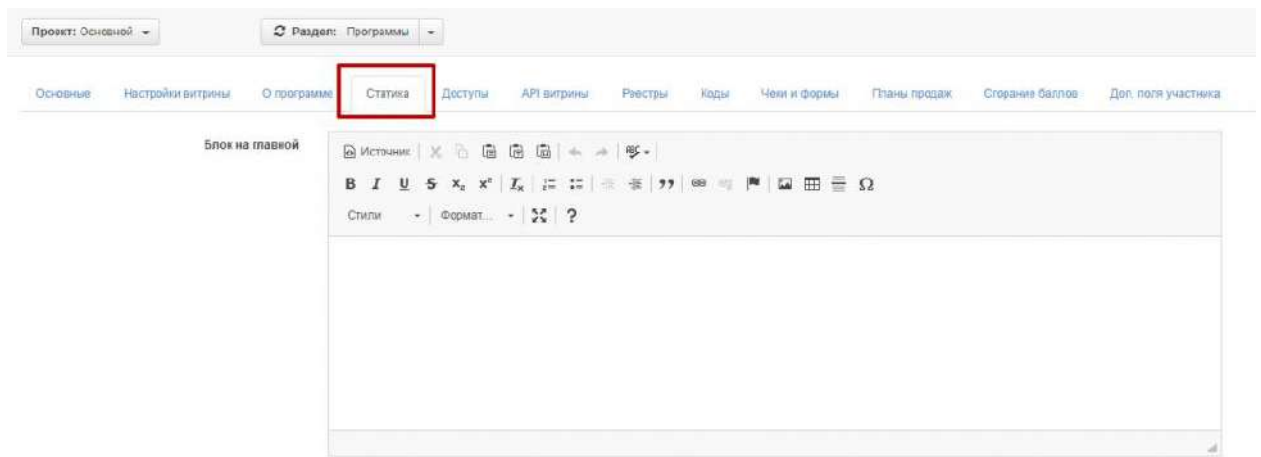


В настройке указывается необходимая информация о программе, сверстанная по шаблону. При клике на витрине эти файлы будут скачиваться.

Название	Описание
Заголовок	<p>Небольшой текст, раскрывающий суть изложенной на странице информации</p> 
Галка 1	<p>Текст под первой иконкой</p> 
Галка 2	<p>Текст под второй иконкой</p> 
Галка 3	<p>Текст под третьей иконкой</p> 
Подзаголовок	Текст, размещенный перед основным текстом.
Текст	Текстовое описание программы или обращение организатора программы к участникам. В данный блок можно загружать файлы со стилями (кастомные)
Документы	<p>Поле для загрузки файлов. Возможна загрузка неограниченного количества документов различного характера - от правил программы до инструкций по пользованию акционными товарами организатора программы.</p> <p>Формат загружаемого файла: docx, doc, pdf, xls</p>

4.7.4.4 Вкладка Статика

В данном блоке находится визуальный тестовый редактор для HTML с модульной архитектурой SKEditor 4. Пользовательский интерфейс и функции обеспечивают создание разнообразного контента НА ГЛАВНОЙ СТРАНИЦЕ ВИТРИНЫ.



С помощью этого блока можно вставлять любую информацию, а с помощью CSS файла . Пример реализации:



4.7.4.5 Вкладка Доступы

В данной вкладке мы подключаемся к Тибериуму, чтобы получить каталог призов и происходило выполнение заказов.

Внимание!

Подключение клиентских систем к Программе MGC указывается во вкладке "API Витрины"

Доступ к API Тибериума	
Ссылка	Ссылка — адрес боевого или тестового Тибериума
Логин	api.mgc-loyalty.ru - боевой Тибериум
Пароль	test.mgc-loyalty.ru - тестовый Тибериум

Ссылка	<input type="text" value="https://test.mgc-loyalty.ru/"/>
Логин	<input type="text" value="arokelyan"/>
Пароль	<input type="password" value="G-8tgh"/>
<input type="button" value="Обновить каталог"/>	
<p>Логин — Логин витрины в Тибериуме</p> <p>Пароль — Пароль витрины в Тибериуме</p>	
<p>*Ассортимент призов настраивается в Тибериуме, для этого необходимо создать новую витрину в разделе "Витринки - витринки (см подробнее "Тибериум. Создание новой витрины)</p>	
<div style="border: 2px solid blue; border-radius: 15px; padding: 10px;"> <p>Это важно!</p> <p>При создании новой витрины рекомендуем прописывать ассортимент тестового Тибериума. Это товары от поставщиков, которые можно купить на сайте Программы, таким образом продемонстрировать полный функционал программы. Если заведен боевой ассортимент на боевом Тибериуме, то все покупки на данной Программе идут в акт (подотчетны)</p> </div>	
<p>Доступ к процессингу (не заполняется для базовых витрин, для мини-программы в ПЦ заведен продукт Карта "Дарить легко MGC"). Цель - обеспечить проверку и гашение карт "Дарить легко" для определенных типов Программ.</p>	
Ссылка	URL адрес процессинга с указанием порта (боевой или тестовый ПЦ)
Логин	Логин внешней системы для ПЦ (она единственная - Тибериум)
Пароль	Пароль внешней системы для ПЦ
ID продукта	ID карты "Дарить Легко" в ПЦ
Ограничитель	<p>URL Адрес процессинга с указанием порта (боевой или тестовый ПЦ)</p> <hr/> <p>Важно! Доступы к Процессингу одинаковые для всех Программ MGC, отличается только ограничитель, который должен быть уникальным для каждой развернутой программы с гашением карт "Дарить Легко"</p>
<p>ЮКасса</p>	
ID Магазина	<p>Вводится ID магазина для эквайринга платежей через личные банковские карты участников ПЛ.</p> <p>При включении функции "Доплаты по карте" необходимо прописать доступ к Я.кассе, которая обеспечивает проведение платежей.</p>
Секретный ключ	Секретный ключ

Справка!

При создании Программы, где авторизация и начисление баллов происходит через гашение универсальных карт "Дарить легко", необходимо указание доступа к Процессингу, который проверяет статус введенный участником карты "Дарить легко" на сайте Программы.

4.7.4.6 Вкладка API витрины

Вкладка "API Витрины" в настройках Программы отвечает за выдачу доступа для любой (внешней) клиентской системе для работы с платформой MGC-loyalty по API. Кто бы не хотел подключиться к MGC по API (Теле2, Чат-бот, Мобильное приложение) должны использовать данный логин пароль (см. [API.MGC - подключение - ссылка](#))

Доступ к API Витрины	
Логин	Доступ к API Витрины нужно выдумать и прописать в двух полях (логин и пароль). Это доступы, которые выдаем Мы (MGC-loyalty) любой внешней стороне (Клиенту или партнеру), которые хотят с нами интегрироваться. Если мы не используем внешнюю интеграцию, блок можно не заполнять
Пароль	
Интеграция	
canorder URL	Данные, которые необходимо получить от внешней стороны (кто интегрируется с нами).
finalize URL	
update URL	
update balance URL	
Дополнительно	
GetCertificates	Метод разрешен если включено
GetOrderDownloadParams	Метод разрешен если включено

4.7.4.7 Вкладка Реестры

В данной вкладке администратор программы может управлять настройкой механикой баллов по начислению через реестры (файл импорта с указанием участника ПЛ и количеством начисляемых для него баллов)

*Если в программе необходима загрузка баллов через реестры, нужно настроить поля в административной панели Cloud.MGC

поле	описание
Включить начисление по реестрам	Чекбокс. разрешает в программе загрузку баллов через реестр начислений.
Не требовать обязательность заполнения ФИО	При включенном чек-боксе программа не будет требовать заполнять поля ФИО у участника.
Шаблон для генерации Partner ID при регистрации	
Шаблон "Статус программы"	
Начисление по Partner_ID	Чекбокс Включает режим загрузки реестра по Partner_ID (применяется, когда мы не знаем личные данные участников - телефон или почту и не можем послать адресное уведомление и сделать начисление).
Маска для Partner ID (фронт)	Например #####-##.
Менеджеры загрузок	Почтовые адреса сотрудников или представителей заказчика, которые имеют права (и настроенный доступ) загружать новые реестры в админке
Ответственные за начисление	Почтовые адреса сотрудников или представителей заказчика, которые имеют права начислять ранее загруженные реестры
Дополнительные поля	Возможность в столбик с нового абзаца прописать дополнительные поля, которые будут отслеживаться для каждого начисления в рамках этой программы. Полей может быть до 15 максимум. При указании здесь полей, они должны обязательно быть в файле импорта реестра с идентичными названиями столбцов, порядком.
Шаблон реестра	Загрузить шаблон файла реестра, чтобы он всегда был доступен для скачивания в

	нужный момент
Шаблоны Настройка шаблонов для уведомления пользователей. Включение и настройка уведомлений в Вкладка Уведомлениях	
Шаблон СМС (Приглашение)	Вы приглашены в программу "%program_name%" %program_url% Логин: %user_login% Пароль: %user_password% Ваш баланс пополнен на %user_balance_add% баллов
Шаблон СМС (Пополнение)	Ваш баланс пополнен на %user_balance_add% баллов. "%program_name%" %program_url%
Заголовок письма (Приглашение)	Вы приглашены в программу "%program_name%"
Шаблон письма (Приглашение)	Вы приглашены в программу "%program_name%" %program_url% Логин: %user_login% Пароль: %user_password% Ваш баланс пополнен на %user_balance_add% баллов
Заголовок письма (Пополнение)	Ваш баланс пополнен
Шаблон письма (Пополнение)	Ваш баланс пополнен на %user_balance_add% баллов. "%program_name%" %program_url%

После начисления реестра участники ПЛ получают уведомление/приглашение о пополнении баланса.

При идентификации участника в данной программе через Телефон - отправляется СМС.

При идентификации участника через почту - отправляет почтовое сообщение.

Внимание!! содержание уведомлений можно изменить в настройках программы, вкладка "Реестры". Но! все тексты СМС-уведомлений являются согласованными и сервисными, а значит более дешевыми для рассылки. При возможности, тексты не менять.

4.7.4.8 Вкладка Коды

В данной вкладке проводятся настройки по управлению механики начисления баллов "Коды".

Название	Подсказка	Описание
Включить активацию кодов	Использование в программе механики начисления с помощью кодов. Да - механика активна; Нет - механика не активна.	
Маска для кодов	Стандартное регулярное выражение, например для чисел: [0-9]+ Символы ^ и \$ не нужны	Функция доступна только при активации механики по начислению кодов Маска для кода необходима для присвоения конкретного вида коду для определенной витрины и дальнейшей верификации этого кода. Может использовать цифры, буквы, из спецсимволов

		только "-". Все коды, используемые на витрине должны будут подходить под критерии этой маски.
Маска для кодов - front	Например #####-##.	Функция доступна только при активации механики по начислению кодов Внешний вид (отображение) маски на фронте (публичной части сайта)
Шаблон кодов от клиента	Функция доступна только при активации механики по начислению кодов. Поле для загрузки файла-шаблона в формате xls для конкретной витрины. Если не добавлять шаблон, то будет использован дефолтный вариант с тремя значениями - Код, Номинал, Статус. В новом заданном шаблоне необходимо будет указать параметры, которые будут приниматься программой для дальнейшей работы.	
Отложенная активация	Функция доступна только при активации механики по начислению кодов При отложенной активации введенный участником код отправляется на проверку модератору,	
Менеджеры	E-mail адреса, через запятую. Должны совпадать с адресами зарегистрированных пользователей. Функция доступна только при активации механики по начислению кодов	
Вендоры		
Использовать сервис Вендоры		Генерация кодов для витрины с помощью сервиса "Вендоры" http://vendors.mgc-loyalty.ru/
Адрес	Адрес (IP или домен) аккаунта заказчика в сервисе Вендоры	Указывается единый адрес сервера сервиса Вендоры
Логин		узнать
Пароль		узнать
Проверить авторизацию	(Необязательная) проверка логина и пароля в сервисе ВЕНДОРЫ	узнать

4.7.4.9 Вкладка Чеки и формы

В данной вкладке осуществляется настройка и работа с чеками.

Описание Настройки витрины О программе Статьи Доступы API витрины Регистры Коды Чеки и формы Планы продаж Сторонние валюты Дни, падающие на выходные Безопасность Текладерки Уведомления

Чеки

Разрешить загрузку чеков ☒

Отложенное начисление
Число дней и даты, до которых клиент должен предоставить чеки. Пустое поле или 0 - неограниченно сразу

Менеджер(ы) верификации чеков

Автоматическое распознавание ☒

Модерация чеков ☒

Шаблон SMS
Маска для текста: %program_name%, %program_crt%, %id% (ID чека в базе SCD), %check_date% (Сумма чека), %check_sum% (Номер чека), %check_id% (Номер чека), %check_id% (Идентификатор чека)

Шаблон SMS - "не принят"
Маска для текста: %program_name%, %program_crt%, %check_date%, %check_sum% (Идентификатор чека), %check_id% (Номер чека)

Накладные

Разрешить загрузку накладных ☐

Формы

Разрешить формы ☐

Чеки	
Разрешить загрузку	Чекбокс (Да/нет). При включении этого параметра в программе будет возможна

чеков	загрузка чеков. Такая механика используется для начисления баллов на сумму чека или за покупку конкретного товара.
Отложенное начисление	Число дней с даты документа спустя которое будет произведено начисление. Пустое поле или 0 - начисление сразу.
Менеджер(ы) верификации чеков	Если чек верифицируется вручную, в этом поле мы выбираем (множественный выбор) ФИО менеджера, который будет заниматься верификацией.
Автоматическое распознавание	Если включено автоматическое распознавание, то чеки распознаются в автоматическом режиме с помощью сервиса "Проверка чека онлайн".
Модерация чеков	Чекбокс (Да/нет) Данное поле отвечает за модерацию чеков. Если включено, то перед тем, как начислить баллы, чеки проходят модерацию.
Шаблон SMS	Заполняется, если в настройках уведомлений включена настройка оповещений пользователя по смс, если чек принят. Макросы для текста: %program_name%, %program_url%, %id% (ID чека в нашей БД), %check_sum% (Сумма по чеку), %checks_total% (по всем чекам), %currency%, %currency_total% (валюта программы)
Шаблон SMS - "не принят"	Заполняется, если в настройках уведомлений включена настройка оповещений пользователя по смс, если чек отклонен и т.д. Макросы для текста: %program_name%, %program_url%, %check_sum%, , %currency% (валюта программы), %reason% - Причина отклонения
Накладные	
Разрешить загрузку накладных	Иногда вместо чеков загружаются накладные на товар. Если это поле включено, то можно загружать не только чек, но и накладные.
Формы	
Разрешить формы	

4.7.4.10 Вкладка Планы продаж

Планы продаж - позволяют включить определенную механику начисления баллов. независимо от типа начисления. Неважно, пробует участник получить баллы, загружая чеки или по реестру, на счет участник получит только баллы по механике плана продаж.

Внимание!

План Продаж — это абстрактное название для обоснования механики. В Бизнес-целях также можно использовать для повышения среднего чека, активизации спроса, отсекация мелких начислений.

Внимание!

В расчете плана продаж участвуют только подтвержденные данные (чеки, коды, реестры). Если начисление было заблокировано модератором или все еще находится на модерации, данная сумма не формирует план продаж до подтверждения

На главную / Планы продаж / Редактирование: Тестовый вариант Администратора

Основные Настройки актирипы О приращении Статика Доступы API выплаты Реестры Коды Чеки и формы Планы продаж Сторонние баллы Для план участников Взаимосвязь Топоддержка Уведомления

Включить планы продаж ☒

За каждое подтверждение...

...начислить

Сообщение

Баллы или проценты, для начисления построчно добавляйте значения 0.

Для удобства начислений укажите на валюте.

Чеки

Включить планы продаж	Чекбокс (Да/нет). При включении этого параметра в программе участнику ПЛ будут начисляться баллы за каждые подтвержденные «чеки / продажи / по реестрам...». включает данную настройку для начислений в редактируемой Программе
За каждые подтвержденные...	Здесь указывается цифра. Сумма, по достижению которой план продаж считается выполненным, и должно сработать начисление
Начислить	Указывается цифра в баллах или %, которую нужно начислить при выполнении плана продаж
Сообщение	Тематический текст, который будет показываться участнику ПЛ в разделе начислений на витрине при достижении плана продаж.

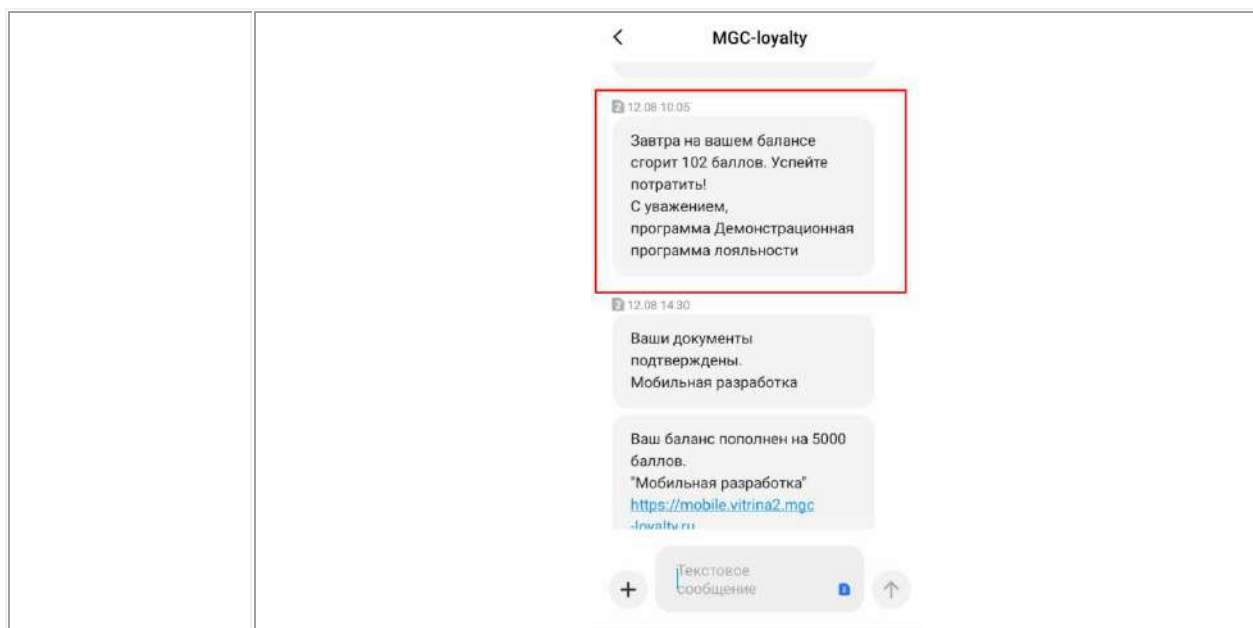
4.7.4.11 Вкладка Сгорание баллов

На данной вкладке можно настроить механику сгорания баллов участника ПЛ.

Если в сценарии программы предполагается, что непотраченные баллы сгорают через определенное время, в данной вкладке нужно указать срок.

Для включения функции сгорания баллов нужно заполнить поля:

Сгорание включено	Чекбокс (Да/нет). Здесь включаем и выключаем механику сгорания баллов в редактируемой программе.
Срок действия баллов	Указать целое число. Через указанное количество дней после начисления (любым способом: реестр, коды, чеки) баллы участника в личном кабинете - сгорят
Баннер	Чекбокс (Вкл/выкл) Если включить "Баннер", то для участника за неделю до сгорания баллов появится новый баннер на сайте Программы с напоминанием о сгорающих баллах
SMS	Чекбокс (вкл/выкл) Если включить "SMS", то за сутки до сгорания баллов участнику отправится смс-сообщение
Минимальный баланс	Если не 0 и баланс участника меньше указанной суммы, смс уведомление участнику не отправляется
Шаблон сообщения	Макросы для текста: %program_name%, %program_url%, %sum% (NN балл/балла/баллов), %when% ("Завтра" или "Через N дней")



4.7.4.12 Вкладка Доп. Поля участника

В данном разделе при включении чекбокса «Требовать доп. информацию об участнике» раскрываются дополнительные поля для заполнения и настройки программы.

К стандартным единым полям участника для всех (ФИО, Телефон, Почта) могут быть добавлены уникальные поля, необходимые для конкретной редактируемой программы. После обычной регистрации участник будет обязан заполнить дополнительные поля профиля, иначе доступ к каталогу будет закрыт.

Внимание!

Функционал позволяет добавить до 5 дополнительных полей.

Заголовок поля	Заголовок поля — текст, который подсказывает участнику, какие данные нужно ввести.
Номера полей для отображения в форме регистрации	Через запятую. Например: 1,2. Эти поля будут показаны в форме регистрации для заполнения участниками.
Номера полей для передачи в тибериум при создании заказа	Через запятую. Например: 1,2. Эти поля будут переданы в тибериум при создании заказа
Заголовок поля 1	Если заголовок не заполнен — поле не будет добавлено в форму и не будет показываться участнику.
Маска для поля 1	Маска — это ограничение на ввод определенных символов, чтобы помочь участнику не ошибиться при вводе конкретных данных. ####-####

4.7.4.13 Вкладка Безопасность

На данной вкладке включается проверка email-адресов по черному списку доменов. Настройка черного списка находится на вкладке [3.5 Черный список доменов для email.](#)

Основные

Настройки витрины

О программе

Проверять emailы по черному списку доменов. ☒

4.7.4.14 Вкладка Техподдержка

Основные

Настройки витрины

О программе

Статика

Доступы

API витрины

Регистры

Коды

Чeki и формы

Планы продаж

Стораниe баллов

Доп. поля участника

Письмо на почту

Менеджеры саппорта

t.arakelyan@mygiftcard.ru

E-mail адреса, через саппорт: Кому слать копии обращений

Задача в Б24

Исполнитель

Соисполнители

None selected

Наблюдатели

None selected

Теги

На данной вкладке осуществляется настройка отправки писем в техподдержку из конкретной программы от участников ПЛ.

Письма на почту	
Менеджеры саппорта	Заполняется через запятую email-адреса менеджеры, которые отвечают за ТП.
Задача в Б24	
Исполнитель	Если выбраны исполнители, то в Б24 им будут падать задачи.
Соисполнитель	Указываются email-адреса соисполнителей для задачи в Б24
Наблюдатели	Указываются email-адреса наблюдателей для постановки задачи в Б24
Теги	Указываются теги для задач в Б24

4.7.4.15 Вкладка Уведомления

На данной вкладке расположены настройки для уведомлений по sms/email. При включении параметра участнику ПЛ будут приходить включенные уведомления по событию.

Основные Настройки витрины О программе Статистика Доступы API витрины Рейстры Коды Чеки и формы Планы продаж Сгорание баллов Дел. лоял. участника

Уведомления по умолчанию sms

Восстановление пароля ☒ По умолчанию

Доставка товара ☒ По умолчанию

Пополнение баланса ☒ По умолчанию

Сгорание баллов ☒ По умолчанию

Верификация документов ☒ По умолчанию

Доступ к витрине ☒ По умолчанию

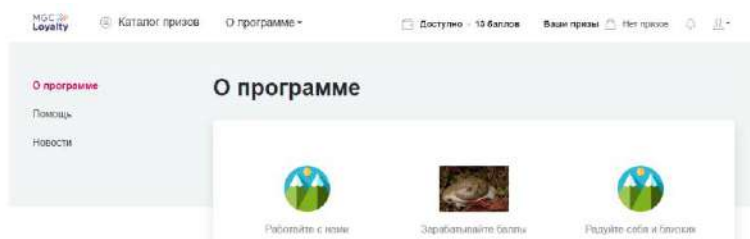
Принятие чека ☒ По умолчанию

Другие ☐ По умолчанию

Уведомления по умолчанию	Выбирается по какому каналу будут приходить уведомления участникам (email/sms)
Восстановление пароля	При изменении / восстановлении пароля будет приходить смс/письмо
Доставка товара	При доставке товара будет приходить смс/письмо
Пополнение баланса	При пополнении и начислении баланса
Сгорание баллов	За # дней до сгорания баллов будет приходить оповещение. Настраивается на вкладке 4.7.4.11 Вкладка Сгорание баллов
Верификация документов	Если участник ПЛ прошел верификацию — ему придет оповещение.
Доступ к витрине	
Принятие чека	После принятия системой чека (ручная модерация или распознавание чека в автоматическом режиме) участнику приходит уведомление.
Другие	

4.8 Программы. Помощь

В данном разделе задаются пары «Вопрос-ответ» для раздела «Помощь» на сайте программы. Можно управлять сортировкой.



Поле	Описание
Программа	Выбор программы для отображения информации
Вопрос	Текст вопроса
Ответ	Текст ответа
Позиция на странице	Позиция в списке пар на странице данной программы в разделе "Помощь"

Чтобы добавить новую пару «Вопрос-ответ» нужно кликнуть на кнопку «Добавить новую запись» и заполнить все необходимые поля.

Проект: Основной | Раздел: Программы. Помощь

На главную / Программы. Помощь

[Показать фильтр](#)

[+ Добавить новую запись](#)

Программа	Вопрос	Ответ
Демонстрационная витрина 2023 Артюнов Артем	Как проверить, что FAQ отображался	опубликовать
Ваше имя Витрина подарков для сотрудников дилера (АРХИВ)	Это вопрос	Это ответ

Проект: Основной | Раздел: Программы. Помощь

На главную / Программы. Помощь

Программа: Демонстрационная витрина 2023 | Артюнов Артем

Вопрос: Как проверить, что FAQ отображался

Ответ: опубликовать

Позиция на странице: 1

Число, чем меньше, тем выше на стр. выметел вопрос. Лучше вводить числа кратные 10, для упрощения подсчетов.

4.9 Продукты

Раздел носит технический характер и в табличном виде представляет из себя фид товаров, полученных от Тибериума для данной витрины.

Позволяет проверять все детали между Тибериумом и Фронт-облачной витрины через фид.

Проект: Основной | Раздел: Продукты

На главную / Продукты

[+ Добавить новую запись](#)

ID	domain_id	prod_id	categoryid	parentid	Name	Vendor	Model	Type/Prefix	Groupid	DossierID	InStock	Available	Downloadable	Price	Item Type	Category	Picture	Annotation	TermsConditions	ActivationRules	TermsOfUse
1202	27	1021491	6523	6522	Скорпион на Оксидент (10%)	Меню			0	51	100	true	false	1000	Скорпион на машине	Скорпион на карте	https://test.mgo-localy.ru/tema/ads/12021491-0.png	Скорпион на оксиденте (акция в 10%)			
12251	27	805474	6906	119	Подарочный сертификат Дарить Рено PC	Дарить Рено PC	100	Сертификат	75061	4	59	true	true	100	Универсальный	Универсальный		Дарить Рено PC	Дарить Рено PC	Дарить Рено PC	Дарить Рено PC

4.10 Реестр


В данном разделе загружаются и хранятся все реестры начислений для всех программ (витрин), на которых включено начисление баллов по реестрам (см. [4.7.4.7 Вкладка Реестры](#)).

По клику на ссылку «Показать фильтр» откроются поля, при заполнении которых данные в таблице отфильтруются с нужными параметрами.


[Скрыть фильтр](#)

Программа: None selected | Статус: None selected | Сумма меньше: | Маркер:

[Фильтровать](#) [Сбросить](#)

В таблица содержит настраиваемые колонки с информацией. Настройка полей возможна по клику на иконку справа  над таблицей.

Экспорт данных в формате xls/CSV возможен по клику на иконку



- Настройки таблицы
- Экспорт данных в Excel
- Экспорт данных в CSV

Проект: Основной

Раздел: Реестр

Помощь

На главную / Реестр

Показать фильтр

Добавить новую запись

#	Дата создания	Дата изменения	Клиент	Программа	Исходники	Итоговый реестр	Сумма	Статус	Комментарии участнику	Маркер	Комментарии
352		2023-10-11 11:55:01	DEMO	Тестовая витрина Артемий (Базовая)	Реестр	xls csv	10000	Начислен			📄 🔍 ✖
351		2023-09-19 08:40:02	DEMO	СТК с 26.01.2023 (Сервисная программа (Каталог призов))	Реестр	xls csv	10000	Начислен			📄 🔍 ✖
350		2023-09-19 08:38:27	DEMO	СТК с 26.01.2023 (Сервисная программа (Каталог призов))	Реестр	нд	10000	Начисл, есть ошибки			📄 🔍 ✖
349		2023-09-15 15:50:01	DEMO	Демонстрационная витрина 2023 Арутюнов Артем (Базовая)	Реестр	xls csv	10000	Начислен, нужно откорректировать			📄 🔍 ✖
348		2023-09-08 14:05:01	DEMO	Демонстрационная витрина 2023 Арутюнов Артем (Базовая)	Реестр	xls csv	10	Начислен			📄 🔍 ✖
347		2023-09-08 13:55:02	DEMO	Демонстрационная витрина 2023 Арутюнов Артем (Базовая)	Реестр	xls csv	10	Начислен			📄 🔍 ✖
346		2023-09-08 13:50:01	DEMO	Демонстрационная витрина 2023 Арутюнов Артем (Базовая)	Реестр	xls csv	10	Начислен			📄 🔍 ✖
345		2023-09-08 12:55:02	DEMO	Демонстрационная витрина 2023 Арутюнов Артем (Базовая)	Реестр	xls csv	10	Начислен			📄 🔍 ✖
344		2023-09-08 12:50:02	DEMO	Демонстрационная витрина 2023 Арутюнов Артем (Базовая)	Реестр	xls csv	10	Начислен			📄 🔍 ✖
343		2023-09-08 12:40:02	DEMO	Демонстрационная витрина 2023 Арутюнов Артем (Базовая)	Реестр	xls csv	10	Начислен			📄 🔍 ✖
342		2023-09-08 12:35:02	DEMO	Демонстрационная витрина 2023 Арутюнов Артем (Базовая)	Реестр	xls csv	10	Начислен			📄 🔍 ✖
341		2023-09-07 10:05:02	DEMO	Демонстрационная витрина 2023 Арутюнов Артем (Базовая)	Реестр	xls csv	10	Начислен			📄 🔍 ✖
340		2023-09-05 17:55:01	DEMO	Демонстрационная витрина 2023 Арутюнов Артем (Базовая)	Реестр	xls csv	100	Начислен, нужно откорректировать	TEST ПРИВЕТСТВЕННОГО БОДУСА email test		📄 🔍 ✖
339		2023-09-05 17:35:02	DEMO	Демонстрационная витрина 2023 Арутюнов Артем (Базовая)	Реестр	xls csv	100	Начислен, нужно откорректировать	TEST ПРИВЕТСТВЕННОГО БОДУСА	test	📄 🔍 ✖

4.10.1 Как добавить реестр

При нажатии на кнопку **+ Добавить новую запись** открывается страница настроек реестра. Нужно заполнить все поля и загрузить файл импорта (реестр) для начислений баллов.

Программа

Загрузить реестр (XLS или CSV)

Выберите файлы

или перетащите в эту область

Маркер

Комментарии для участника

Скачать шаблон

Шаблон реестра

Шаблон реестра с маркером

Внимание! Если поле не пустое, значение маркера в файле реестра будет проигнорировано.

Внимание! Описание будет отображено в списке начислений только при заполненном поле. %marker% - для каждого участника будет заменено на "Маркер" из загружаемого реестра.

Внимание! сохраняйте структуру и заголовки столбцов по шаблону. Только данный шаблон принимается к загрузке без ошибок.

1. Выбираем программу, в которой будет производится начисление баллов участникам ПЛ.
2. Загружаем файл импорта в формате xls/csv
3. Значение маркера необязательно для заполнения. Если поле заполнено, то значение маркера из файла импорта будет проигнорировано.
4. Заполняем поле Комментарии (при необходимости) для участника отображаются в его ЛК. Внимание! Списание будет отображено в списке начислений только при заполненном поле. %marker% - для каждого участника будет заменено на "Маркер" из загружаемого реестра
5. Скачать шаблон — здесь 2 варианта стандартных шаблонов файлов импорта: стандартный и с маркером. Можно скачать шаблон и заполнить его по аналогии. Важно! Если у вас в настройках [4.7.4.7 Вкладка Реестры](#) указаны дополнительные поля, то при заполнении шаблона реестра необходимо ими дополнить таблицу.

4.11 Тех. Поддержка

В данном разделе собираются все обращения из форм "Обратной связи" по всем программам MGC-loyalty для дальнейшей обработки.

Проект: Основной | Раздел: Тех. поддержка

На экран: Тех. поддержка

Сортировка:

Дата: от до | Программа: по умолчанию | Тип участника: все | Телефон: | Заказ: | Email: | Тема:

Добавить новую запись

Программа	Дата	Имя	Email	Телефон	Источники	Заказ	Тема	Вопрос	Участник	Статус
Демонстрационная программа 2023 Мультимедиа	2023-05-09 15:30:33	Иван	ivan@gmail.com		внутренний, MGC-loyalty.ru (до регистрации)		Другое	230509		
Демонстрационная программа TEST	2023-02-09 16:01:38	Елена Давыд	elena@mgcloyalty.ru	+7901319129	test vltm2 MGC-loyalty.ru (после регистрации)		Проблемы с заказом в каталоге товаров	49498	Елена Петровна Давыд	
Демонстрационная программа TEST	2023-02-09 16:00:13	Ирина	irina@mgcloyalty.ru		test vltm2 MGC-loyalty.ru (до регистрации)	49498	Проблемы с заказом в каталоге товаров	49498		
Б24	2023-02-09 16:50:21	Никита Карпов	nic-4@mail.ru	+79009177929	vltm2 MGC-loyalty.ru (после регистрации)	100751340842795	Проблемы с заказом	49498	Никита Карпов	
Б24	2023-02-09 16:50:31	Ирина	irina@mgcloyalty.ru		vltm2 MGC-loyalty.ru (до регистрации)	49498	Проблемы с заказом	49498		

В настоящее время клиентская поддержка в MGC-loyalty оказывается только через формы обратной связи в рабочее время МСК.

Обращения из форм дублируются из данного раздела [на почту менеджера саппорта](#), указанного в настройках Программы см. [4.7.4.14 Вкладка Техподдержка](#).

Раздел визуально носит технический характер и служит только для хранения нужных полей для клиентского сервиса. Работа с обращениями через админку не предполагается.

4.12 Участники

Раздел хранит все данные об участниках программ MGC-loyalty: персональные данные, техническую информацию, сводные данные о балансе и заказах, данные паспорта и дополнительные поля профиля

Проект: Основной | Раздел: Участники


На экран: Участники

Поиск:

Добавить новую запись

#	Дата	Имя	Программа	Юридо	Страна	Фамилия	Имя	Отчество	Телефон	Email	Налич	Рейтинг	ID	Баланс	Наименование	Заказы	Сумма	Мульти-заказов	Уведомление	Нулевая регистрация	Статус	Мульти-наименование	Условие	Дата принятия	Документ
10337	19.10.2023 19:10:2023	Тестовая анкета	Демонстрационная программа	Нет	Россия				(991) 316-16-79		с20498			2459	4	0	Нет	Нет	Активен	Нет					

Настройка таблицы, фильтрация, экспорт

В таблица содержит настраиваемые колонки с информацией. Настройка полей возможна по клику на иконку справа  над таблицей.


Настройка таблицы

Экспорт данных в Excel

Экспорт данных в CSV

Экспорт данных в формате xls/CSV возможен по клику на иконку

Как добавить участника

При нажатии на кнопку  открывается страница добавления участника. Нужно заполнить все поля.

Поле	Описание	Комментарий
#	Порядковый номер участника в MGC	
Дата	Дата регистрации участника	Регистрация может быть как свободной, так и при первом начислении по реестру (до фактической регистрации. По сути - дата создания аккаунта), ручная регистрация нами .
Программа	Название программы из списка программ	
Юридо	Тип учетной записи	Учетная запись может иметь тип:

		Физлицо / Юрлицо Различия в типе учетных записей определяют набор документов, который участник должен предоставить для получения доступа к каталогу призов
Страна		Указание страны необходимо для верификации паспортных данных (паспорт РФ, иное гр-во, ВНЖ).
Фамилия	Фамилия	
Имя	Имя	
Отчество	Отчество	
Телефон	Телефон	
E-mail	Почта	
Hash	Внутренний уникальный идентификатор участника	Внутренний технический идентификатор учетной записи в MGC-loyalty. Позволяет отслеживать уникальность участников, независимо от перс. данных
PartnerID	Идентификатор участника во внешней системе	Если участник регистрируется из внешней системы (по АПИ, или Бесшовной авторизации), данное поле отслеживает ID участника в материнской системе (система заказчика). Нам при этом передается значение пользователя, а не его персональные данные. Актуально для банков, систем страхования и т.д.
Сброс пароля	Иконка-ссылка	Возможность модератору сбросить пароль для участника. Участнику придет оповещение на почту или смс
Баланс	Актуальная сумма баллов на балансе участника	
Начисления	Количество раз начисления баллов	Является ссылкой на страницу "Начисления" отфильтрованной по данному участнику
Заказы	Количество сделанных заказов	Является ссылкой на страницу "Заказы" отфильтрованной по данному участнику
Сумма заказов	Итоговая сумма всех заказов	
Нужно уведомление	Да/Нет	Техническая информация - уведомлен ли участник о приглашении в программу: Да - Не уведомлен Нет - Уведомление ушло/получено
Нужна регистрация	Да/Нет	Техническая информация - зарегистрирован ли участник в программе после приглашения Да - Не зарегистрирован Нет - Зарегистрирован
Статус	Статус учетной записи	Учетная запись может иметь следующие статусы: Активен - участник имеет доступ к программе На модерации - Участник зарегистрирован, но по любым включенным условиям требуется модерация данных участника (не паспорта, а самой учетной записи) Заблокирован - Участник заблокирован и не сможет авторизоваться в программе
Мультиначисления	Да /Нет	Имеет ли возможность участник пополнить баланс картой "Дарить легко" после регистрации Да - Имеет Нет - Не имеет Важно!!! данная опция доступна только для MGC/Мини, включается, если участник программы может иметь на руках больше одной карты "Дарить легко" для пополнения баланса.

Условия приняты	Дата принятия условий	Вероятно, не работает. По факту – должно записывать дату и факт согласия на обработку ПД от пользователя в момент регистрации.
Документы	Статус валидации документов (паспортов или доверенностей)	Для участия в программе физлица обязаны пройти валидацию паспортов, юрлица - валидацию доверенностей. Оба сценария управляются статусом "Документов": Не предоставлены - участник еще не предоставил документы На проверке - документы предоставлены, ждут модератора Изменены - данные раньше были проверены, но потом изменены Проверены - документы успешно проверены Справа добавляется в таблицу дата добавления документа и дата проверки.
ИНН	Данные из формы сбора паспортов	
СНИЛС	Данные из формы сбора паспортов	
Серия	Данные из формы сбора паспортов	
Номер	Данные из формы сбора паспортов	
Выдан	Данные из формы сбора паспортов	
Дата выдачи	Данные из формы сбора паспортов	
Адрес регистрации	Данные из формы сбора паспортов	
Дата рождения	Данные из формы сбора паспортов	
Кастом 1 - 5	доп. поле профиля	Дополнительные поля профиля, которое можно включить для обогащения профиля участника

4.13 Формы

В разделе хранятся данные из форм, которые заполняют участники программы на фронте, где "Формы" включены в качестве механики начисления баллов.

Внимание!! Создание форм вручную из админки Cloud.MGC не предполагается.

The screenshot shows the 'Forms' section in the Cloud.MGC admin interface. At the top, there are tabs for 'Программы' and 'Участники'. Below the tabs, there is a table with the following columns: #, Имя, Программа, Фамилия, Участник, Телефон, Сумма, Статус, and Комментарий. The table contains several rows of data, including program names like 'Демонстрационная программа 2023' and participant names like 'Артёмов Артём'. The status column shows various statuses like 'Принят', 'Заблокирован', and 'Новый'.

Поле	Описание	Комментарий
#	Порядковый номер записи	
Изменен	Дата последнего изменения записи	
Программа	Программа, из которой заполнена форма	

Форма	Название формы, с которой был заполнены и отправлены данные
Участник	ФИО участника
Телефон	Телефон участника
Сумма	Сумма в баллах, которая назначается модератором после модерации формы. Может быть отрицательной или положительной.
Статус	Статус модерации Все формы проверяются вручную. Модератор может проставить следующий статус: Новый - Форма требует модерации Принят - Форма успешно прошла модерацию Заблокирован - Форма провалила модерацию При блокировке, есть опциональная возможность добавить текст с причиной отклонения, который будет отправлен участнику в виде смс-сообщения
Комментарий	Техническое поле. Используется для написания причины отклонения / принятия.

4.14 Чеки

Раздел содержит данные обо всех загруженных в платформу чеках, накладных и УПД (далее Документы) из разных программ, в которых включена соответствующая механика начисления баллов.

Важно! Добавление чека вручную из админки невозможно. Кнопка "Добавить новую запись" не предусмотрена.

Проект: Основной | Раздел: Чеки | Поиск: Татьяна Араваля

На страницу: Чеки

Сбросить фильтр

ID	Программа	Участник	Телефон участника	ID у партнера	Статус чека	Ждет парсинга	Статус парсинга	Операция по чеку	Добавлен	Комментарий
Дата документа	None selected	None selected	None selected	None selected	None selected	None selected	None selected	None selected	01	20
Номер документа	ИНН продавца	Сумма документа	К начислению по SKU	01	20	01	20	01	20	

Использовать | Сбросить

#	Добавлен	Изменен	Программа	Участник	Телефон	ID у партнера	Кастом 1	Кастом 2	Кастом 3	Кастом 4	Кастом 5	Дата документа	Номер документа	ИНН продавца	Адрес салона	Сумма документа	К начислению по SKU	Начислено по SKU	Статус
732	11.10.2023 13:52	11.10.2023 13:53	Демонстрационная витрина 2023 Артюнов Артём	Артём Александрович Артюнов	+79104902836	artem-arutyunov							2516161111	1111111111		5000	0	0	Принят
730	10.10.2023 17:17	10.10.2023 17:17	Активная витрина Динамика	Динамика															Не модерации
729	10.10.2023 14:52	10.10.2023 14:52	Демонстрационная витрина 2023 Артюнов Артём	Артём Александрович Артюнов	+79104902836	artem-arutyunov										5000	0	0	Принят

Название	Описание	Комментарий
#	Порядковый номер записи	
Добавлен	Дата и время загрузки Документа участником	
Изменен	Дата и время изменения последнего изменения записи модератором, администратором. Изменения в запись можно вносить множество раз, история отслеживается в истории изменении записи, значок.	
Дата чека	Дата, указанная в чеке	Присваивается автоматически через сервис распознавания "Проверка чека онлайн", вручную не меняется.
Программа	Программа, в которой был загружен документ В списке выводятся все программы, не только с механикой "Чеки"	
Участник	ФИО участника, загрузившего Документ	
Телефон	Телефон участника, загрузившего Документ	
ID у партнера	Если участник регистрируется из внешней системы (по АПИ, или Бесшовной авторизации), данное поле отслеживает ID участника в материнской системе (система заказчика). Нам при этом передается значение пользователя, а не его персональные данные. Актуально для банков, систем страхования и т.д.	

Кастом 1 - 5	доп. поле профиля	Дополнительные поля в настройках по чекам.
Дата документа	Дата чека	
Номер документа	Номер чека	
ИНН продавца		
Адрес салона	Адрес магазина / салона, где был сформирован чек.	
Сумма	Сумма баллов для начисления	<p>1. Опция "Автоматическое распознавание" активна При автоматическом распознавании в поле автоматически вносится итоговая сумма чека. После распознавания участнику отправляется SMS о принятии чека в обработку с указанием этой суммы. Начисления на эту сумму не происходит!</p> <p>2. Опция "Автоматическое распознавание" НЕ активна При ручной валидации чеков необходимо отредактировать запись, указать сумму вознаграждения, которая будет начислена участнику за загрузку данного чека.</p>
К начислению по SKU	Сумма баллов для начисления	<p>1. SKU загружены При редактировании доступен функционал маппинга распознанной позиции в чеке с акционной SKU из списка. При заранее загруженном списке происходит автоматический маппинг и расчет вознаграждения с последующим начислением. Участнику отправляется SMS о начислении за акционную SKU.\nВ поле выводится сумма всех SKU из чека.</p> <p>2. SKU НЕ загружены При редактировании функционал маппинга недоступен, так как нет данных для сопоставления. Поле остается пустым и доступно только для ручного добавления суммы. Поэтому важно загружать SKU до загрузки чеков участниками!</p>
Статус	Статус обработки Документа	<p>Новый - Документ загружен в систему и не подлежал изменениям</p> <p>На модерации - Активна опция "Модерация чеков", требуется проверка и перевод в статус "Принят" либо "Заблокирован"</p> <p>Принят - Автоматически/вручную успешно пройдена модерация чека</p> <p>Заблокирован - Чек не прошел модерацию. При присвоении статуса участнику направляется SMS об отклоненном чеке. Можно дополнительно указать причину в поле "Причина отклонения" при редактировании записи, которая будет указана в тексте SMS.</p>
Статус парсинга	<p>Ответ по api от сервиса</p> <p>"Проверка чека онлайн"</p>	<p>данные чека получены (успешный запрос) - чек успешно распознан и нам в ответ пришли распарсенные данные</p> <p>превышено кол-во запросов - чек не распознан (возможно, был загружен другой документ)</p>
Попыток парсинга	Цифра	Количество попыток парсинга.
Ожидает парсинга	Да/нет	Статус чека – ожидает ли парсинга или нет.
Операция по чеку	Тип операции	<p>Присваивается автоматически</p> <p>Приход</p> <p>Расход</p>
Комментарии	Техническое поле	При активной опции "Автоматическое распознавание" может проставиться комментарий "QR код не распознан" от сервиса "Проверка чека онлайн"

Системное сообщение		Сообщения системные, в которых показана причина отклонения чека. Например, дубликат/возможен дубликат/не накладная/
---------------------	--	--

Внимание! При загрузке и автоматическом распознавании чека настроен механизм поиска дублей в рамках одной программы. При совпадении суммы чека и даты загрузки, для участника всплывает подсказка "Возможно, дубль"

4.15 Накладные

Данный раздел содержит в себе данные обо всех загруженных накладных в программу лояльности, в которой включена соответствующая механика начисления баллов. Работает по принципу чеков (см. [4.14 Чеки](#)).

Привет: Основной - Редать: Накладные -

Настройка - Настройка

Создать запись

Добавление: Участник: Телефон участника: EMail участника: Статус: добавлен: Имя: Дата документа: Номер документа: ИНН продавца: Кал-во листов: Последний лист: Сумма документа: К начислению: с НДС (20% по SKU)

Настройка действия

#	ID чека	Добавлен	Изменен	Программа	Участник	Телефон	EMail	Кастом 1	Кастом 2	Кастом 3	Кастом 4	Кастом 5	Дата документа	Номер документа	ИНН продавца	Кал-во листов	Последний лист	Сумма документа	К начислению: с НДС (20% по SKU)
96	27.09.2023 13:38	27.09.2023 13:51	Демонстрационная версия (всплывающая 2023)	Артём Александрович Артёмов	+79164902038	artem@artemov.ru	artem@artemov.ru						12/189	0	2	да		9 да	

Название	Описание	Комментарий
#	Порядковый номер записи	
Добавлен	Дата и время загрузки Документа участником	
Изменен	Дата и время изменения последнего изменения записи модератором, администратором. Изменения в запись можно вносить множество раз, история отслеживается в истории изменения записи, значок.	
Программа	Программа, в которой был загружен документ	
Участник	ФИО участника, загрузившего Документ	
Телефон	Телефон участника, загрузившего Документ	
email	Email участника ПЛ	
Кастом 1 - 5	доп. поле профиля	Дополнительные поля в настройках
Дата документа	Дата формирования накладной	
Номер документа	Номер накладной	
ИНН продавца		
Кол-во листов	Количество листов в накладной	
Лист		
Последний лист	Да/нет	
Сумма документа	Сумма баллов для начисления	<p>1. Опция "Автоматическое распознавание" активна При автоматическом распознавании в поле автоматически вносится итоговая сумма накладной. После распознавания участнику отправляется SMS о принятии накладной в обработку с указанием этой суммы. Начисления на эту сумму не происходит!</p> <p>2. Опция "Автоматическое распознавание" НЕ активна При ручной валидации чеков необходимо отредактировать запись, указать сумму вознаграждения, которая будет начислена участнику за загрузку данного чека.</p>
К начислению	Сумма баллов для	1. SKU загружены

по SKU	начисления	<p>При редактировании доступен функционал маппинга распознанной позиции в чеке с акционной SKU из списка. При заранее загруженном списке происходит автоматический маппинг и расчет вознаграждения с последующим начислением. Участнику отправляется SMS о начислении за акционную SKU.\</p> <p>В поле выводится сумма всех SKU из чека.</p> <p>2. SKU НЕ загружены</p> <p>При редактировании функционал маппинга недоступен, так как нет данных для сопоставления. Поле остается пустым и доступно только для ручного добавления суммы.</p> <p>Поэтому важно загружать SKU до загрузки чеков участниками!</p>
С НДС (20%)	Да/нет	Включена ли НДС в итоговую стоимость в накладной.
Статус	Принят / новый / заблокирован	
Статус парсинга	Ответ по api от сервиса распознавания накладных.	данные чека получены (успешный запрос) - накладная успешно распознана и нам в ответ пришли распарсенные данные превышено кол-во запросов - накладная не распознан (возможно, был загружен другой документ)
Комментарии	Техническое поле	Комментарии системные (не распознано / QR-код не распознан / начислено)

4.16 Формы – настройки

В данном разделе производится настройка форм для каждой конкретной программы (витрины).

Проект: Основной ▼

Раздел: Формы - настройки ▼

[На главную](#) / [Формы - настройки](#)

[Показать фильтр](#)

+ Добавить новую запись

☰ ▼

#	Программа	Имя	Активна	
5	Демонстрационная витрина 2023 Арутюнов Артем	Согласие на участие в программе test	Да	📄 ✎ ⓘ ✖
4	Демонстрационная витрина 2023 Арутюнов Артем	Согласие на участие в программе	Да	📄 ✎ ⓘ ✖
3	ИЕК ЮЛ	Согласие на участие в программе	Да	📄 ✎ ⓘ ✖
2	Б24	Проведем для вас мероприятия	-	📄 ✎ ⓘ ✖
1	Демонстрационная программа ТЕСТ	Первая форма	Да	📄 ✎ ⓘ ✖

Записей: 5

На странице: 50 ▼

Добавление формы

Чтобы добавить на витрину форму (например, форма согласия на обработку ПД). Нужно нажать на кнопку и заполнить все поля.

Программа

Демонстрационная витрина 2023 | Арутюнов Артем

Заголовок формы

Согласие на участие в программе test

Текст кнопки

отправить...

Активна

☒

Менеджер(ы)

Иван Чеплюков, Игорь Васильев

Поле формы

Заголовок *

имя

Placeholder

asdqwq

Тип *

Выбор

Маска

Номер *

1

Опции для тип:выбор (разделитель: // без пробелов)

1///2///3

☒ Обязательное

удалить

Добавить поле

Название	Описание	Комментарий
Программа	Название программы, в которой нужно активировать создаваемую форму.	
Заголовок	Заголовок самой формы. Будет отображен надо формой на странице витрины	
Текст кнопки	Это текст, который будет отображен на кнопке отправки формы.	
Активна	Да/нет – чекбокс, который управляет активностью формы. Если включен, то форма показывается, если нет — нет.	
Менеджеры	Выпадающий список со множественным выбором. Нужно выбрать менеджера, которому на почту будет приходить письма с этой формы.	
Поле формы	В данном блоке нужно добавить какими будут поля и настроить их. Например: На скриншоте есть 3 основных поля для заполнения (Заголовок с плейсхолдером /Селект (варианты 1///2///3)/Номер с маской) Если нужно добавить еще поля, для этого нужно нажать на кнопку	

4.17 Доп. параметры витрин

В данном разделе можно управлять дополнительными параметрами для каждой конкретной витрины.

Проект: Основной

Раздел: Доп. параметры витрин

На главную / Доп. параметры витрин

Показать фильтр

Добавить новую запись

#	Программа	Параметр	Значение
27	Демонстрационная витрина 2023 Арутюнов Артем	[check_approve_subject] Тема сообщения о принятии чека	Чек принят

Как добавить новую запись

Чтобы добавить новый параметр в витрину, нужно нажать на кнопку

Добавить новую запись

Далее мы переходим на страницу с редактированием (настройка параметра). Пример

Программа	Демонстрационная витрина 2023 Арутюнов Артем
Параметр	Тема сообщения о принятии чека
Значение	Чек принят

Если в параметре требуется массив, то по одному значению в строке

Подсказка

"Шаблон письма (смс, темы письма) о регистрации пользователя" может включать в себя след подстановки:
 %program_name% %program_url% %user_login% %user_password% %partner_id%

"Тема письма с уведомлением о начислении (или его невозможности) по чеку, за позицию",
 "Текст уведомления о начислении (или его невозможности) по чеку, за позицию",
 "Текст уведомления о начислении по чеку, итого" -
 %program_name% %program_url% %user_balance_add% %user_balance_limit% %item_name%

"Текст для попапа согласия с обновленными условиями" -
 %main_rules%, %main_politics%, %main_approval%

"Сообщение о принятии чека",
 "Тема сообщения о принятии чека" -
 %id%, %N%, %check_sum%, %program_name%, %program_url%

1. Выбираем программу, к которой надо добавить параметр.
2. Выбираем параметр из списка предложенных, которые надо добавить

Программа	Демонстрационная витрина 2023 Арутюнов Артем
Параметр	Тема сообщения о принятии чека
Значение	Алерт о модерации всех заказов Заголовок "Каталог призов" Заголовок "Корзина" Корзина. Заголовок сообщения об отсутствии товаров Корзина. Сообщение об отсутствии товаров (html) Заголовок "Корзина" в меню Словоформы "товар, товара, товаров" в меню Заголовок "Заказы" Заголовок "Заказы" в меню Заголовок "Начисления" Заголовок "Начисления" в меню Заголовок "Лучшие предложения" Текст для попапа успешного платежа. Массивом: заголовок, текст, кнопка. Сумма в тексте: %сумма% Текст для попапа успешного пополнения РНКО. Массивом: заголовок, текст, кнопка. Сумма в тексте: %сумма%, название карты: %карта% Текст для попапа согласия с обновленными условиями. Макросы: %main_rules%, %main_politics%, %main_approval% Список тем обращения в поддержку Тема письма с уведомлением о начислении по чеку, за позицию Текст уведомления о начислении по чеку, за позицию Текст уведомления о начислении по чеку, итого Текст СМС-оповещения при отмене заказа Текст СМС-оповещения при отмене пополнения Обязательное поле при оформлении заказа Тема письма с уведомлением о невозможности начисления по чеку, за позицию Текст уведомления о невозможности начисления по чеку, за позицию Шаблон смс о регистрации пользователя Шаблон письма о регистрации пользователя Шаблон темы письма о регистрации пользователя "Накладные" - Варианты причин блокировки Сообщение о принятии чека Тема сообщения о принятии чека

3. В Значении пишем сообщение, которое должно выдаваться участнику ПЛ.
4. Ниже есть подсказки (шаблоны).

4.18 Новости

Данный раздел служит для добавления / редактирования новостей, которые создаются для конкретных программ.

Как добавить новость на витрину

Чтобы добавить новость в витрину, нужно нажать на кнопку

+ Добавить новую запись

4.19 Документы

#	Добавлен	Изменен	Программа	Участник	Телефон	Email	Тип	Статус	Удалено пользователем	Комментарии	Дата актуальности	Просмотрено
49	19.10.2023 14:49	19.10.2023 14:49	Демонстрационная витрина 2023 Арутюнов Артем	Арутюнов Артем	+79164902838	a.arutyunov@myrford.ru	СЛП/ИИ	Принят	нет			нет
48	15.09.2023 15:36	15.09.2023 15:37	Демонстрационная витрина 2023 Арутюнов Артем	Игорь Вячеславович Васильев	+79112481719	igor_vasilyev19991009@mail.ru	Тест 1208	Принят	нет			нет
47	15.09.2023 15:36	15.09.2023 15:37	Демонстрационная витрина 2023 Арутюнов Артем	Игорь Вячеславович Васильев	+79112481719	igor_vasilyev19991009@mail.ru	Сопостав	Принят	нет		15.09.2024 15:36	нет
46	15.09.2023 15:36	15.09.2023 15:37	Демонстрационная витрина 2023 Арутюнов Артем	Игорь Вячеславович Васильев	+79112481719	igor_vasilyev19991009@mail.ru	Документ 120823	Принят	нет		15.09.2024 15:36	нет
45	15.09.2023 15:36	15.09.2023 15:37	Демонстрационная витрина 2023 Арутюнов Артем	Игорь Вячеславович Васильев	+79112481719	igor_vasilyev19991009@mail.ru	Необходимый документ	Принят	нет			нет
44	15.09.2023 15:36		Демонстрационная витрина 2023 Арутюнов Артем	Игорь Вячеславович Васильев	+79112481719	igor_vasilyev19991009@mail.ru	123	Принят	нет			нет
43	15.09.2023 15:36		Демонстрационная витрина 2023 Арутюнов Артем	Игорь Вячеславович Васильев	+79112481719	igor_vasilyev19991009@mail.ru	Обязательный документ	Принят	нет			нет
42	15.09.2023 15:36		Демонстрационная витрина 2023 Арутюнов Артем	Игорь Вячеславович Васильев	+79112481719	igor_vasilyev19991009@mail.ru	123	Принят	нет			нет
41	15.09.2023 15:36	15.09.2023 15:37	Демонстрационная витрина 2023 Арутюнов Артем	Игорь Вячеславович Васильев	+79112481719	igor_vasilyev19991009@mail.ru	Новый тестовый документ	Принят	нет			нет
40	15.09.2023 15:36	15.09.2023 15:37	Демонстрационная витрина 2023 Арутюнов Артем	Игорь Вячеславович Васильев	+79112481719	igor_vasilyev19991009@mail.ru	Тестовый документ	Принят	нет			нет

В данном разделе отображаются документы, которые предоставили участники на основании требований программ лояльности.


Документы имеют статусную модель. Статусы модерируются оператором системы.

Дата получения 19.10.2023 14:49 | Смотреть лог изменений

Клиент DEMO

Программа Демонстрационная витрина 2023 | Арутюнов Артем

Сканы



Статус:

Принят

Комментарии

Введите, только в админке

Причина отклонения

Для SMS участнику

4.20 Типы документов

В данном разделе добавляются разные типы документов, которые требуется загружать участникам ПЛ.

Настройка - Типы документов									
К2 Типовый документ									
+ Добавить новый документ									
#	Добавлен	Изменен	Программа	Название	Описание	Время актуальности (дни)	Кол-во документов	Обязательно	На модерацию
11	19.10.2023 14:41	19.10.2023 14:41	Демонстрационная витрина 2023 Арутюнов Артем	Ссылка	Для заказа привода обязательные приводе ссылки		1	да	да
10	12.09.2023 14:47	12.09.2023 14:47	Демонстрационная витрина 2023 Арутюнов Артем	Тест 1208	Ифрейм		1	да	да
9	12.09.2023 14:38	12.09.2023 14:38	Демонстрационная витрина 2023 Арутюнов Артем	Сопостав	Загрузка, передача, копирование и редактирование	1Y	1	да	да
8	12.09.2023 11:52	12.09.2023 13:29	Демонстрационная витрина 2023 Арутюнов Артем	Документ 120823	Важный документ	1Y	1	да	да
7	22.08.2023 17:05	22.08.2023 17:05	Демонстрационная витрина 2023 Арутюнов Артем	Необходимый документ	Тут ссылка-то описание про документ		1	да	да

Настройка, редактирование типа документов

- Выбираем программу
- Вводим название типа документов для конкретной программы.
- Описание, которое транслируется пользователю (для нужна загрузка документов)
- Время жизни — Период, после которого требовать повторной загрузки. Пустая строка - бесконечно.
Пример, 10 -10 дней, 2M - 2 месяца, 1Y - 1 год

- Количество документов (цифра от 1 до бесконечности). Вводимая цифра – максимальное количество (требуемое количество) документов для загрузки.
- Обязательно (Да/нет) если включен чекбокс, то загрузка документов обязательна для пользователя.
- Модерация — если включен чек-бокс, значит загружаемые документы подлежат обязательной модерации.

Программа	Демонстрационная витрина 2023 Арутюнов Артём
Название	СЕЛФИ
Описание	Для заказа призов обязательно приложите селфи
Время жизни	<div>Период, после которого требуется повторной загрузки. Пустой атрибут - бесконечно. Пример: 10 - 10 дней, 2M - 2 месяца, 1Y - 1 год</div>
Количество документов	<div>1</div> <div>Количество документов, которые можно загрузить. -1 - Бесконечно</div>
Обязательно	<input checked="" type="checkbox"/>
Модерация	<input checked="" type="checkbox"/> Новый документ попадает на модерацию

4.21 Товары пользователя

Необходимо для того, чтобы конкретному участнику ПЛ можно было показывать в каталоге конкретный товар. Пользователей можно разделить на группы. Одной группе показывать товар и дать возможность его купить, при этом для другой группы запретить его показ и возможность покупки.

Программа	Тестовая витрина Араксян
Товар	В2С Просмотр каталога призов
Количество доступное для заказа	1

5 Проекты. Отчеты

Данный раздел предназначен для того, чтобы отображать абсолютно все движения по программам и возможности их выгрузки.

5.1 Заказы

В этом разделе происходит построение отчетов по заказам по программам лояльности.

#	Создан	Изменен	Валент	Программа	Тип	Номер заказа	Статус	Пользователь	ID пользователя во внешней системе	Телефон покупателя	E-Mail покупателя	ID у партнера	Кол-во товаров заказа	Сумма заказа
13669	18.10.2023 13:25	18.10.2023 13:27	DEMO	Демонстрационная витрина 2023 Арутюнов Артём	Базовый	159771112132343	Выполнен	Артём Алексеевич Арутюнов		+79164932336	a.arutyunov@mygiftcard.ru		1	500.00
13669	18.10.2023 13:23	18.10.2023 13:25	DEMO	Демонстрационная витрина 2023 Арутюнов Артём	Базовый	1597711817622889	Выполнен	Артём Алексеевич Арутюнов		+79164932336	a.arutyunov@mygiftcard.ru		1	500.00

5.2 Начисления и списания

В этом разделе происходит построение отчетов по начислениям и списания баллов по всем программам.

#	Дата начисления	Клиент	Программа	Телефон	E-Mail	ID у партнера	Пользователь	Начислено	Списание за период	Остаток на конец	Маркер	Тип начисления	Комментарий участнику	Комментарий
2	2020-12-07 14:13:29	DEMO	Алтайский Релакс	+79999999208	pashilov@gmail.com		Sergey Pashilov	5000	1000	4000	test2	Не установлено		
3	2020-12-07 14:13:29	DEMO	Алтайский Релакс		xxv@xxx.co			10000	0	10000	test2	Не установлено		
4	2020-12-07 15:29:09	DEMO	Алтайский Релакс	+79999999208	pashilov@gmail.com		Sergey Pashilov	5000	0	5000	3803-00000006	Не установлено		

5.3 Отчет налогового агента

В данном разделе собрана вся информация об участниках ПЛ, по которым был сформирован отчет для подачи данных в налоговую. Указана сумма, с которой будет платиться НДС, сумма налога, процентная ставка.

#	Добавлен	Изменен	Программа	ID документа	Тип документа	Статус	Модератор	Комментарий
12203	26.12.2022 15:15	19.10.2023 13:28	Демонстрационная витрина 2023 Арутюнов Артем	8424	Паспорт		Артем Арутюнов	
12202	26.12.2022 15:15	19.10.2023 13:25	Демонстрационная витрина 2023 Арутюнов Артем	8424	Паспорт		Артем Арутюнов	
12201	26.12.2022 15:15	19.10.2023 13:22	Демонстрационная витрина 2023 Арутюнов Артем	8424	Паспорт		Артем Арутюнов	
12200	26.12.2022 15:15	19.10.2023 13:08	Демонстрационная витрина 2023 Арутюнов Артем	8424	Паспорт		Артем Арутюнов	
12198	26.12.2022 15:15	19.10.2023 11:51	Демонстрационная витрина 2023 Арутюнов Артем	8424	Паспорт		Артем Арутюнов	
12197	26.12.2022 15:15	19.10.2023 11:46	Демонстрационная витрина 2023 Арутюнов Артем	8424	Паспорт		Артем Арутюнов	

5.9 Отчет об обороте карт "Дарить легко"

В таблице представлены данные об обороте подарочных карт «Дарить легко».

Указаны: название программы, статус карты, тип программы, префикс карты (за каждым префиксом закреплена своя механика начисления) остаток на счете, сумма в начале периода, начисления и списания за период, доплаты за период, вся доплата, остаток с учетом доплат.

Получатели ежемесячного отчета (список email через запятую). Если пусто, то отчет не будет сформирован

[Установить](#)

[Показать фильтр](#)

#	Программа	Статус	Тип	Префикс карты ДП	Остаток на начало	Начисления за период	Списания (вс) за период	Остаток на конец	Списания (выполнено) за период	Доплата за период	Доплата (вс)	Остаток на начало с учетом доплат	Остаток на конец с учетом доплат
77	SHELL - TEST	Приостановлена	Программа-обменник (ТПК)		0.00	2578663.00	2578663.00	0.00	2578663.00	0.00	0.00	0.00	0.00
76	ЦУМ-тест	Приостановлена	Программа-обменник (ТПК)		0.00	2388000.00	2388000.00	0.00	2388000.00	0.00	0.00	0.00	0.00
45	Программа для проверки балансовых ссылок	Активная	Программа-обменник (ТПК)		0.00	1015969.00	2950.00	1015969.00	2950.00	0.00	0.00	0.00	1015969.00
38	Программа-обменник (ТПК) - TEST4	Активная	Программа-обменник (ТПК)		0.00	14000.00	19700.00	-5700.00	19700.00	0.00	0.00	0.00	-5700.00
16	Тест Мини программы	Активная	Мини	FFF	0.00	49.00	0.00	49.00	0.00	0.00	0.00	0.00	49.00
11	Мобильная разработка	Активная	Мини	МДС	0.00	2159475009.00	111589.00	2159364220.00	111589.00	100.00	100.00	0.00	2159364320.00
9	Демонстрационная программа TEST	Активная	Мини	МДС	0.00	14383309.00	64512.00	14328797.00	64512.00	5567.00	5567.00	0.00	14334364.00

Записей: 7

На странице: 50

5.10 Отчет по позициям

Данный раздел содержит в себе всю информацию о движениях (обороте) подарочных карт, сертификатах, виртуальных картах, товарах и т.д. Т.е. все единицы, проданные через витрины.

[Показать фильтр](#)

#	Создан	Изменен	Тип	Программа	Номер заказа	Плательщик	Телефон покупателя	СМарт актуализация	Клиент 1	Клиент 2	Клиент 3	Клиент 4	Клиент 5	Назва	Материал товара	Код авт	Цена	Стоимость
28074	19.10.2023 13:25	19.10.2023 13:27	Базовый	Демонстрационная витрина 2023 Арутюнов Артем	160721112125343	Артём Александрович Арутюнов	+79104862835	а.арутюнов@imgfcard.ru	артём арутюнов					DFV70	Подарочный сертификат Демонстрационный сертификат	1	500.00	500
28073	19.10.2023 13:23	19.10.2023 13:25	Базовый	Демонстрационная витрина 2023 Арутюнов Артем	16072111917428898	Артём Александрович Арутюнов	+79104862836	а.арутюнов@imgfcard.ru	артём арутюнов					DFV70	Подарочный сертификат Демонстрационный сертификат	1	300.00	300

5.11 Отчет по позициям – Накладные

Данный раздел содержит в себе информацию обо всех загруженных накладных по всем программам, в которых включена загрузка накладных.

Поле Цена и стоимость

5.12 Отчет по позициям – Чеки

Данный раздел содержит в себе информацию обо всех загруженных чеках по всем программам, в которых включена загрузка чеков.

Название	Описание
#	Порядковый номер в системе
Номер чека	Номер чека
Загружен	Дата загрузки чека в систему

Изменен	Дата изменения (статус)
Дата чека	Когда чек был сформирован
Адрес салона	Адрес слона, где был сформирован чек
Тип	Тип программы, в которой был загружен чек
Программа	Название программы, в которой был загружен чек
ID покупателя у партнера	IDPartner, который передает клиент (обычно это передают тогда, когда нужны скрыть персональные данные участника. Актуально для банков, отелей, страховых)
Телефон покупателя	
Email покупателя	
Кастом 1-5	Дополнительные поля
Hash	Уникальный идентификатор в Облаке для каждой сущности.
Название товара	Название товара
Количество	Количество товара в чеке
Артикул SKU	Артикул товара в чеке
SKU	Название товара в чеке
Цена	Цена товара
Стоимость	Итоговая стоимость товара??? Или чека

5.13 Расширенный отчет с маркировкой

Проект: Отчеты - Раздел: Расширенный отчет с маркировкой

На главную / Расширенный отчет с маркировкой

Номер заявки: Изменен: от до Программа: Телефон покупателя: EMail покупателя: Телефон покупателя: EMail покупателя: ID участника: Маркер: Маркер (строгое соответствие):

Для построения отчета и фильтрации по дополнительным полям необходимо выбрать 1 программу в фильтре!

5.14 Транзакции

Проект: Отчеты - Раздел: Транзакции

На главную / Транзакции

Программа: Дата транзакции: от до Тип транзакции: Наименование транзакции: ID участника: Телефон: EMail: Маркер:

Для построения отчета и фильтрации по дополнительным полям необходимо выбрать 1 программу в фильтре!

В данном разделе можно сформировать отчет по транзакциям в рамках программ лояльности.

Можно запустить подготовку данных, удалить данные отчета для выбранной витрины.

Формирование отчета происходит на этой же странице.

6 Описание чековой механики в системе MGC Cloud

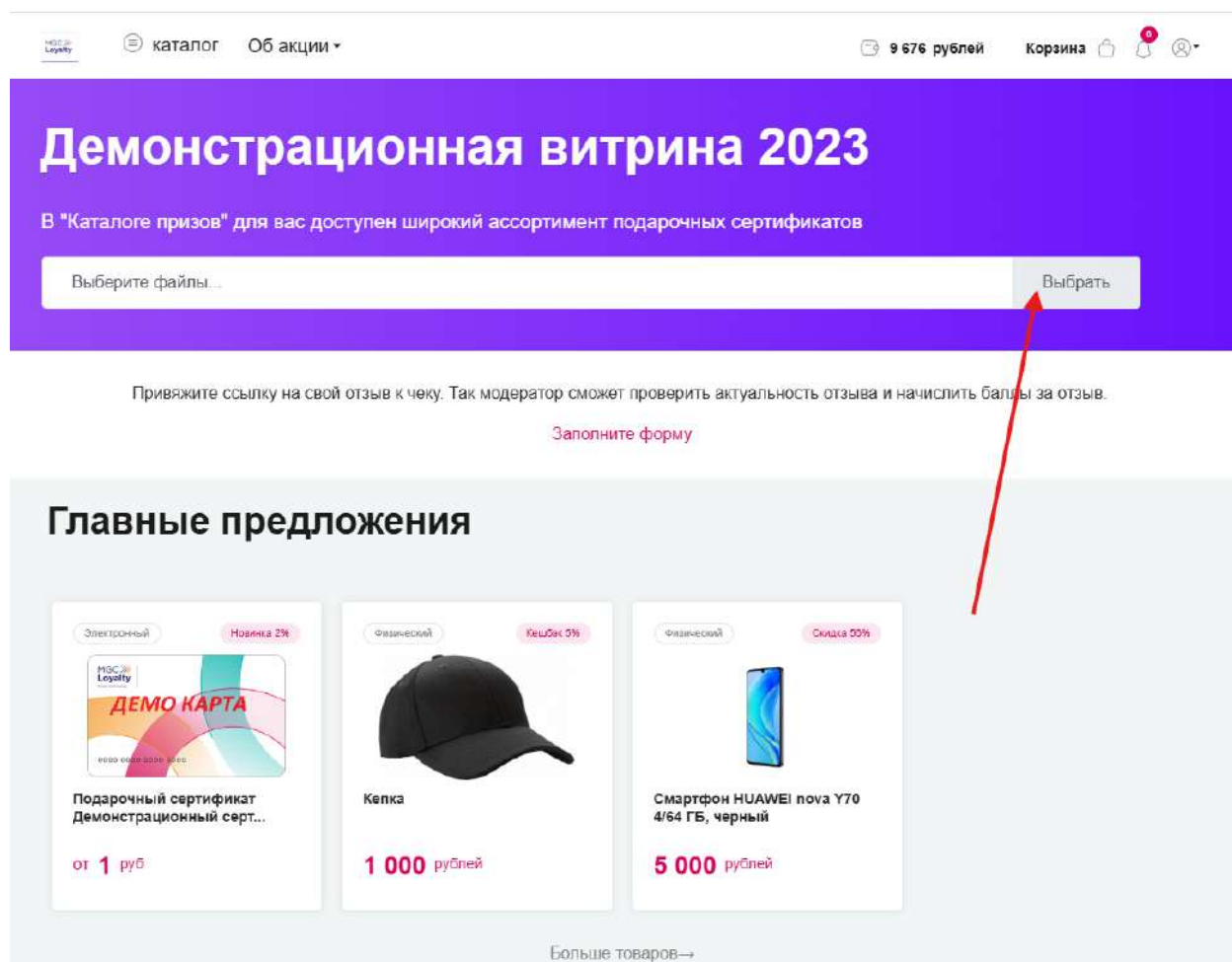
6.1 Общая концепция

Пользователи могут загружать чеки для начисления баллов за товарные позиции (SKU). Это делается либо через загрузку фотографий, либо сканированием QR-кода на чеке. В случае включенной автоматической проверки, система взаимодействует с налоговой

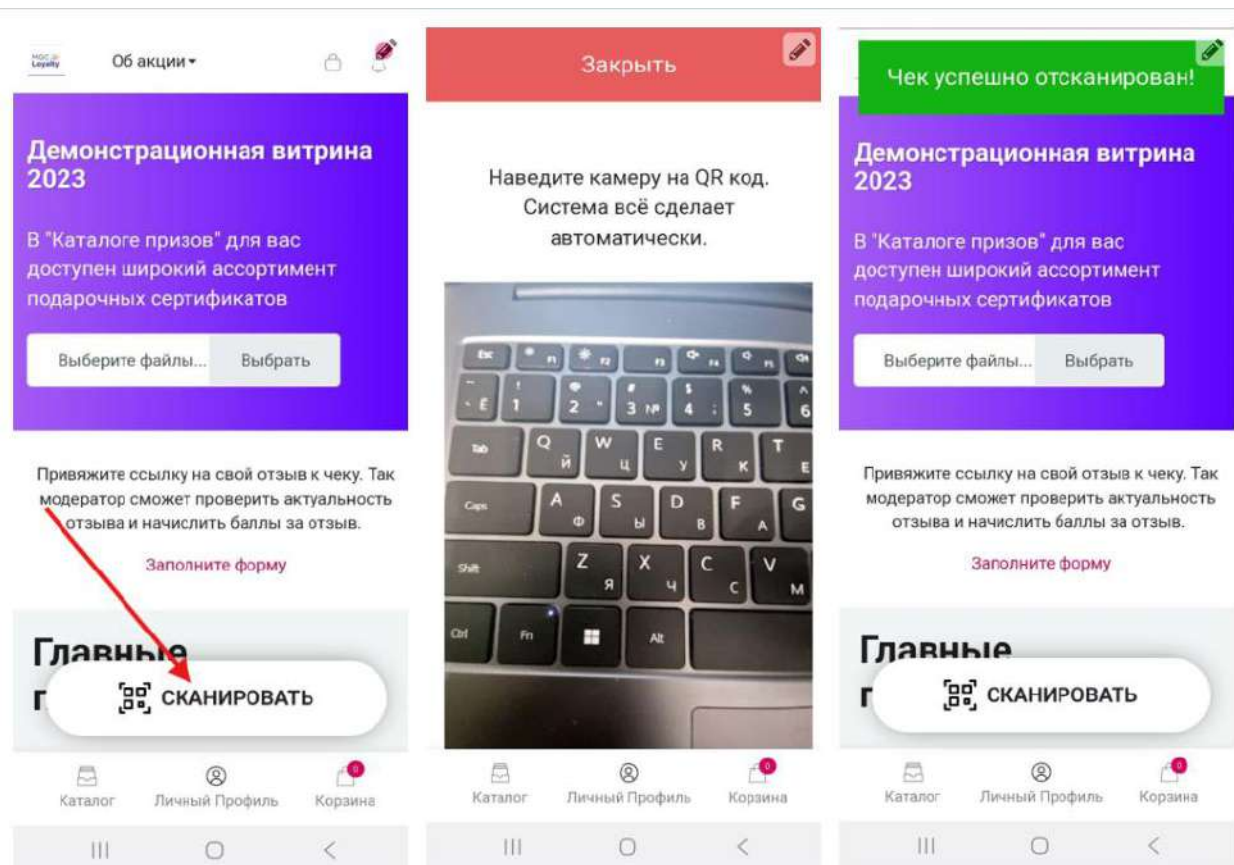
службой (ФНС) для получения актуальных данных из чека — таких как товарные позиции, дата, номер, адрес продажи и другие параметры.

6.2 Отображение на витрине

Загрузка файла



Сканер QR кода чека



6.3 Основные функции и настройки

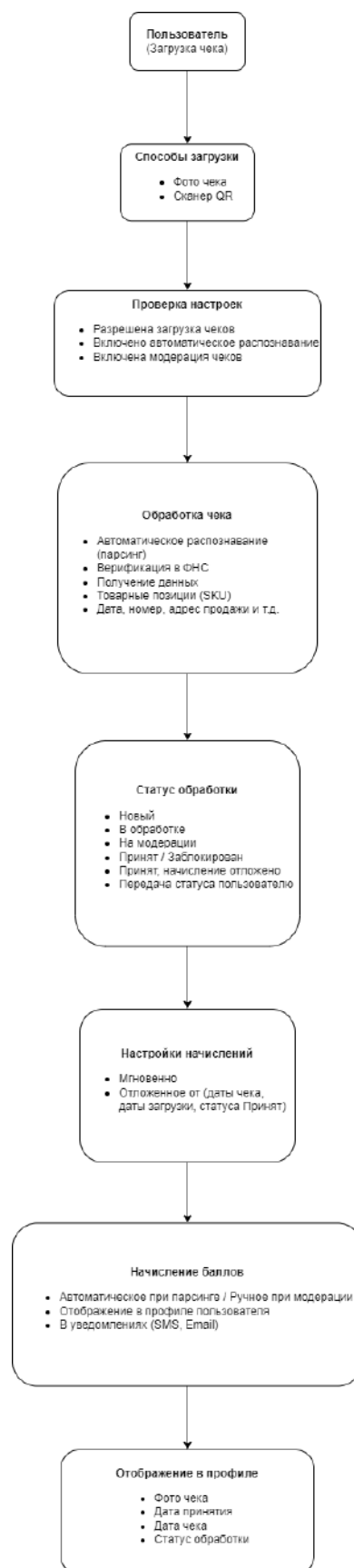
Название настройки	Описание
Разрешить загрузку чеков	Включает или отключает возможность пользователям загружать чеки.
Разрешить одинаковые SKU в чеке	Позволяет учитывать одинаковые товарные позиции в одном чеке.
Сканер QR для чеков	Включает возможность сканирования QR-кодов вместо загрузки файла.
Скрывать загрузку файлов на мобильных	Убирает возможность загрузки чеков через мобильное приложение, оставляя только сканирование QR.
Отложенное начисление	Настраивает задержку в днях (или минутах на тестовом сервере) с даты документа, после которой будет произведено начисление баллов. Пустое поле или 0 — начисление происходит сразу.
Отложенное начисление от даты загрузки	Начисление происходит спустя указанное время от даты загрузки чека.
Отложенное начисление	Начисление происходит спустя указанное время после подтверждения статуса "Принят".

Название настройки	Описание
от статуса "Принят"	
Менеджеры верификации чеков	В системе могут быть назначены менеджеры, ответственные за ручную проверку чеков.
Автоматическое распознавание	Включает автоматическую обработку чеков, извлечение данных из ФНС.
Модерация чеков	Требует ручного подтверждения чеков перед начислением баллов.
Передавать статус парсинга чеков	Информировать пользователей о статусе обработки чеков (например, "Обрабатывается", "Принят", "Отклонен").
Показывать чеки в профиле	Отображать загруженные чеки в личном кабинете пользователя.
Отображать дату принятия чека	Показывать дату, когда чек был подтвержден и начисление было произведено.
Отображать фото чеков	Показывать фотографию загруженного чека в профиле.
Привязка SKU в статусе "Принят"	Разрешить привязывать товарные позиции после подтверждения чека.
Шаблон SMS	Настраиваемый шаблон сообщения для уведомлений о статусе чека.
Шаблон SMS - "не принят"	Сообщение для случаев отклонения чека или ошибок.

6.4 Итог

Чековая механика обладает высокой гибкостью и позволяет настроить процесс обработки чеков под конкретные бизнес-потребности. Включены автоматические и ручные проверки, задержки начисления, уведомления и возможность отображения полной истории чеков в профиле пользователя. Всё это обеспечивает прозрачность, контроль и удобство для клиентов и менеджеров.

6.5 Схема



6.6 Краткое описание

1. Пользователь загружает чек (фото или QR-код).
2. В системе проверяются настройки и включены ли автоматические процессы.
3. Чек обрабатывается: распознается, проверяется в ФНС.
4. Статус обработки фиксируется и отображается пользователю.
5. В зависимости от настроек, баллы начисляются сразу или с задержкой.
6. В профиле отображаются чек, статус, дата и фото.

6.7 Настройки чековых ограничений

Эти параметры позволяют гибко управлять условиями участия чеков в программе лояльности, обеспечивая точечное применение акций и бонусов.

Название настройки	Описание
Активность	Включение или отключение конкретной акции. Когда активна — условия применяются; при отключении — акции не работают.
Программа лояльности	Укажите, к какой программе относится акция. Позволяет разделять акции по разным программам.
Менеджер(ы)	Назначение ответственных за проверку или управление этой акцией. Полезно при необходимости ручной верификации или контроля.
Название	Имя или описание акции для удобства идентификации.
Дата начала акции	Указывается дата, с которой акция становится активной. Акции не применяются до этой даты.
Дата окончания акции	Дата, после которой акция перестает действовать. Можно оставить пустым, если акция действует бессрочно.
Комментарии	Поле для дополнительных замечок или условий, которые нужно учесть.
Номера телефонов (с кодом страны!)	Перечень номеров пользователей, для которых эта акция актуальна. Разделяются запятыми. Важно для таргетинга или персонализированных предложений.
Сценарии условий	

Название настройки	Описание
Суммы	
Начисление (% или X от суммы)	Процент от общей суммы или фиксированное значение по чеку, которое начисляется в бонусы.
Дата документа - от / до	Ограничение по дате чека — применяется только чеки, созданные в указанный период.
Сумма от / до	Ограничение по сумме покупки — только чеки с суммой в указанном диапазоне.
Даты	
Дата документа от / до	Ограничение по дате чека — только чеки, созданные в выбранный диапазон.
Возраст чека	
Возраст чека (дней)	Ограничение по возрасту чека — например, только чеки, которым не более 30 дней.
С какого момента вести отсчет	<p>Указывается, от какой даты считать возраст чека:</p> <p>От даты загрузки — отсчет начинается с момента загрузки чека.</p> <p>От даты одобрения — отсчет начинается с момента принятия чека.</p>

6.8 Итог (чековые ограничения)

Эти настройки позволяют гибко управлять условиями участия чеков в акциях, делая программу лояльности более точной и целевой.

7 Механика начислений «Планы продаж»

7.1 Аннотация

Механика начислений по планам продаж позволяет стимулировать участников достигать определенных целей за период действия плана. В зависимости от настроек, вознаграждение может начисляться за выполнение плана в виде процента от суммы продаж или фиксированной суммы. План учитывает продажи по конкретным SKU или по общей сумме чеков (учитывает SKU), а также может быть настроен с учетом категорий, брендов и конкретных товаров.

При выполнении плана участнику отправляется уведомление о промежуточных результатах. В случае полного выполнения — уведомление о достижении цели и начислении вознаграждения. Настройки позволяют гибко управлять условиями мотивации, учитывать активность учета продаж и выбирать разные схемы поощрения.

7.2 Настройки

Параметр	Описание
Активность	Признак включен план или нет. Если план не активен, то по нему нет учета и соответственно возможности начислений.
Не начислять по чекам	Признак - если активен, то начисления происходят только за выполнение плана, если не активен, то помимо начисления за план продаж баллы начисляются по стандартной чековой механике.
Программа	Выбор конкретной программы мотивации
Название	Название плана продаж
Механика плана	Способ подсчета: <ul style="list-style-type: none"> • Сумма за все SKU в чеках. • Количество SKU (по всем чекам).
Механика плана — значение	Значение, используемое в выбранной механике (например, 1000).
Дата начала плана	Начало действия плана
Дата окончания плана	Конец действия плана
Тип начисления за выполнение плана	Способ начисления за выполнение: <ul style="list-style-type: none"> • % от суммы проданных SKU. • Фиксированная сумма.
Значение начисления за выполнение плана	Размер начисления (процент или сумма)
Телефоны участников, участвующих в плане	Контакты участников через запятую
Категория SKU	Категории товаров, входящих в план
Бренд SKU	Бренд товаров, входящих в план
SKU	Конкретные товары для учета
Комментарии	Дополнительные сведения

7.3 Важно!

1. Если в программе настроены чековые ограничения, то они также влияют на обработку чеков в плане. В плане участвуют только фактические принятые чеки с прошедшими проверки SKU.
2. Выбор категорий SKU и брендов добавляет соответствующие позиции SKU в общий текущий список в моменте, то есть если после создания плана в категории, которая была выбрана в плане появляется новый товар, то он автоматически не попадает в выборку SKU в плане.

7.4 Пример настроек Плана продаж

